

# RELATÓRIO: SATISFAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE 2023

---

5 de setembro de 2023

---

Escola Básica e Secundária D. Sancho II,  
Alijó  
Equipa EQAVET

RI.05.00



---

"Um bote não vai para frente se cada um rema à sua própria maneira"

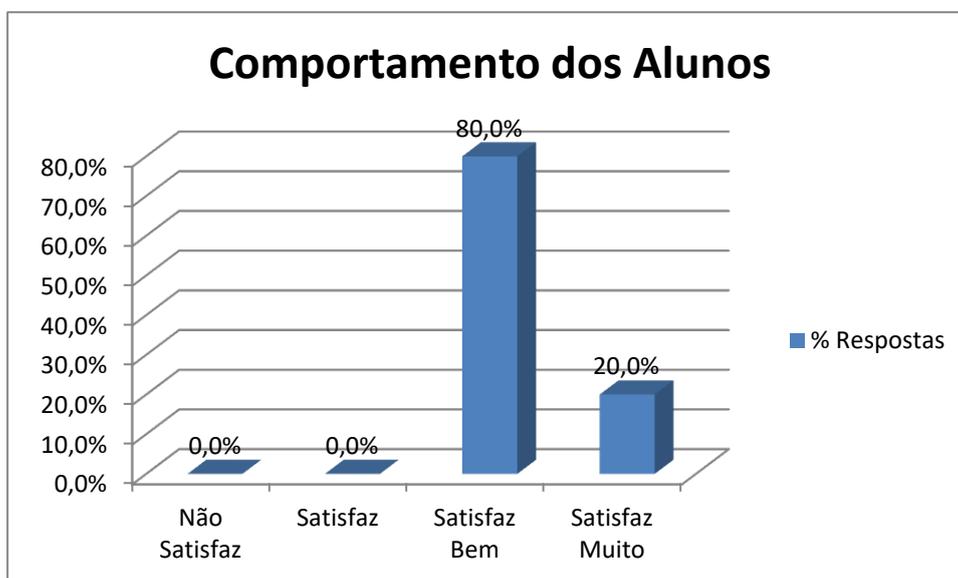
## Caracterização da amostra

Foram analisadas as respostas de **5 elementos** do Pessoal Não Docente relativas ao desempenho dos alunos dos Cursos Profissionais.

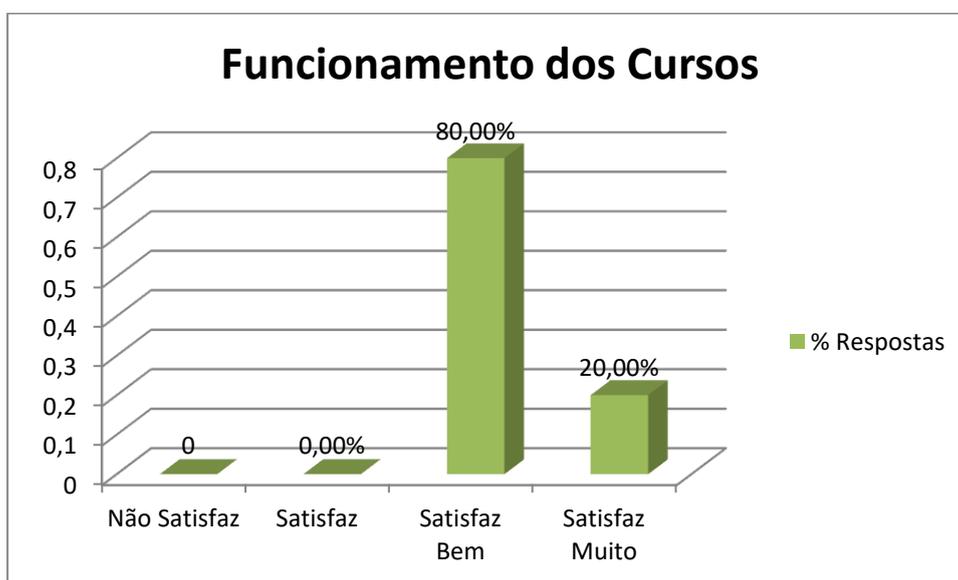
A avaliação do desempenho do pessoal não docente foi feita, numa escala de 2 a 5 (Não Satisfaz, Satisfaz, Satisfaz Bem e Satisfaz Muito), tendo em consideração vários parâmetros, a saber:

1. Comportamento dos alunos
2. Funcionamento dos Cursos
3. Instalações dos Cursos
4. Contribuição individual para o bom funcionamento dos cursos

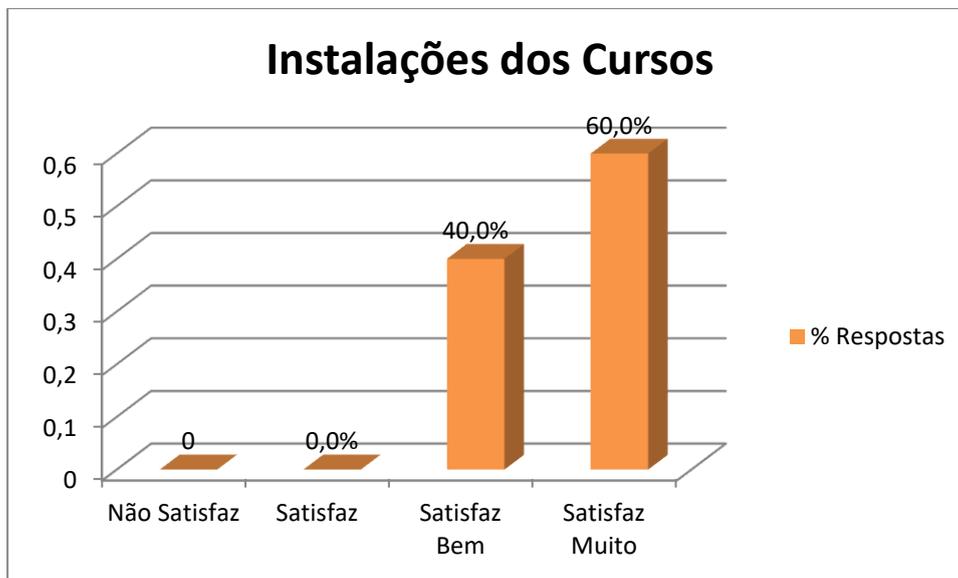
## COMPORTAMENTO DOS ALUNOS:



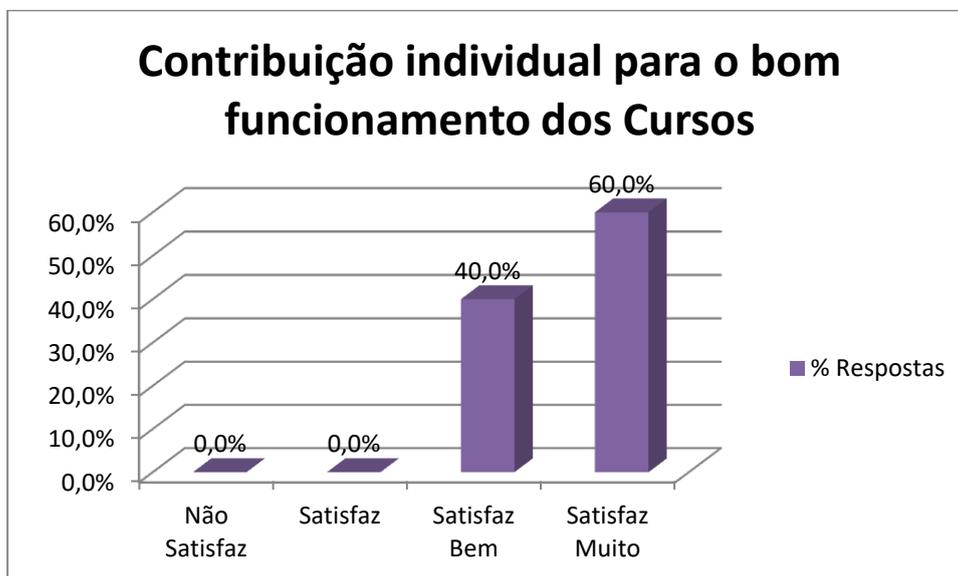
## FUNCIONAMENTO DOS CURSOS



## INSTALAÇÕES DOS CURSOS



## CONTRIBUIÇÃO INDIVIDUAL PARA O BOM FUNCIONAMENTO DOS CURSOS



---

# Conclusão

Este relatório analisou a avaliação de cinco elementos do Pessoal não docente, três dos quais Assistentes Operacionais e dois Assistentes Técnicos. Foram avaliados pelo pessoal Não Docente os seguintes parâmetros:

1. Comportamento dos alunos – 4,2
2. Funcionamento dos Cursos – Taxa de Satisfação de 4,2
3. Instalações dos Cursos – Taxa de Satisfação de 4,4
4. Contribuição individual para o bom funcionamento dos cursos – Taxa de Satisfação de 4,4

Relativamente aos valores obtidos no ano letivo anterior verificou-se uma **subida em todos os itens**. No item “Comportamento dos alunos” (de 4,11 para 4,20), “Funcionamento dos Cursos” (de 4,14 para 4,20), “Instalações dos Cursos” (de 4 para 4,4) e “Contribuição individual para o bom funcionamento dos cursos” (de 4,08 para 4,40).

## **Propostas da Equipa EQAVET a prever no Plano de Ação:**

Face aos resultados obtidos neste inquérito, a equipa considera que há necessidade de:

- Distribuir, em situações futuras, o questionário em formato papel pelo Pessoal Não Docente, no sentido de os envolver cada vez mais na resposta aos questionários de satisfação.