

## AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. SANCHO II, ALIJÓ

# Relatório de Avaliação de Satisfação dos Alunos

2º Período 2022/2023

## ÍNDICE

ÍNDICE .....	2
INTRODUÇÃO.....	3
RESULTADOS GLOBAIS .....	4
1. Avaliação do Programa.....	4
1.1 Cumprimento dos objetivos.....	4
1.2 Duração do módulo .....	4
1.3 Utilidade dos temas.....	5
1.4 Qualidade da Documentação.....	6
1.5 Diversidade de Estratégias .....	6
2. Organização .....	8
2.1 Instalações .....	8
2.2 Material didático .....	8
2.3 Infraestruturas e Equipamentos .....	9
3. Formador .....	11
3.1 Apresentação clara .....	11
3.2 Esclarecimento de dúvidas.....	11
3.3 Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD.....	12
3.4 Domínio dos conteúdos lecionados .....	13
3.5 Capacidade de motivação .....	13
3.6 Alcance dos objetivos propostos .....	14
4. Autoavaliação .....	16
4.1 Motivação .....	16
4.2 Relacionamento com colegas.....	16
4.3 Resultados de aprendizagem .....	17
4.4 Cumprimento de tarefas .....	18
CONCLUSÃO.....	20

## INTRODUÇÃO

Durante o segundo período, a Escola continuou a promover, no âmbito de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito de modo a aferir o grau de satisfação dos alunos com a organização e funcionamento da Escola convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do Ensino e Formação Profissional (EFP).

O questionário foi aplicado, em formulário digital, a todos os alunos dos cursos profissionais, quando houve o término de um módulo por disciplina.

Os Cursos Profissionais existentes na escola são:

- Técnico de Informática - Sistemas (1º ano);
- Técnico de Restaurante/Bar (1º 3º anos);
- Técnico de Turismo (2º ano);
- Técnico Auxiliar de Saúde (2º ano);
- Técnico de Turismo Ambiental e Rural (3º ano).

Dos 58 alunos inquiridos todos responderam. Foram obtidas **630 respostas**.

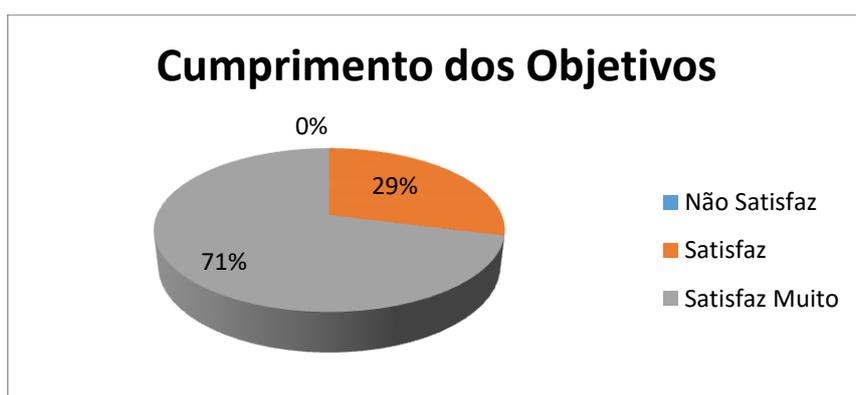
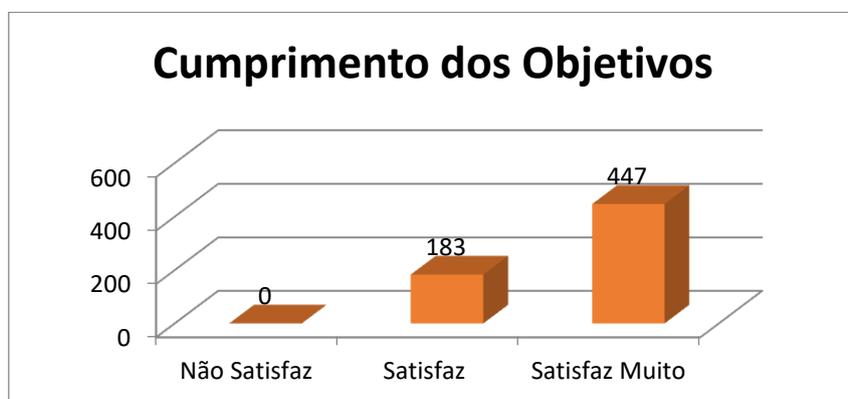
O questionário é composto por treze perguntas, sendo que apenas uma das perguntas contemplava uma resposta aberta. Nas perguntas de resposta fechada foi utilizada a seguinte escala: Não Satisfaz, Satisfaz e Satisfaz Muito.

Este relatório apresenta os resultados globais por pergunta e em termos percentuais.

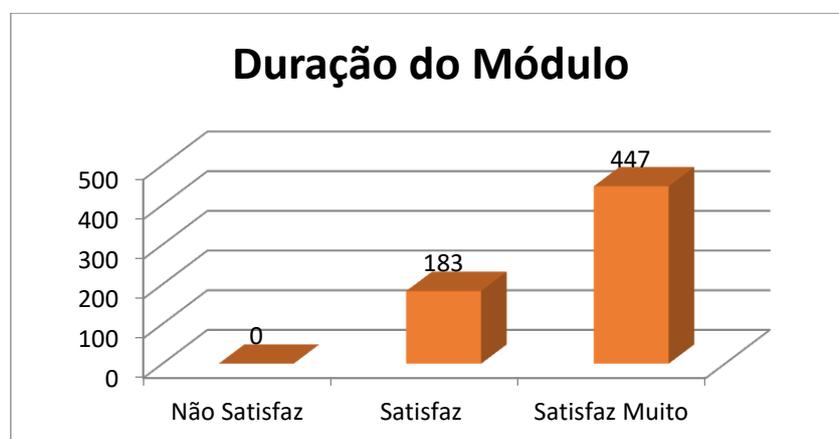
## RESULTADOS GLOBAIS

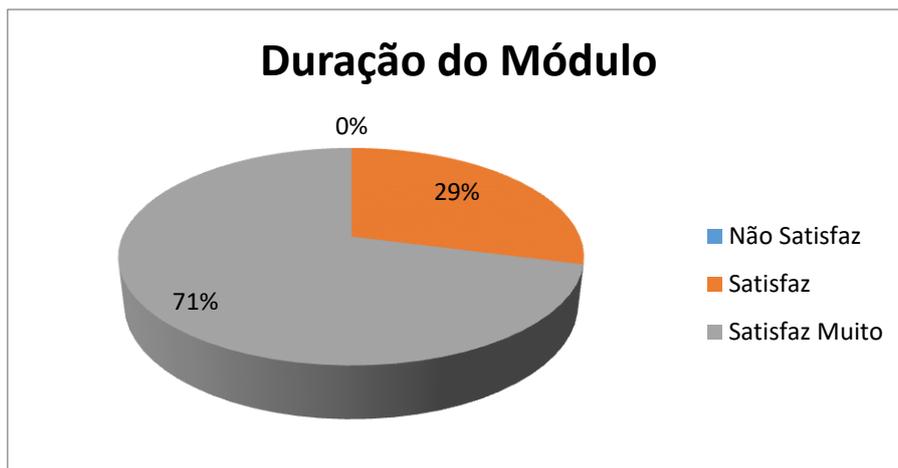
### 1. Avaliação do Programa

#### 1.1 Cumprimento dos objetivos

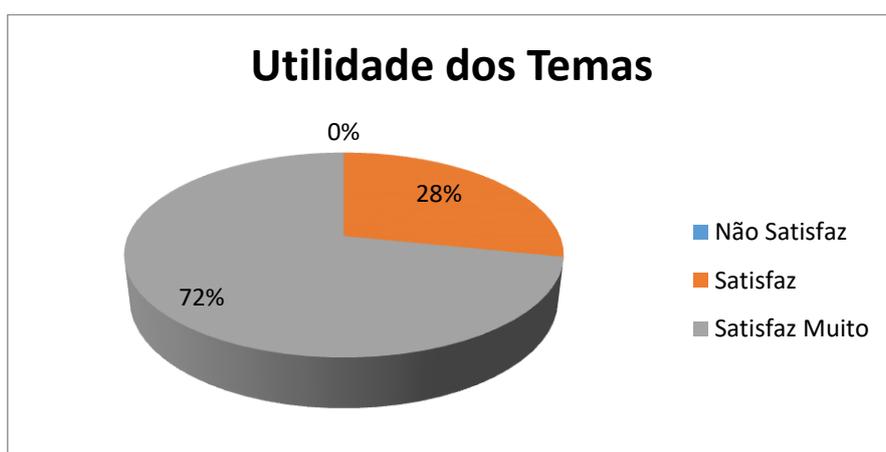
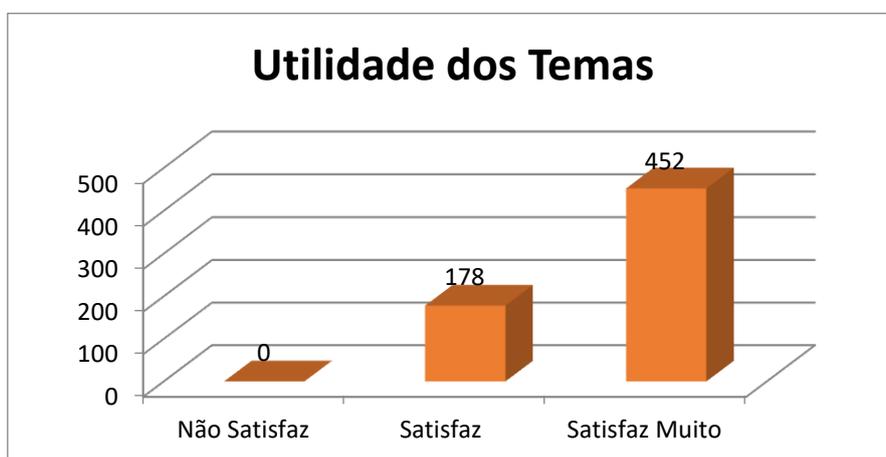


#### 1.2 Duração do módulo

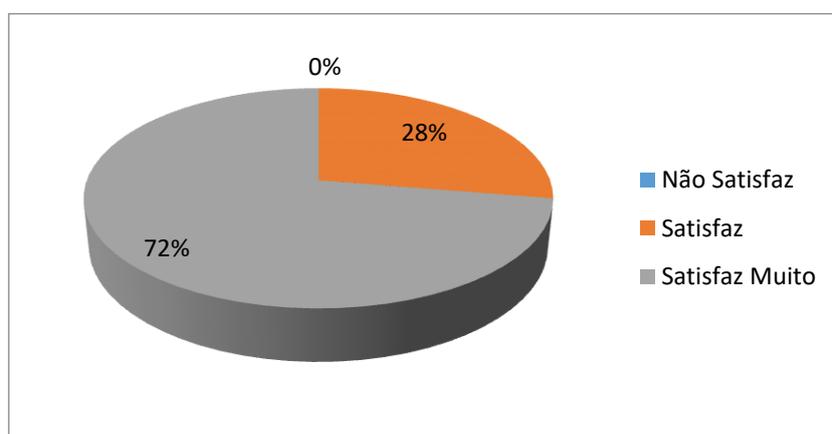
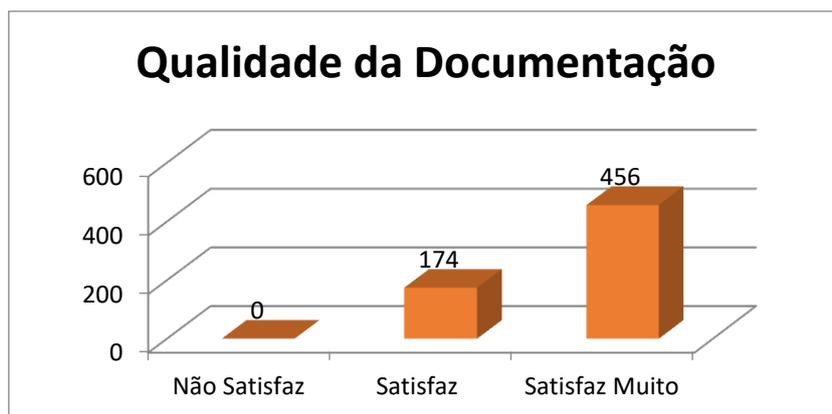




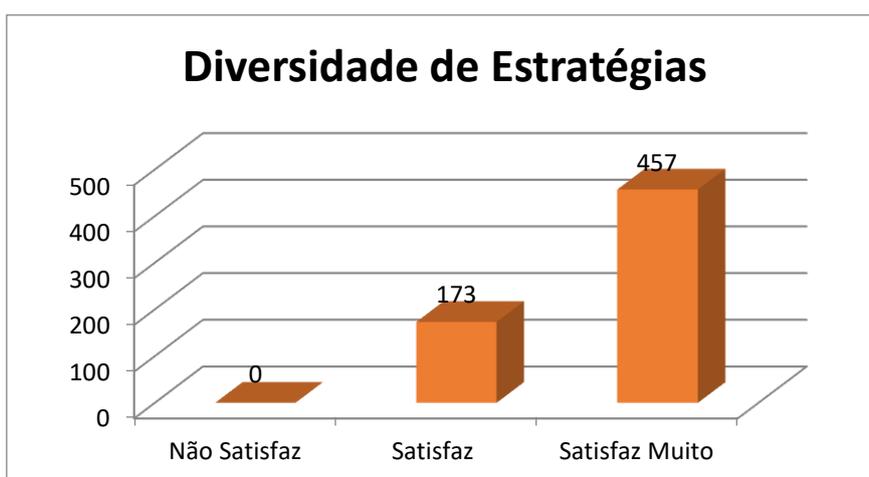
### 1.3 Utilidade dos temas

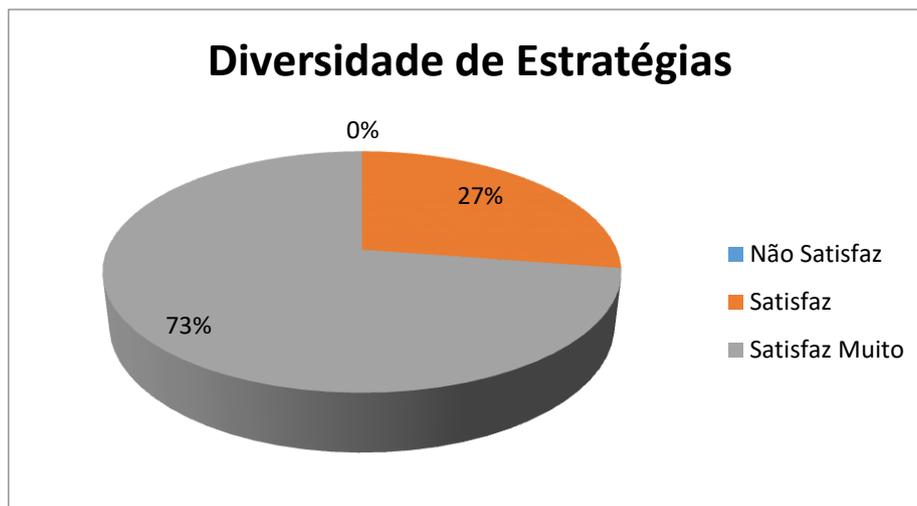


#### 1.4 Qualidade da Documentação



#### 1.5 Diversidade de Estratégias





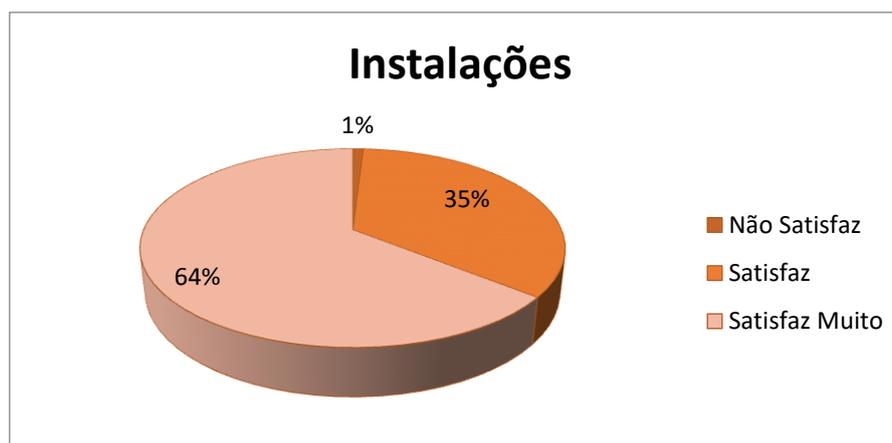
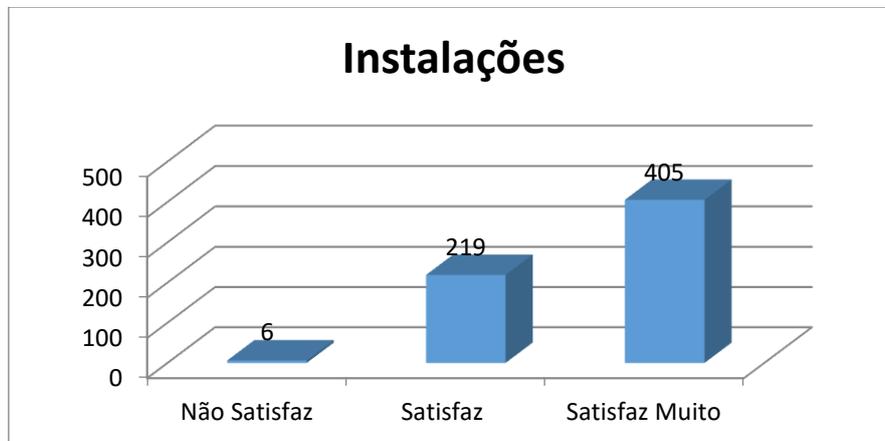
Em relação à **avaliação do programa**, nos parâmetros avaliados obtiveram-se os seguintes resultados:

Parâmetros de avaliação	1º Período (2022/2023)	2º Período (2022/2023)
<b>Cumprimento dos objetivos</b>	Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 34% Satisfaz Muito -63%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 29% Satisfaz Muito -71%
<b>Duração do módulo</b>	Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 35% Satisfaz Muito -62%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 29% Satisfaz Muito -71%
<b>Utilidade dos temas</b>	Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 37% Satisfaz Muito -60%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 28% Satisfaz Muito -72%
<b>Qualidade da documentação</b>	Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 32% Satisfaz Muito – 65%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 28% Satisfaz Muito – 72%
<b>Diversidade de Estratégias</b>	Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 36% Satisfaz Muito – 60%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 27% Satisfaz Muito – 73%

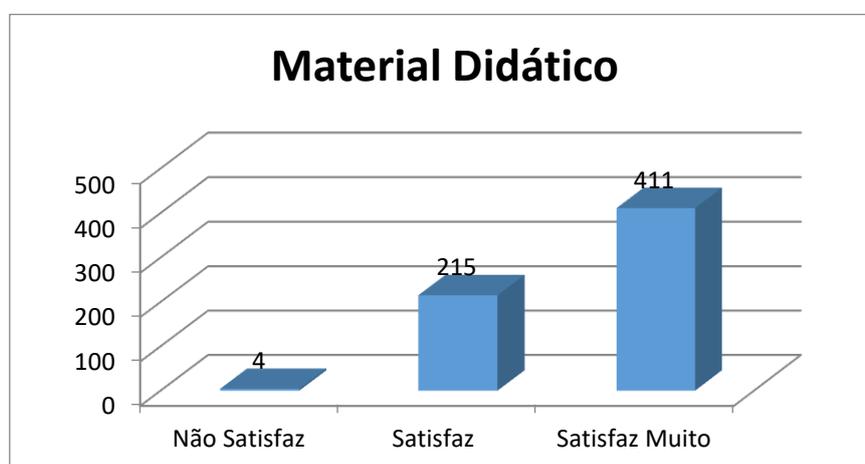
Os resultados obtidos foram superiores aos do primeiro período em todos os parâmetros, com uma subida entre os 7% e os 13%, com a menção de satisfaz muito.

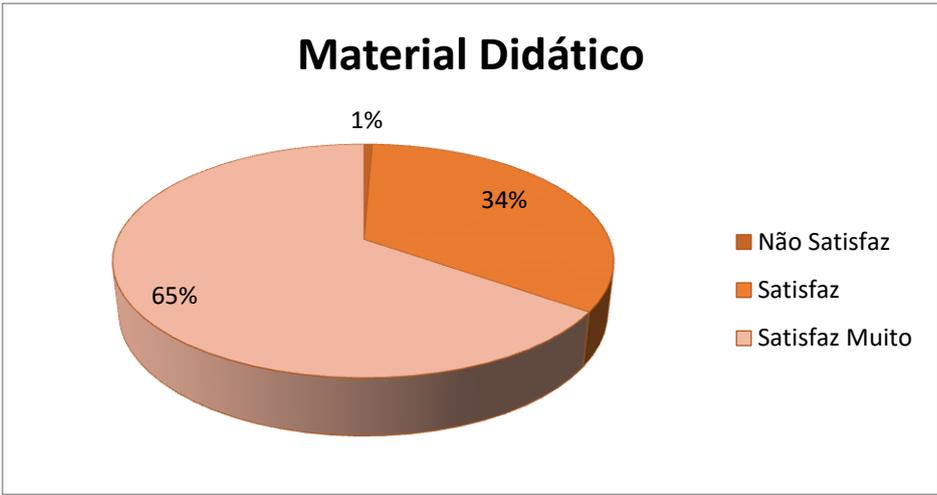
## 2. Organização

### 2.1 Instalações

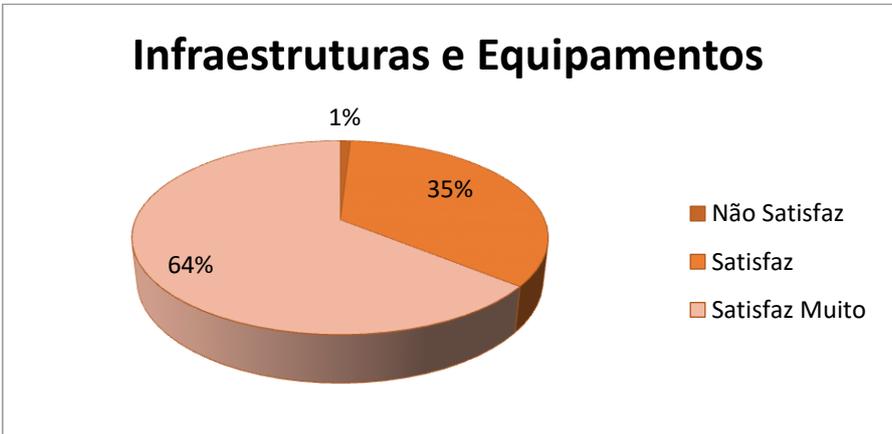
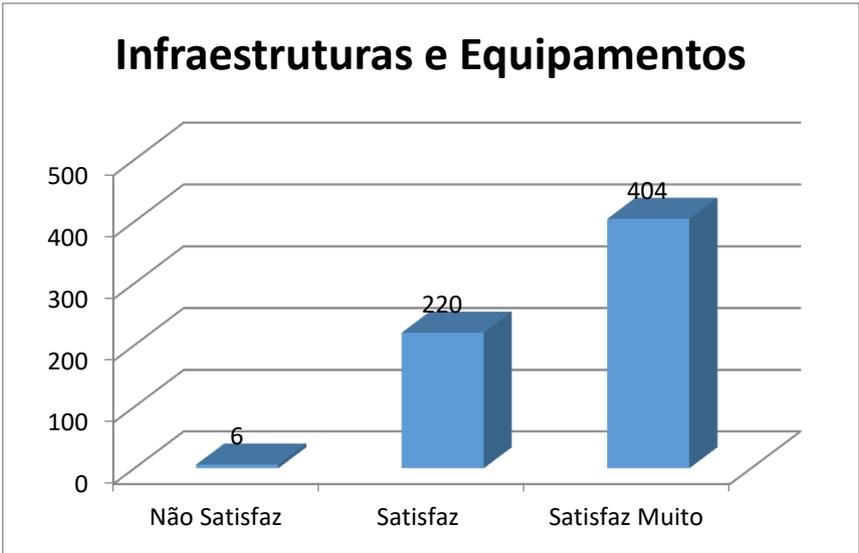


### 2.2 Material didático





2.3 Infraestruturas e Equipamentos



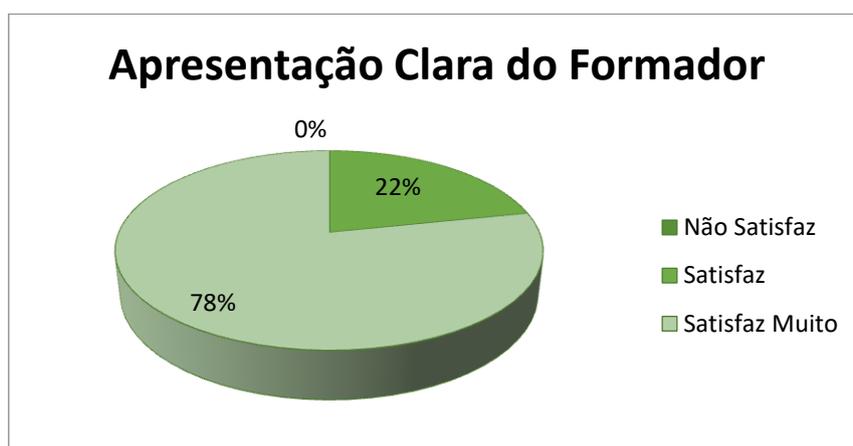
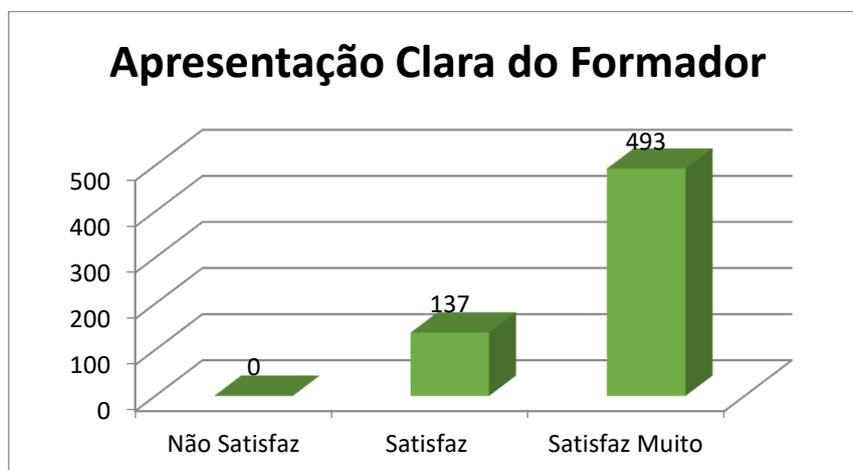
Quanto à avaliação da **organização**, nos parâmetros avaliados obtiveram-se os seguintes resultados:

Parâmetros de avaliação	1º Período (2022/2023)	2º Período (2022/2023)
<b>Instalações</b>	Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 41% Satisfaz Muito – 55%	Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 35% Satisfaz Muito – 64%
<b>Material Didático</b>	Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 39% Satisfaz Muito – 57%	Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 34% Satisfaz Muito – 65%
<b>Infraestruturas e Equipamentos</b>	Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 43% Satisfaz Muito – 53%	Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 35% Satisfaz Muito – 65%

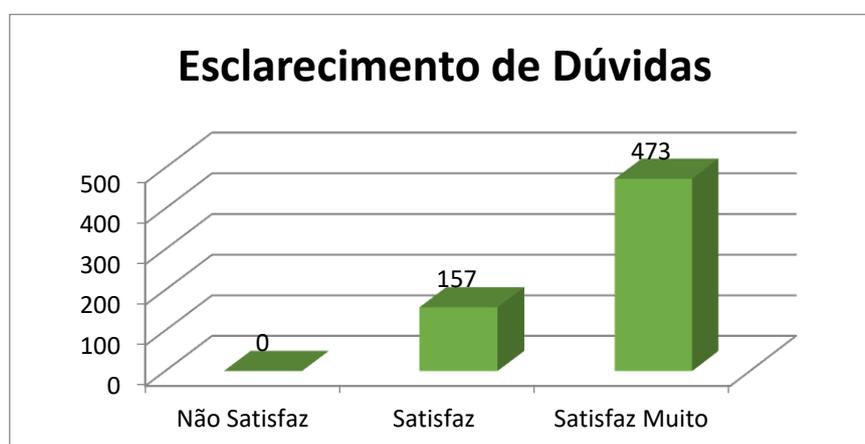
Os resultados obtidos foram superiores aos do primeiro período em todos os parâmetros, com uma subida entre os 8% e os 11%, com a menção de satisfaz muito.

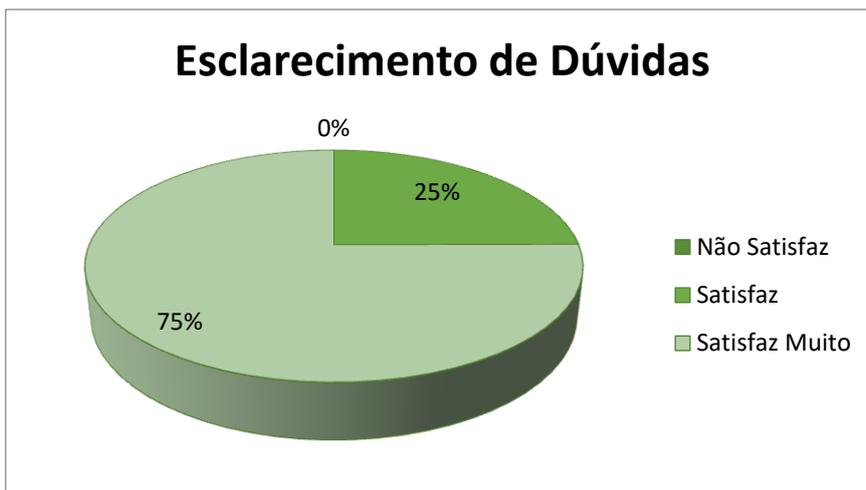
### 3. Formador

#### 3.1 Apresentação clara

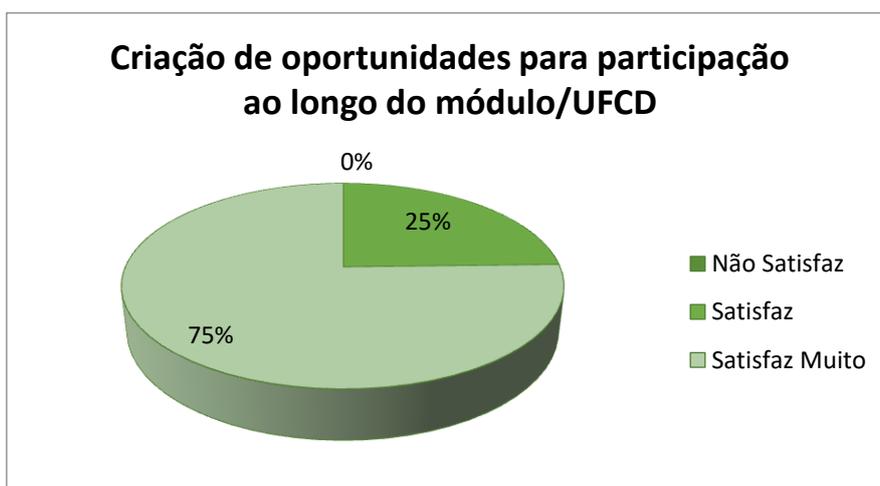
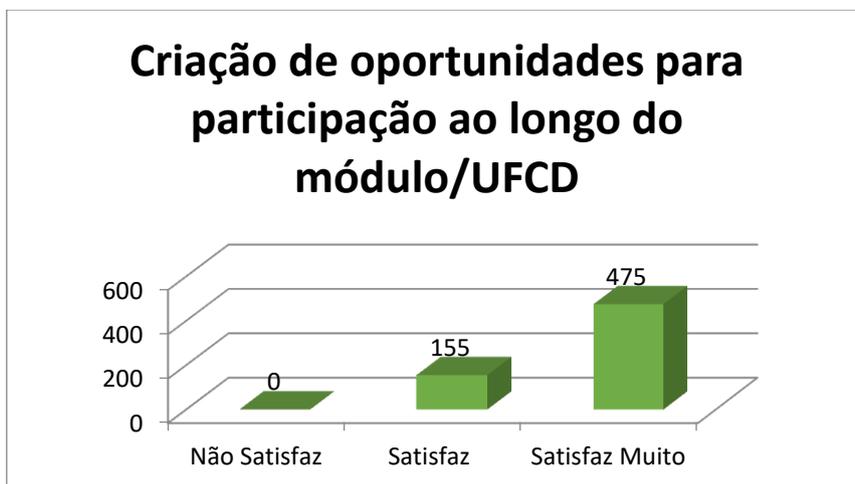


#### 3.2 Esclarecimento de dúvidas

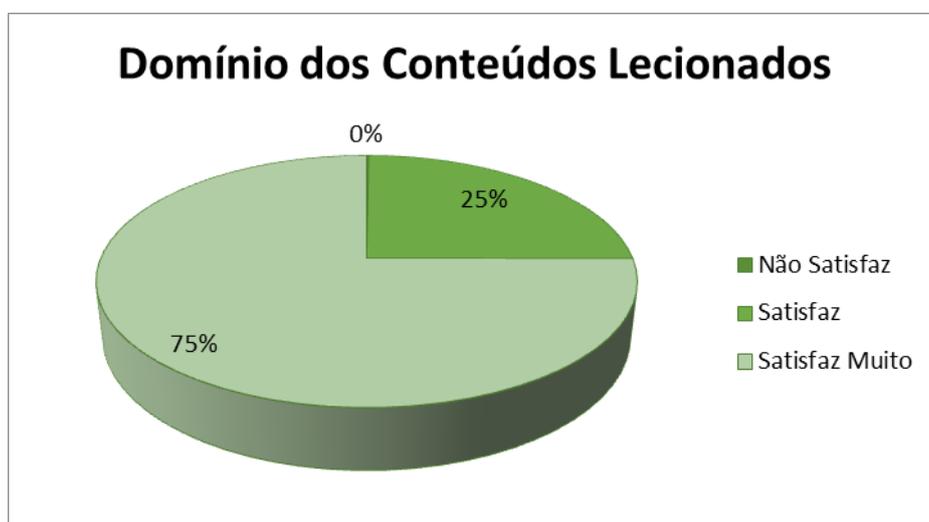
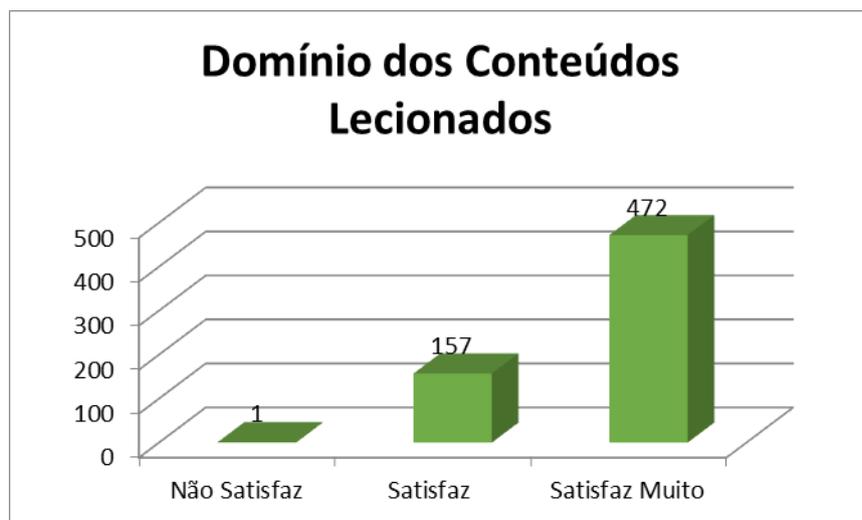




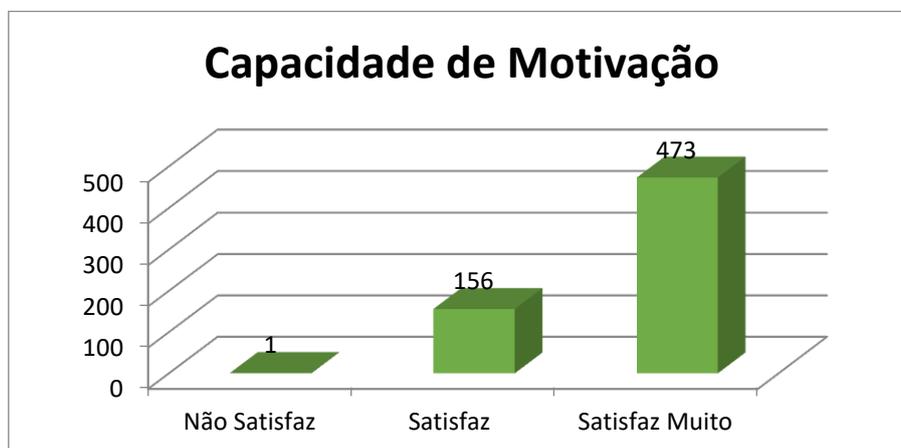
### 3.3 Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD



### 3.4 Domínio dos conteúdos lecionados

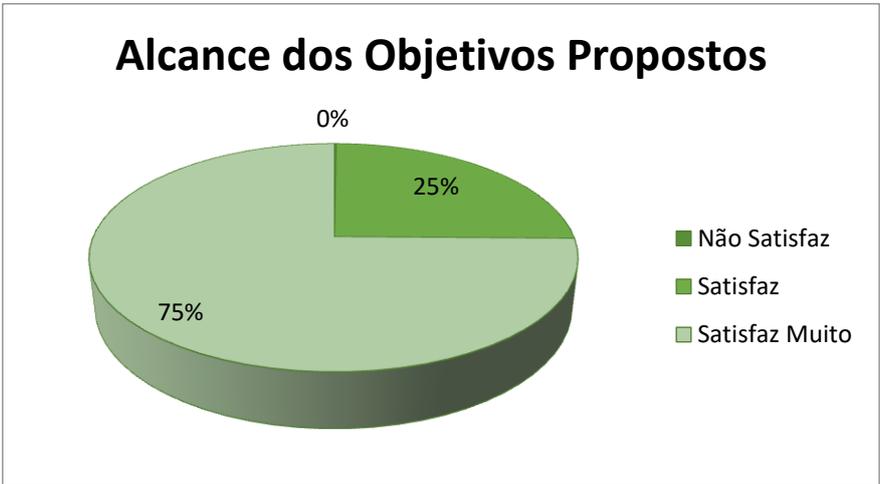
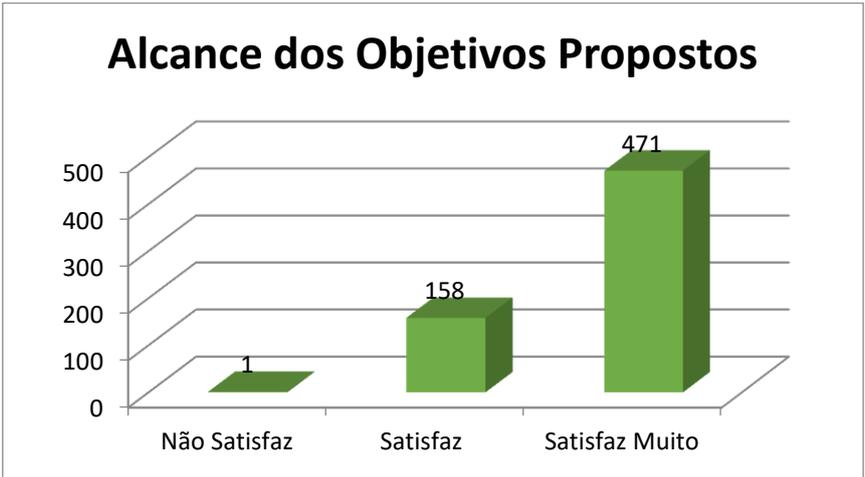


### 3.5 Capacidade de motivação





3.6 Alcance dos objetivos propostos



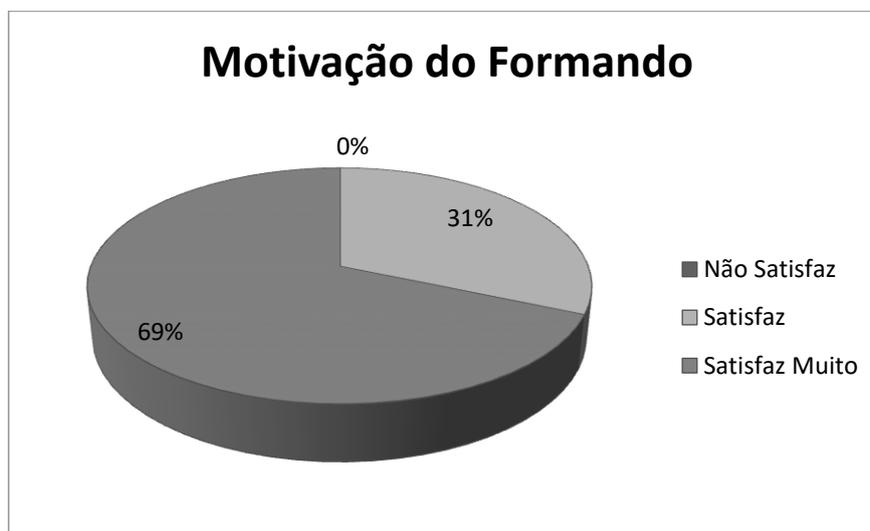
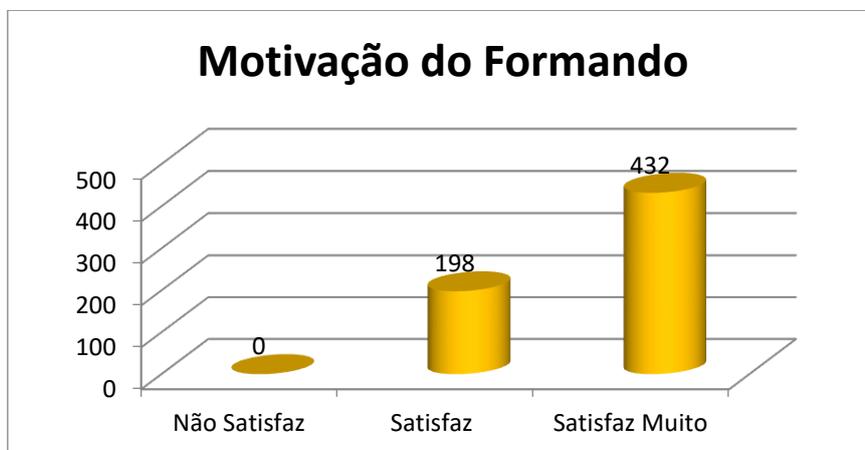
Na **avaliação do formador**, nos parâmetros avaliados obtiveram-se os seguintes resultados:

Parâmetros de avaliação	1º Período (2022/2022)	2º Período (2022/2023)
<b>Apresentação clara</b>	Não Satisfaz – 5% Satisfaz – 26% Satisfaz Muito – 69%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 22% Satisfaz Muito – 78%
<b>Esclarecimento de dúvidas</b>	Não Satisfaz – 5% Satisfaz – 27% Satisfaz Muito – 68%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 25% Satisfaz Muito – 75%
<b>Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD</b>	Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 30% Satisfaz Muito – 66%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 25% Satisfaz Muito – 75%
<b>Domínio dos conteúdos lecionados</b>	Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 31% Satisfaz Muito – 65%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 25% Satisfaz Muito – 75%
<b>Capacidade de motivação</b>	Não Satisfaz – 5% Satisfaz – 32% Satisfaz Muito – 63%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 25% Satisfaz Muito – 75%
<b>Alcance dos objetivos propostos</b>	Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 30% Satisfaz Muito – 66%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 25% Satisfaz Muito – 75%

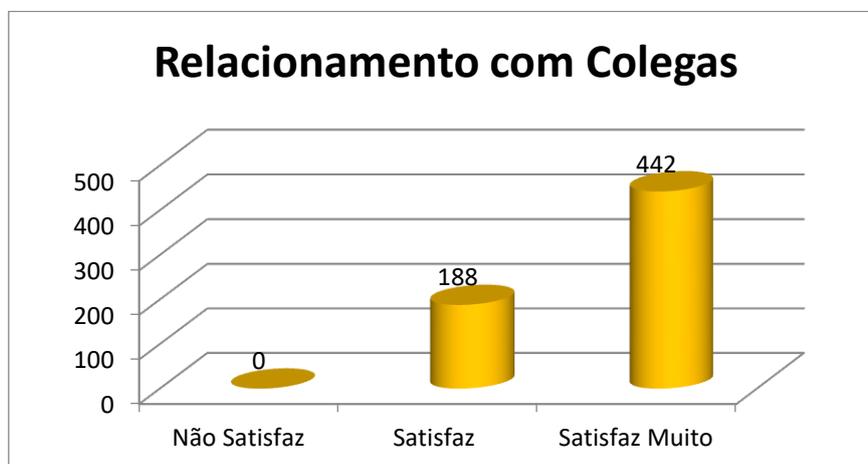
Os resultados obtidos foram superiores aos do primeiro período em todos os parâmetros, com uma subida entre os 9% e os 12%, com a menção de satisfaz muito.

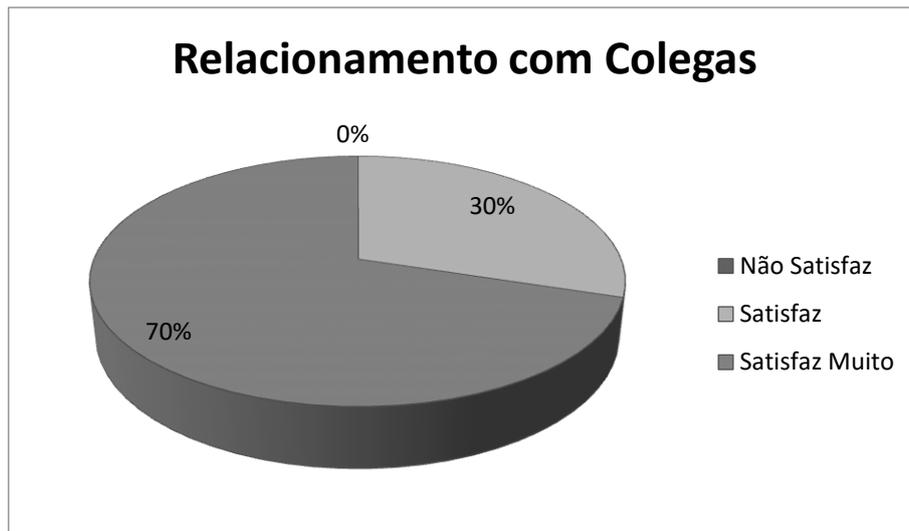
## 4. Autoavaliação

### 4.1 Motivação

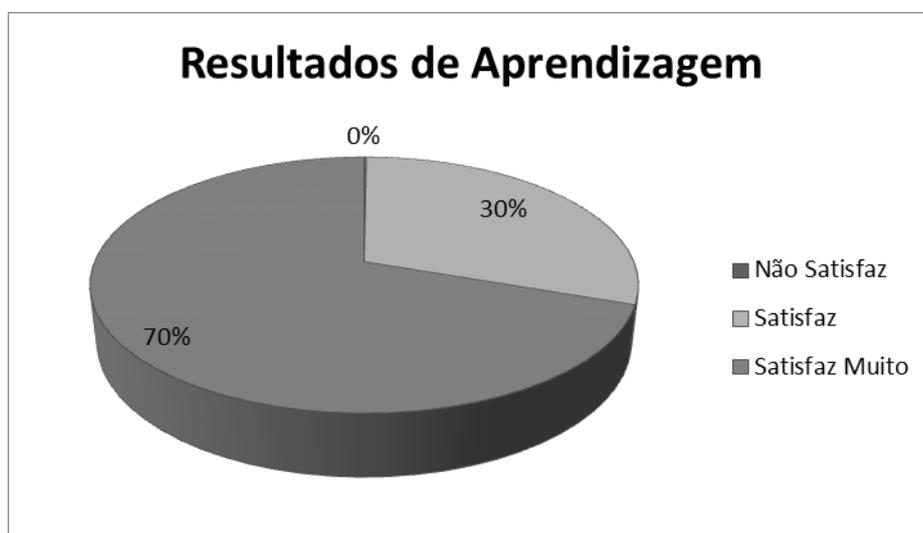
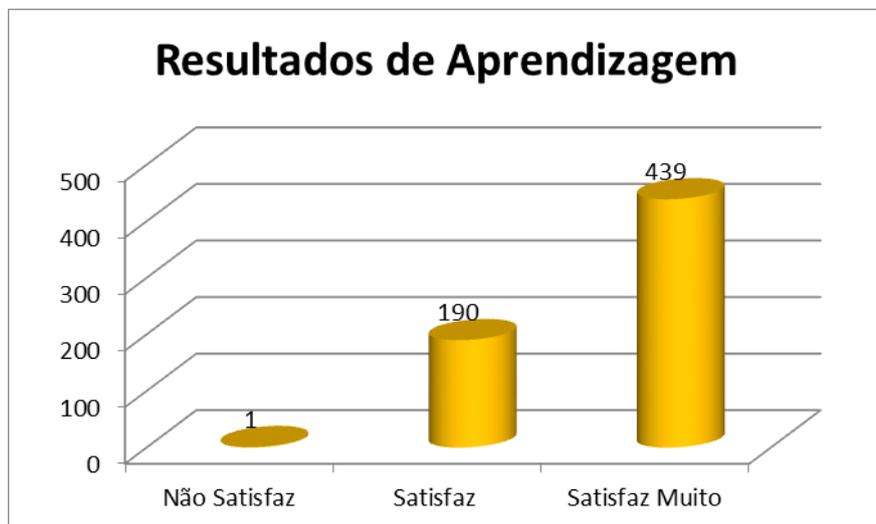


### 4.2 Relacionamento com colegas

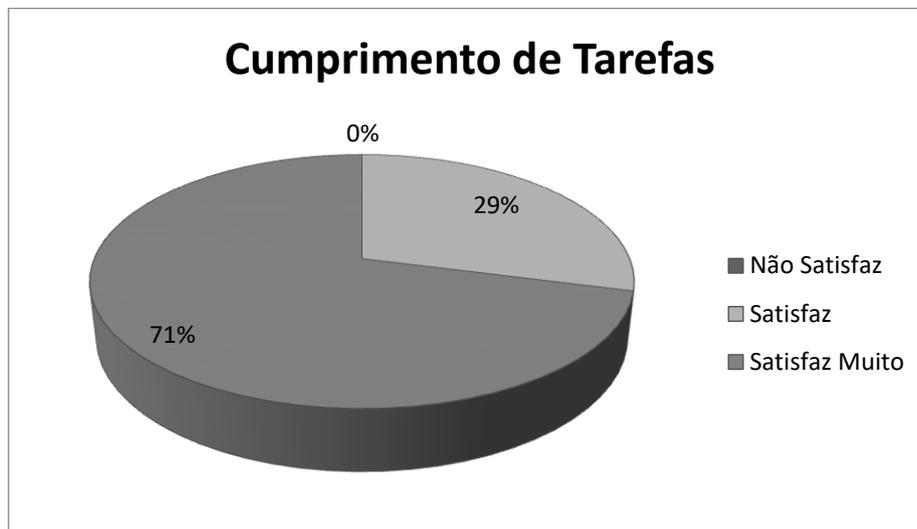
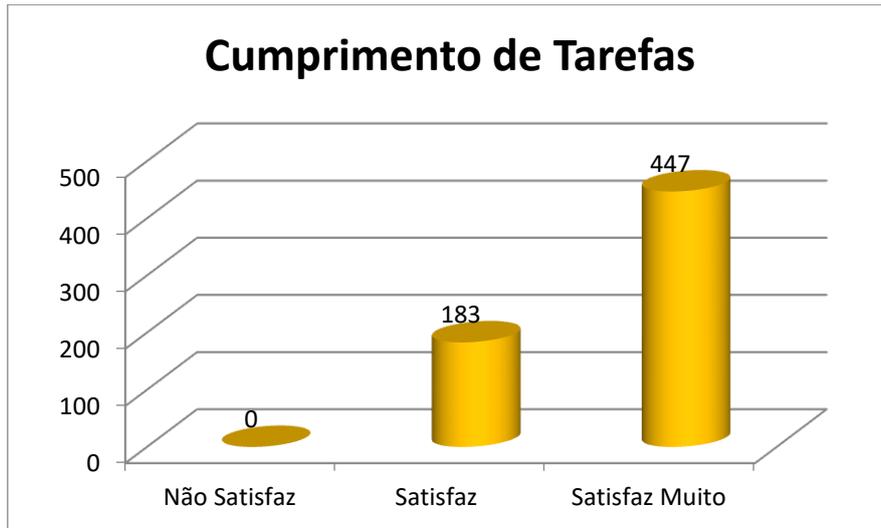




#### 4.3 Resultados de aprendizagem



#### 4.4 Cumprimento de tarefas



Na **autoavaliação**, nos parâmetros avaliados obtiveram-se os seguintes resultados:

Parâmetros de avaliação	1º Período (2022/2022)	2º Período (2022/2023)
<b>Motivação</b>	Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 39% Satisfaz Muito – 58%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 31% Satisfaz Muito – 69%
<b>Relacionamento com colegas</b>	Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 34% Satisfaz Muito – 65%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 30% Satisfaz Muito – 70%
<b>Resultados de aprendizagem</b>	Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 40% Satisfaz Muito – 57%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 30% Satisfaz Muito – 70%
<b>Cumprimento de tarefas</b>	Não Satisfaz – 2% Satisfaz – 33% Satisfaz Muito – 65%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 29% Satisfaz Muito – 71%

Os resultados obtidos foram superiores aos do primeiro período em todos os parâmetros, com uma subida entre os 5% e os 13%, com a menção de satisfaz muito.

## CONCLUSÃO

Os resultados observados são bastante satisfatórios nas várias dimensões em verificação (programa, recursos, formador e autoavaliação), uma vez que a avaliação de satisfação foi, em média de todos os parâmetros, aproximadamente de 71,4% (uma subida de 9,1% relativamente ao resultado obtido no primeiro período).

Os resultados apresentados não contemplam a avaliação do preenchimento dos inquéritos de satisfação relativamente aos módulos cinco e seis da disciplina de Turismo - Informação e Animação Turística (TIAT) do Curso Profissional Técnico de Turismo de 11º ano e das UFCD's 8341 (Serviço fine dining) e 8342 (Serviço de bebidas simples) do Curso Profissional Técnico de Restaurante/Bar de 12º ano por motivos não imputáveis à Escola.

Este relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e gestão de serviços/recursos que será alvo de análise e discussão em reunião do Conselho Pedagógico e nas reuniões de Departamento para apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade da Educação e Formação Profissional.

Partindo da análise dos resultados serão também equacionadas e reforçadas as formas de participação dos alunos nas tomadas de decisão e em todo o processo.

Após a análise e discussão será divulgado, interna e externamente, através do site do Agrupamento.

Alijó, 10 de maio de 2023,

**A Equipa EQAVET,**