

Critérios de avaliação e classificação		Ano letivo 2025/2026
Ensino Profissional		
Disciplina: Operações Técnicas em Empresas Turísticas Módulo 1- As Empresas Turísticas -tipologias Módulo 2- A Organização da Indústria Turística Módulo 3- Agências de Viagem e Transportes Módulo 4- Operações Técnicas em Agências de Viagem Módulo 5- Estrutura e Organização de Unidades de Acolhimento Módulo 6- Atendimento e Informação em Empreendimentos Turísticos Módulo 7- Operações Técnicas de Serviços de Receção Em Alojamento Turístico Módulo 8- Sistemas Globais de Distribuição Módulo 9- Empresas de Animação Turística Módulo 10- Princípios Básicos de Organização e Gestão de Eventos Módulo 11- Operações Técnicas Em Empresas de Animação e Organização Turística Módulo 12- Marketing Territorial e Empresarial	Ano de escolaridade: 10º, 11º e 12º.	Grupo Disciplinar: Técnico Especializado

CONHECIMENTOS E CAPACIDADES					
	Domínio(D)/Tema/Módulo*	Ponderação	AE/Descritores de desempenho	Perfil do aluno	Processos de recolha de informação
70%	D1- COMPREENSÃO DE EMPRESAS DA INDÚSTRIA TURÍSTICA	30%	-Conhecer, compreender e ser capaz de utilizar conceitos e procedimentos técnicos das empresas da indústria turística. -Relacionar estes conceitos e procedimentos técnicos adquiridos com áreas da atividade turística.	Conhecedor/ sabedor/ culto/ informado Sistematizador/ Organizador	• Apresentações orais • Fichas de trabalho • Fichas de avaliação • Trabalhos de grupo/individuais • Atividades/visitas de Estudo
	D2- INVESTIGAÇÃO DE EMPRESAS DA INDÚSTRIA TURÍSTICA	20%	-Pesquisar, selecionar, analisar, organizar e avaliar informação relacionada com a atividade turística, obtida em fontes diversificadas. -Pesquisar informação relevante para os assuntos em estudo no âmbito da atividade turística, de forma autónoma, mas planificada, manifestando sentido crítico na seleção adequada de contributos. -Aplicar conhecimentos e procedimentos técnicos da área das empresas da indústria turística, articulando-os com situações	Indagador/ Investigador Participativo Colaborador Crítico/Analítico Criativo A, B, C, D, E, F, G, I	• Projetos colaborativos de investigação/reflexão • Portfólios • Grelhas de registo

			concretas e reais da atividade turística. -Proceder a apresentações de trabalhos realizados na área das empresas da indústria turística, com recurso a diversos suportes de comunicação.		
	D3- INTERVENÇÃO NA INDÚSTRIA TURÍSTICA	20%	-Planear ou refletir sobre atividades ou eventos na área do turismo. - Participar e/ou dinamizar atividades/visitas de estudo ou projetos/eventos na área do turismo.		

ATITUDES E VALORES					
	Critérios	Ponderação	AE/Descritores de desempenho	Perfil do aluno	Processos de recolha de informação
30%	Cidadania	25%	- Respeitar todos os membros da comunidade escolar. - Trabalhar de modo cooperativo com espírito de partilha e entreajuda. - Adequar o comportamento. - Argumentar, negociar e aceitar diferentes pontos de vista. - Preservar os espaços e os equipamentos.	A. Linguagens e textos. B. Informação e comunicação. C. Raciocínio e resolução de problemas. D. Pensamento crítico e pensamento criativo.	Observação direta Grelhas de observação Rubrica de avaliação
	Participação	30%	- Participar na aula com intervenções de qualidade. - Participar nas atividades propostas. - Ter espírito de iniciativa. - Contribuir com ideias/propostas (novas/criativas) válidas para o desenvolvimento de tarefas/atividades. - Procurar ser autónomo na realização das atividades/tarefas.	E. Relacionamento interpessoal. F. Autonomia e desenvolvimento pessoal. G. Bem-estar e saúde.	
	Responsabilidade	25%	- Ter o material necessário para a aula. - Realizar todas as tarefas propostas. - Cumprir o prazo de realização das tarefas. - Ser pontual. - Ser organizado nos materiais escolares/colaborar na sua organização.	H. Sensibilidade estética e artística. I. Saber técnico e tecnologias.	
	Autorregulação e autoavaliação	20%	- Ser perseverante e procurar fazer mais e melhor. - Demonstrar empenho na melhoria das aprendizagens após feedback. - Reconhecer as suas dificuldades e progressos. - Ter espírito crítico. - Ter sentido de justiça em relação ao trabalho realizado.		

****Colocar apenas a ponderação correspondente ao ciclo de ensino/ano/disciplina.**

Nota: Deverão ser atribuídas ponderações aos vários domínios/temas/módulos, de modo a perfazer 100%, com as atitudes e valores.