

## AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. SANCHO II, ALIJÓ

# Relatório de Avaliação de Satisfação dos Alunos

1º Período 2022/2023

# ÍNDICE

ÍNDICE .....	2
INTRODUÇÃO.....	3
RESULTADOS GLOBAIS .....	4
1. Avaliação do Programa.....	4
1.1 Cumprimento dos objetivos.....	4
1.2 Duração do módulo .....	4
1.3 Utilidade dos temas.....	5
1.4 Qualidade da Documentação.....	6
1.5 Diversidade de Estratégias .....	6
2. Organização .....	8
2.1 Instalações .....	8
2.2 Material didático .....	8
2.3 Infraestruturas e Equipamentos .....	9
3. Formador .....	11
3.1 Apresentação clara .....	11
3.2 Esclarecimento de dúvidas.....	11
3.3 Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD.....	12
3.4 Domínio dos conteúdos lecionados .....	13
3.5 Capacidade de motivação .....	13
3.6 Alcance dos objetivos propostos .....	14
4. Autoavaliação .....	16
4.1 Motivação .....	16
4.2 Relacionamento com colegas.....	16
4.3 Resultados de aprendizagem .....	17
4.4 Cumprimento de tarefas .....	18
CONCLUSÃO.....	19

## INTRODUÇÃO

Durante o primeiro período, a Escola continuou a promover, no âmbito de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito de modo a aferir o grau de satisfação dos alunos com a organização e funcionamento da Escola convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do Ensino e Formação Profissional (EFP).

O questionário foi aplicado, em formulário digital, a todos os alunos dos cursos profissionais, quando houve o término de um módulo por disciplina.

Os Cursos Profissionais existentes na escola são:

- Técnico de Informática - Sistemas (1º ano);
- Técnico de Restaurante/Bar (1º 3º anos);
- Técnico de Turismo (2º ano);
- Técnico Auxiliar de Saúde (2º ano);
- Técnico de Turismo Ambiental e Rural (3º ano).

Dos 58 alunos inquiridos todos responderam. Foram obtidas **293 respostas**.

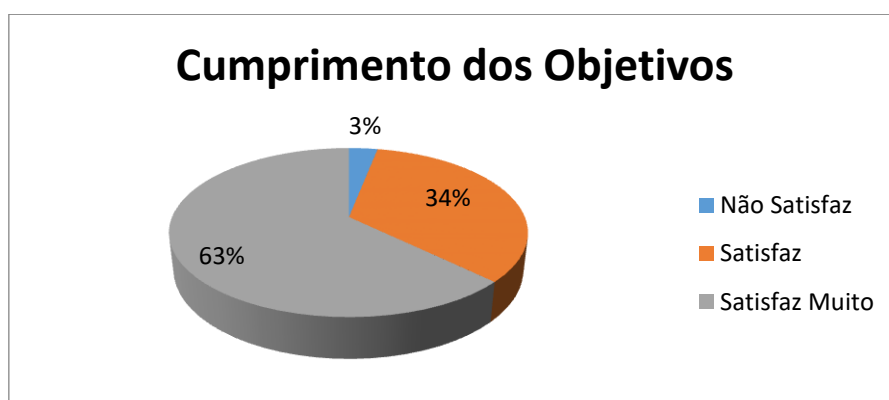
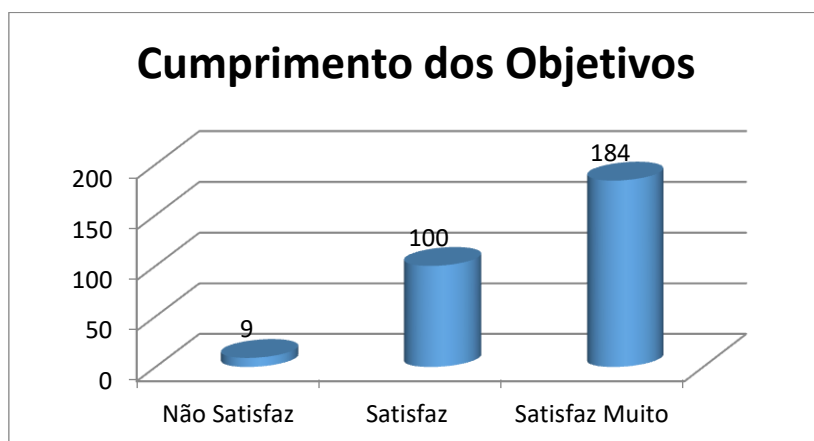
O questionário é composto por treze perguntas, sendo que apenas uma das perguntas contemplava uma resposta aberta. Nas perguntas de resposta fechada foi utilizada a seguinte escala: Não Satisfaz, Satisfaz e Satisfaz Muito.

Este relatório apresenta os resultados globais por pergunta e em termos percentuais.

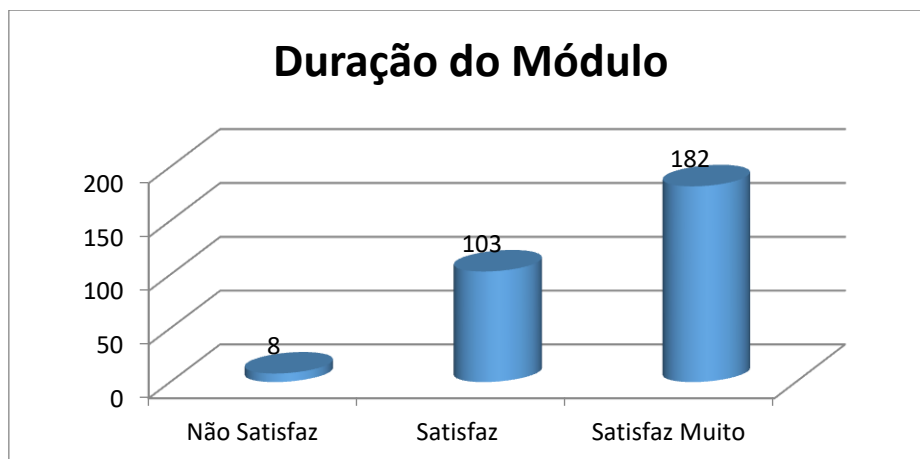
## RESULTADOS GLOBAIS

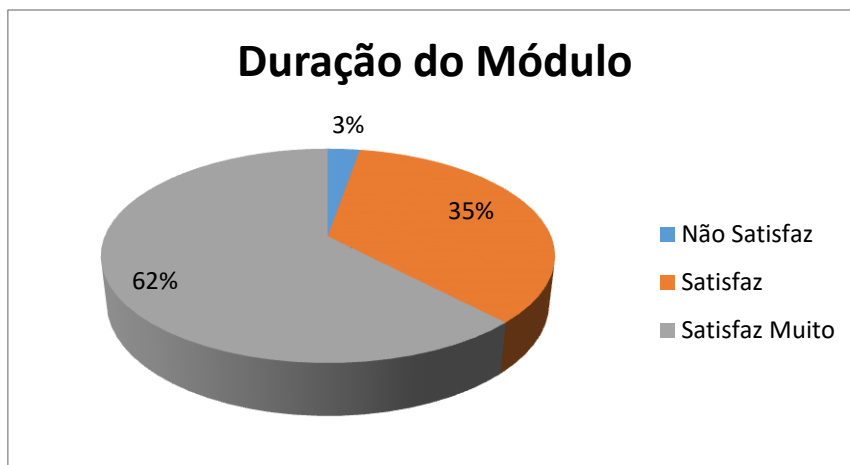
### 1. Avaliação do Programa

#### 1.1 Cumprimento dos objetivos

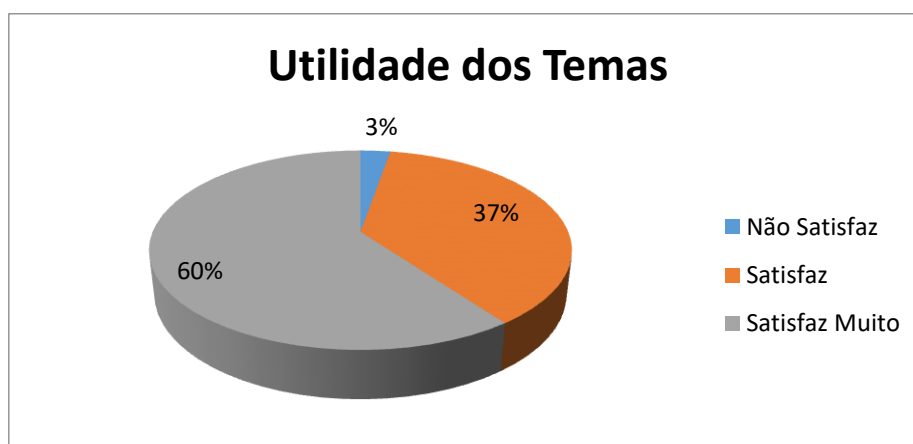
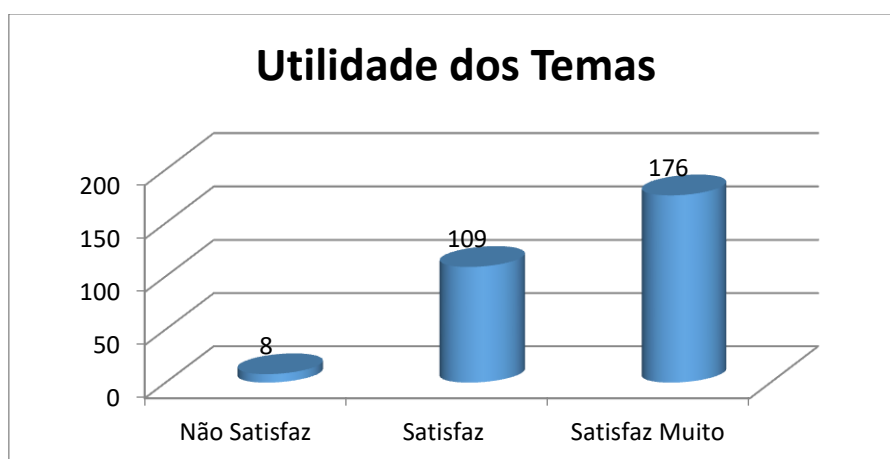


#### 1.2 Duração do módulo

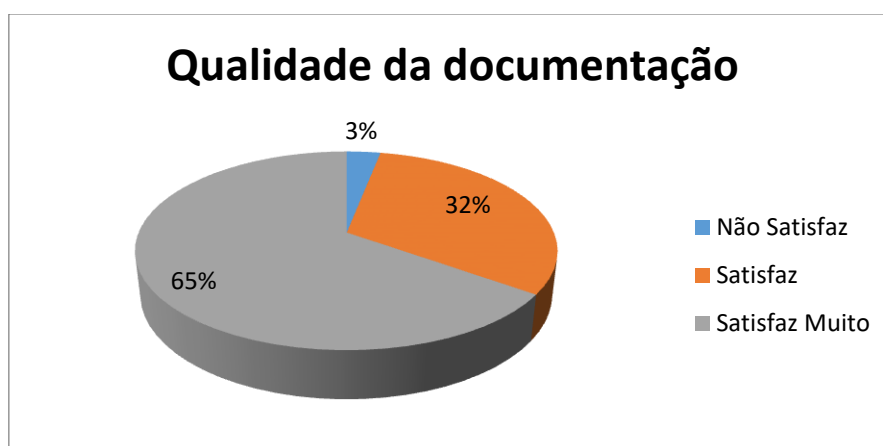
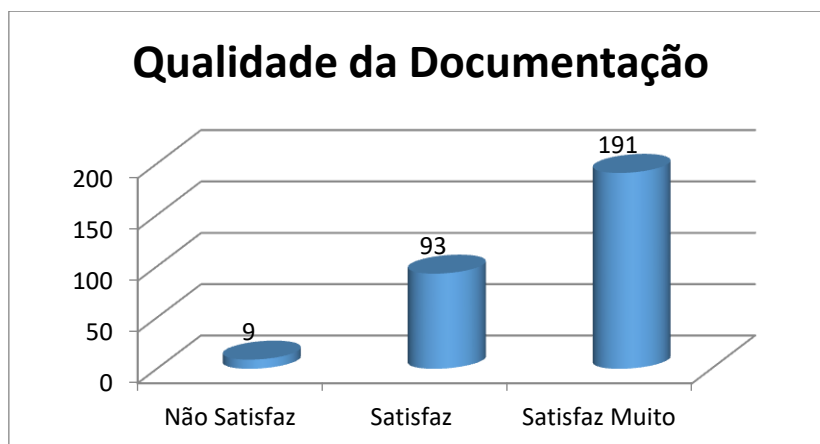




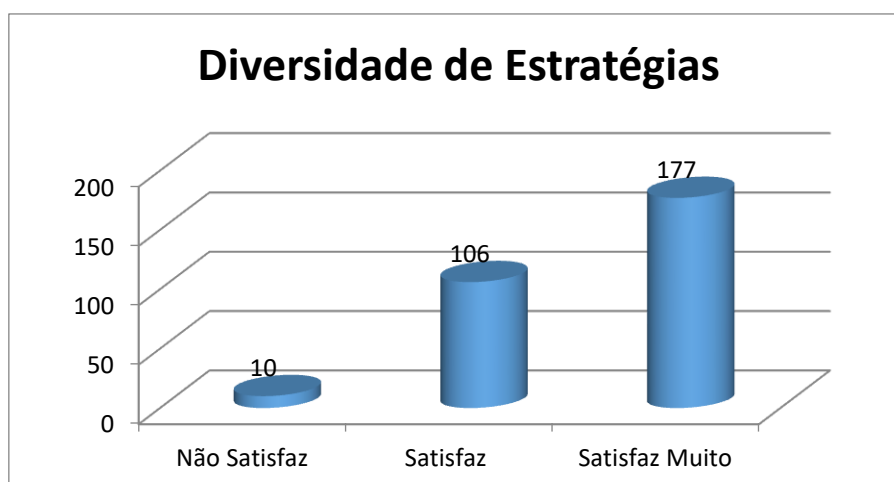
### 1.3 Utilidade dos temas

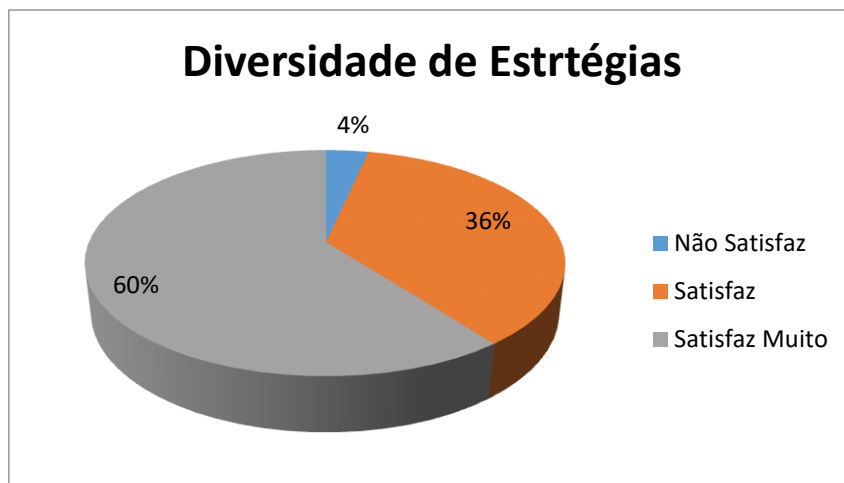


#### 1.4 Qualidade da Documentação



#### 1.5 Diversidade de Estratégias



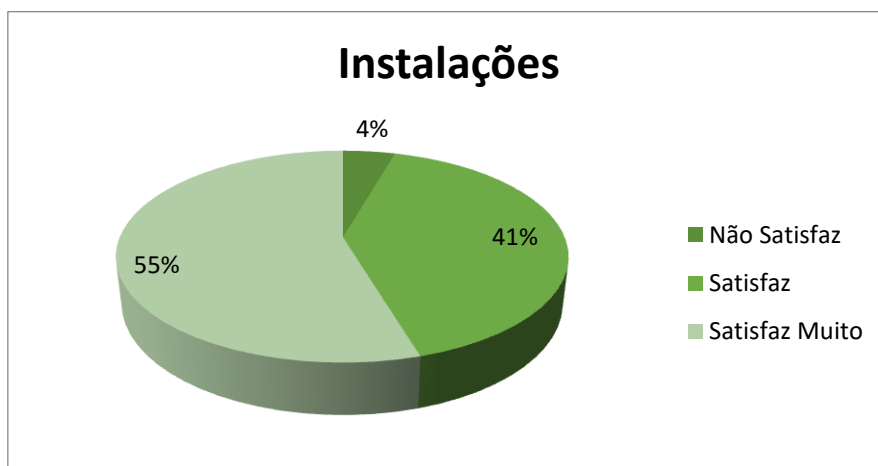
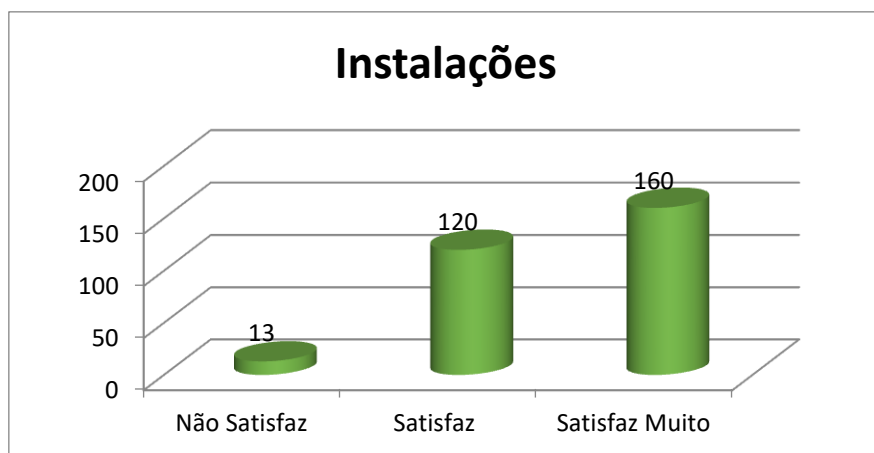


Em relação à **avaliação do programa**, nos parâmetros avaliados obtiveram-se os seguintes resultados:

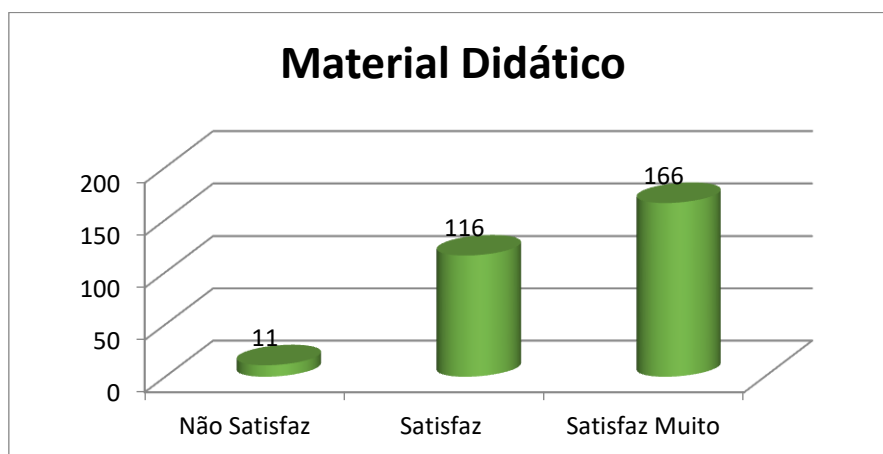
Parâmetros de avaliação	1º Período (2021/2022)	1º Período (2022/2023)
Cumprimento dos objetivos	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 29% Satisfaz Muito – 71%	Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 34% Satisfaz Muito -63%
Duração do módulo	Não Satisfaz - 0% Satisfaz – 35% Satisfaz Muito – 65%	Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 35% Satisfaz Muito -62%
Utilidade dos temas	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 34% Satisfaz Muito – 66%	Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 37% Satisfaz Muito -60%
Qualidade da documentação	Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 31% Satisfaz Muito – 58%	Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 32% Satisfaz Muito – 65%
Diversidade de Estratégias	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 31% Satisfaz Muito – 69%	Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 36% Satisfaz Muito – 60%

## 2. Organização

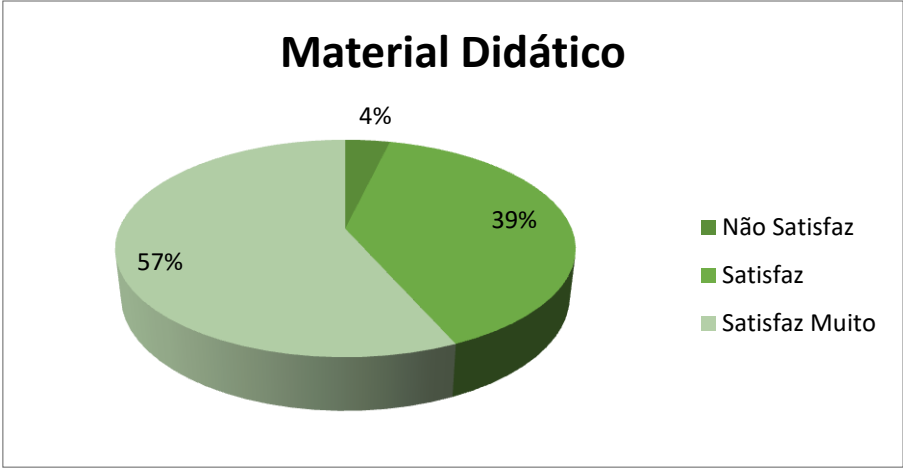
### 2.1 Instalações



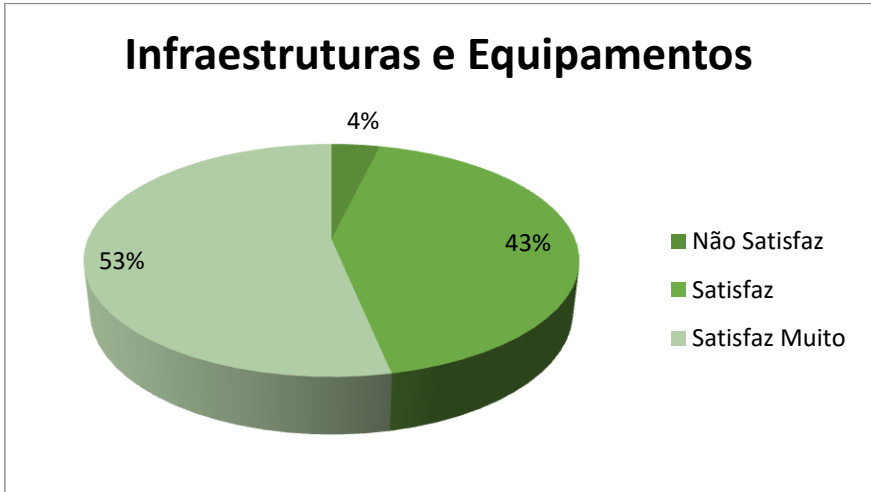
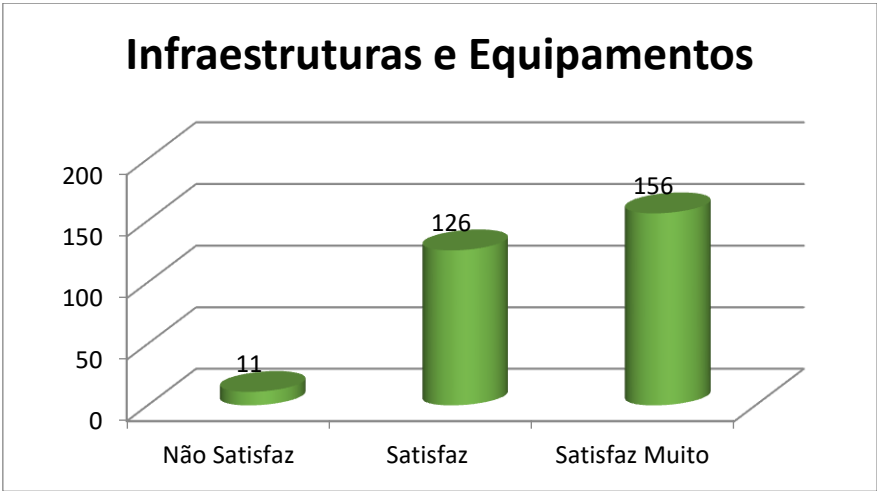
### 2.2 Material didático







2.3 Infraestruturas e Equipamentos

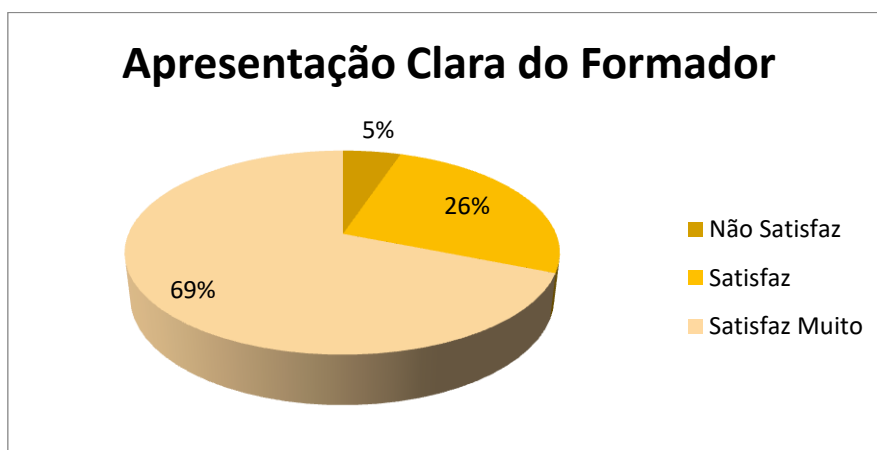
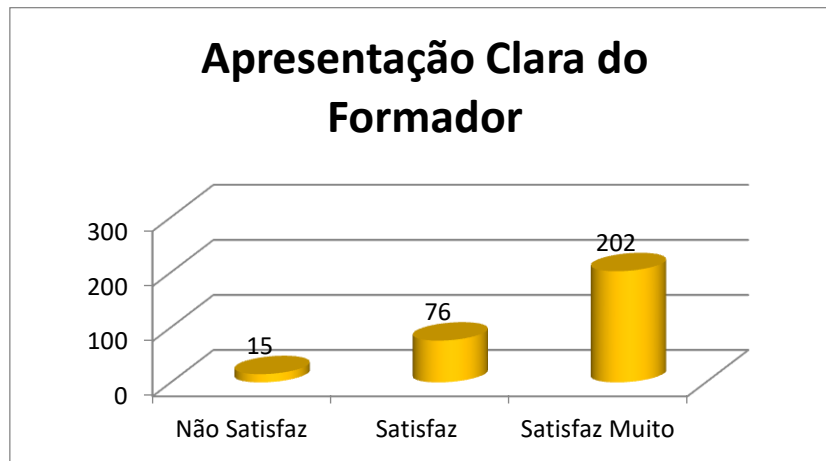


Quanto à avaliação da **organização**, nos parâmetros avaliados obtiveram-se os seguintes resultados:

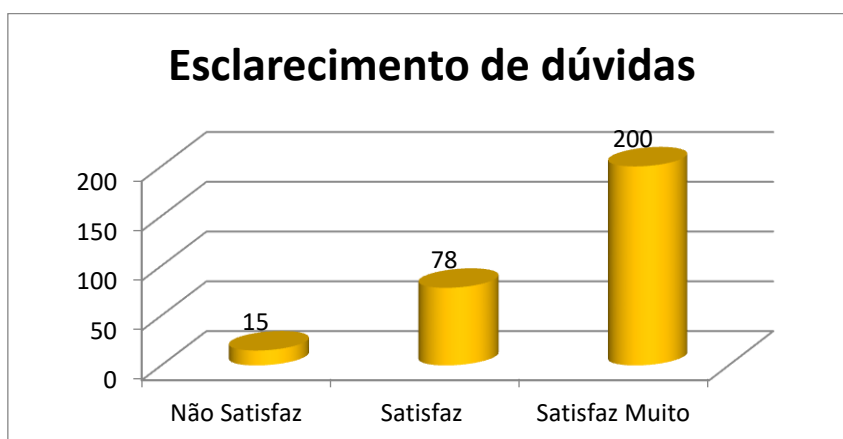
<b>Parâmetros de avaliação</b>	<b>1º Período (2021/2022)</b>	<b>1º Período (2022/2023)</b>
Instalações	Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 35% Satisfaz Muito – 64%	Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 41% Satisfaz Muito – 55%
Material Didático	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 37% Satisfaz Muito – 63%	Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 39% Satisfaz Muito – 57%
Infraestruturas e Equipamentos	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 41% Satisfaz Muito – 59%	Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 43% Satisfaz Muito – 53%

### 3. Formador

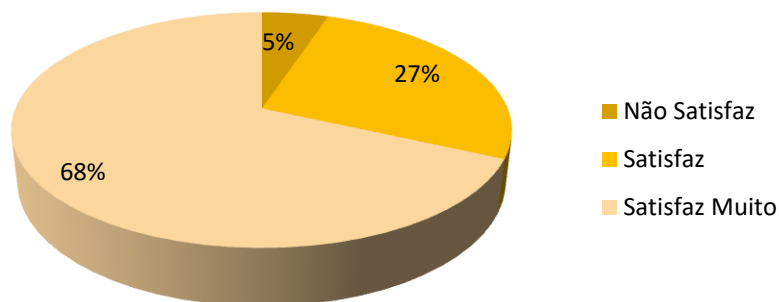
#### 3.1 Apresentação clara



#### 3.2 Esclarecimento de dúvidas

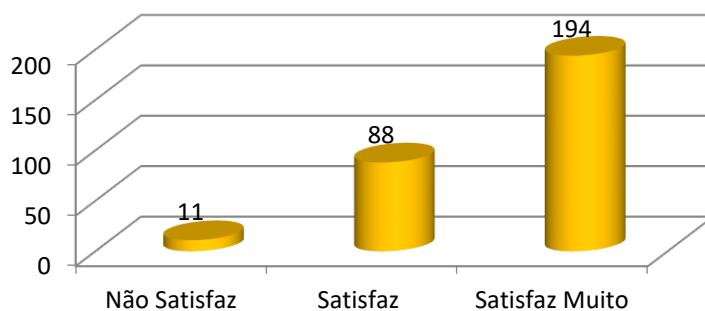


### Esclarecimento de dúvidas

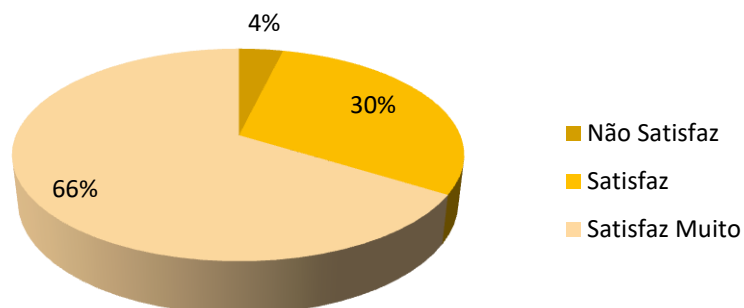


### 3.3 Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD

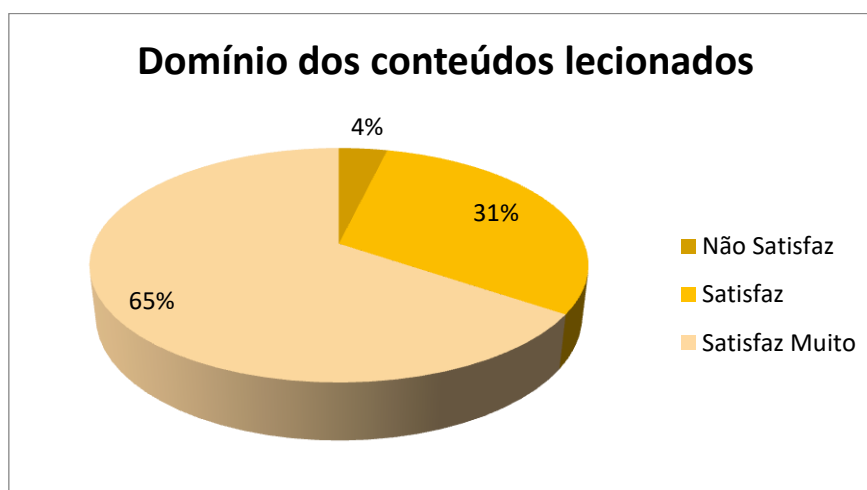
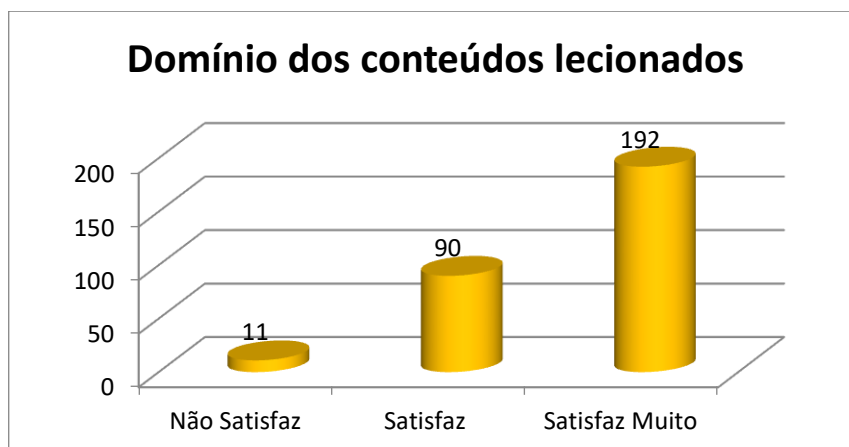
#### Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD



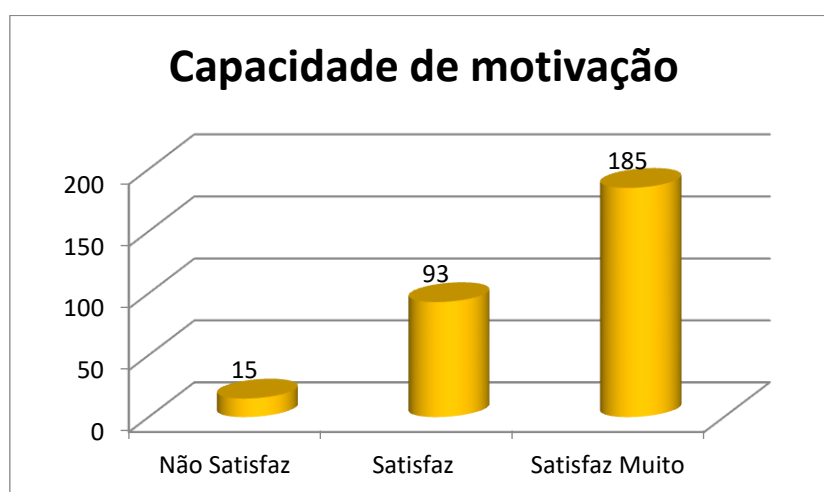
#### Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD

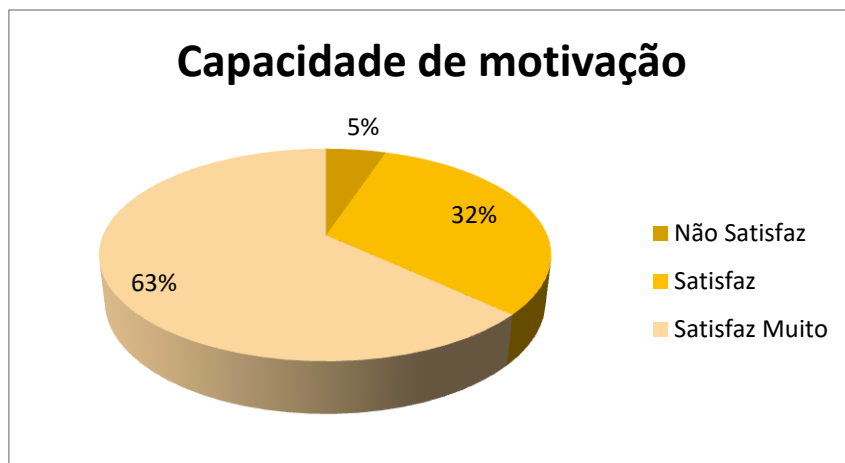


### 3.4 Domínio dos conteúdos lecionados

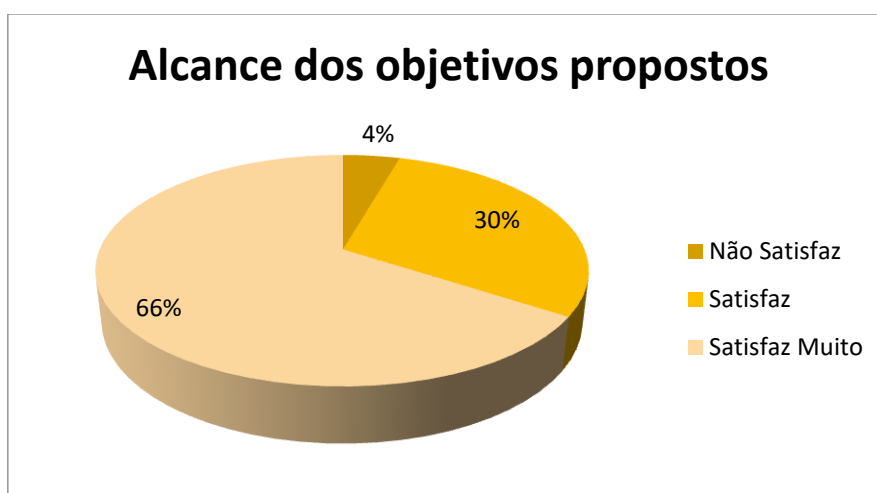
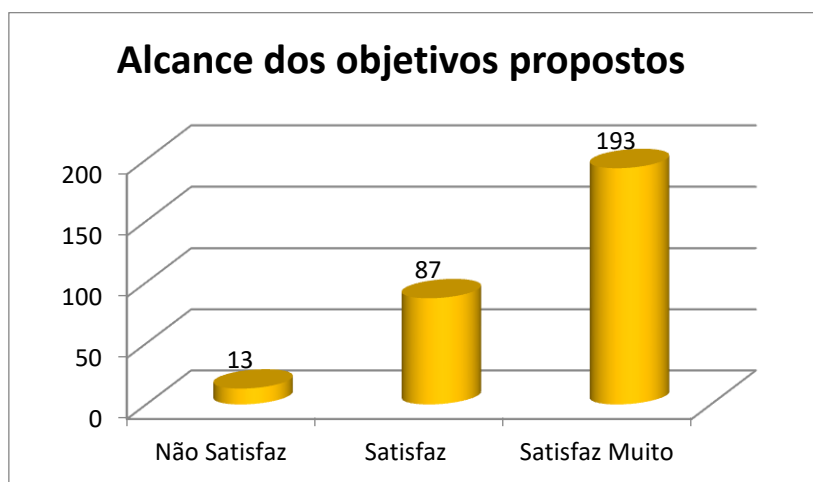


### 3.5 Capacidade de motivação





### 3.6 Alcance dos objetivos propostos

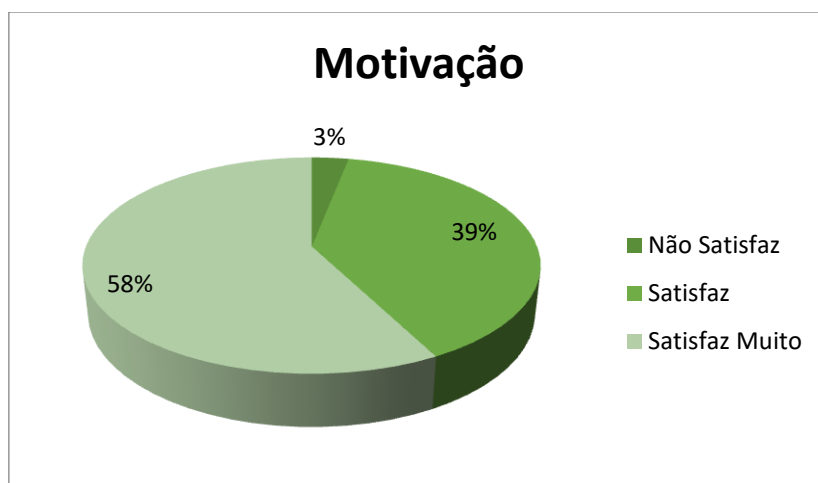


Na **avaliação do formador**, nos parâmetros avaliados obtiveram-se os seguintes resultados:

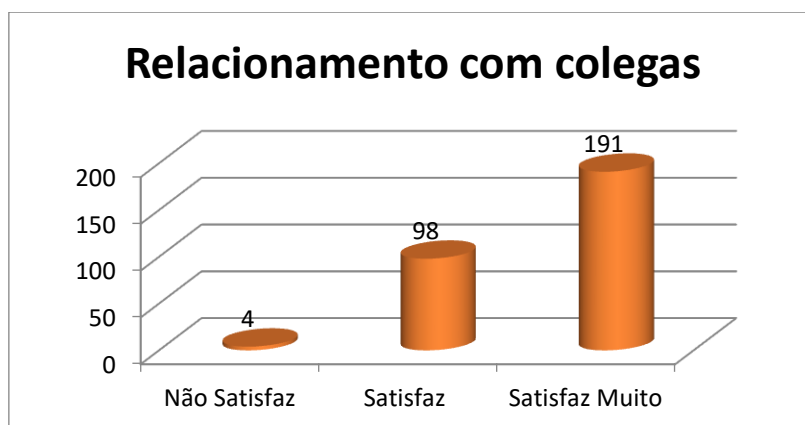
<b>Parâmetros de avaliação</b>	<b>1º Período (2021/2022)</b>	<b>1º Período (2022/2023)</b>
Apresentação clara	Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 22% Satisfaz Muito – 75%	Não Satisfaz – 5% Satisfaz – 26% Satisfaz Muito – 69%
Esclarecimento de dúvidas	Não Satisfaz – 2% Satisfaz – 23% Satisfaz Muito – 75%	Não Satisfaz – 5% Satisfaz – 27% Satisfaz Muito – 68%
Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD	Não Satisfaz – 2% Satisfaz – 26% Satisfaz Muito – 72%	Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 30% Satisfaz Muito – 66%
Domínio dos conteúdos lecionados	Não Satisfaz – 2% Satisfaz – 25% Satisfaz Muito – 73%	Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 31% Satisfaz Muito – 65%
Capacidade de motivação	Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 25% Satisfaz Muito – 72%	Não Satisfaz – 5% Satisfaz – 32% Satisfaz Muito – 63%
Alcance dos objetivos propostos	Não Satisfaz – 2% Satisfaz – 24% Satisfaz Muito – 74%	Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 30% Satisfaz Muito – 66%

## 4. Autoavaliação

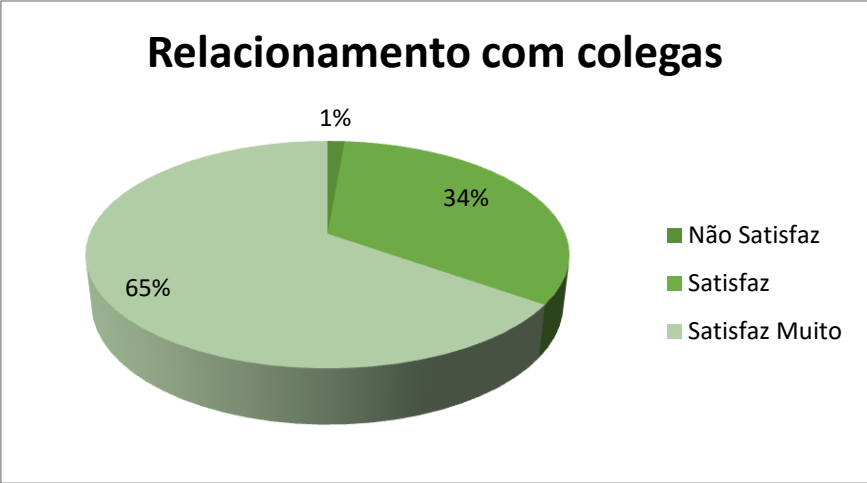
### 4.1 Motivação



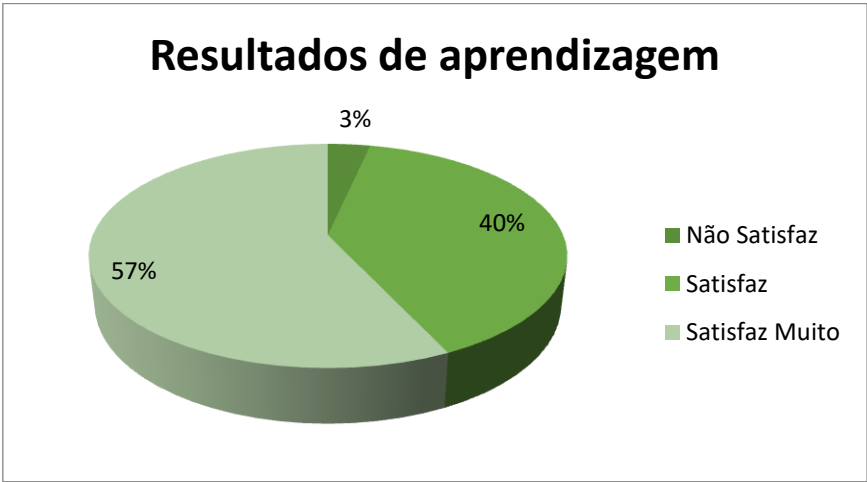
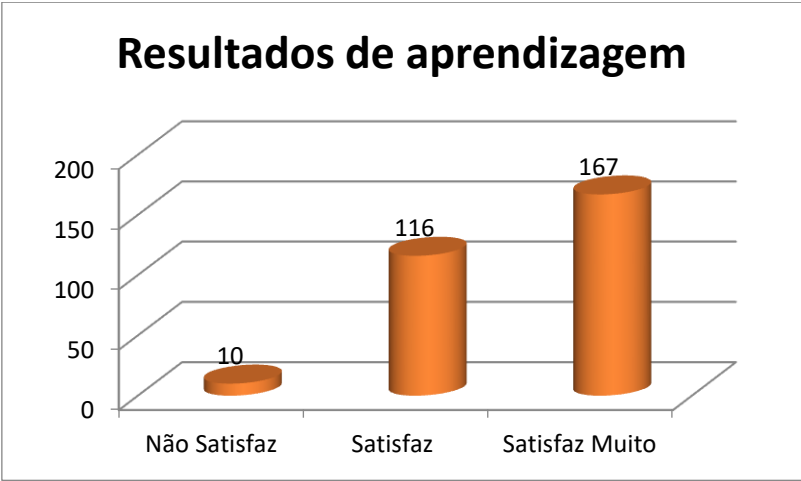
### 4.2 Relacionamento com colegas



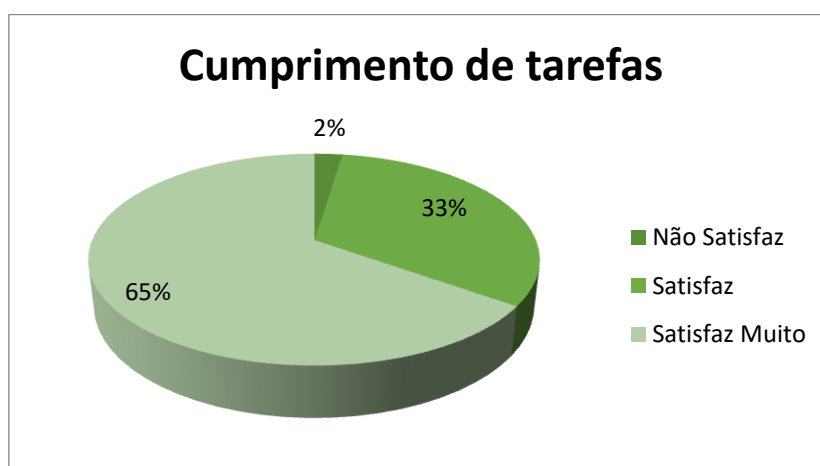
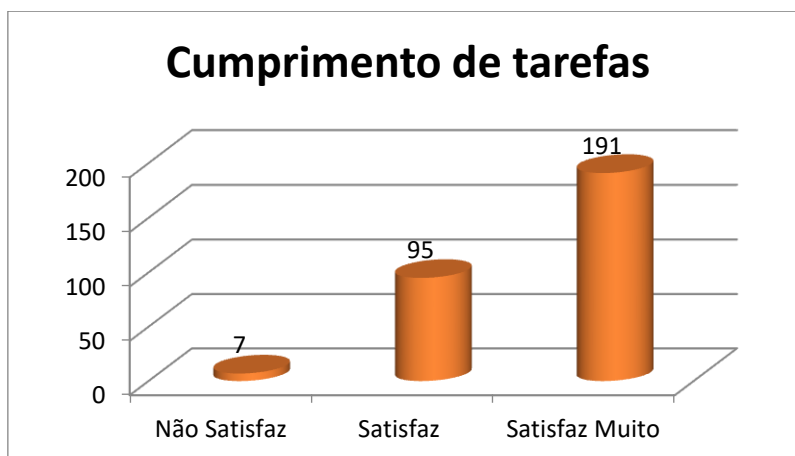




4.3 Resultados de aprendizagem



#### 4.4 Cumprimento de tarefas



Na **autoavaliação**, nos parâmetros avaliados obtiveram-se os seguintes resultados:

Parâmetros de avaliação	1º Período (2021/2022)	1º Período (2022/2023)
Motivação	Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 36% Satisfaz Muito – 63%	Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 39% Satisfaz Muito – 58%
Relacionamento com colegas	Não Satisfaz – 2% Satisfaz – 40% Satisfaz Muito – 58%	Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 34% Satisfaz Muito – 65%
Resultados de aprendizagem	Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 38% Satisfaz Muito – 61%	Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 40% Satisfaz Muito – 57%
Cumprimento de tarefas	Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 31% Satisfaz Muito – 68%	Não Satisfaz – 2% Satisfaz – 33% Satisfaz Muito – 65%

## CONCLUSÃO

Os resultados observados são bastante satisfatórios nas várias dimensões em verificação (programa, recursos, formador e autoavaliação), uma vez que a avaliação de satisfação foi, em média de todos os parâmetros, aproximadamente de 62,1%.

Este relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e gestão de serviços/recursos que será alvo de análise e discussão em reunião do Conselho Pedagógico e nas reuniões de Departamento para apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade da Educação e Formação Profissional.

Partindo da análise dos resultados serão também equacionadas e reforçadas as formas de participação dos alunos nas tomadas de decisão e em todo o processo.

Após a análise e discussão será divulgado, interna e externamente, através do site do Agrupamento.

Alijó, 28 de dezembro de 2022,

**A Equipa EQAVET,**