

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. SANCHO II, ALIJÓ

# Relatório de Avaliação de Satisfação dos Professores

2º Período 2022/2023

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

## ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	3
RESULTADOS GLOBAIS.....	4
<b>1. Avaliação do Programa</b> .....	4
1.1. Clareza dos objetivos.....	4
1.2. Utilidade Prática do Conteúdo.....	4
1.3. Adequação da Carga Horária.....	5
1.4. Cumprimento dos Objetivos.....	6
<b>2. Organização</b> .....	7
2.1. Instalações.....	7
2.2. Material Didático.....	7
2.3. Apoio Técnico Administrativo.....	8
<b>3. Formandos</b> .....	10
3.1. Motivação dos Formandos.....	10
3.2. Relacionamento interpessoal.....	10
3.3. Aquisição de conhecimentos.....	11
CONCLUSÃO.....	13

## INTRODUÇÃO

Durante o segundo período, a Escola promoveu no âmbito de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito, por questionário, que versava um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos professores com a organização e funcionamento da Escola convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do Ensino e Formação Profissional (EFP).

O questionário foi aplicado, em formulário digital, aos professores que lecionamos seguintes Cursos Profissionais:

- Técnico de Informática – Sistemas 1º ano;
- Técnico de Turismo 2º ano;
- Técnico Auxiliar de Saúde 2º ano;
- Técnico de Restaurante/Bar 1º e 3º anos;
- Técnico de Turismo Ambiental e Rural 3º ano.

Obtiveram-se 58 respostas aos inquéritos.

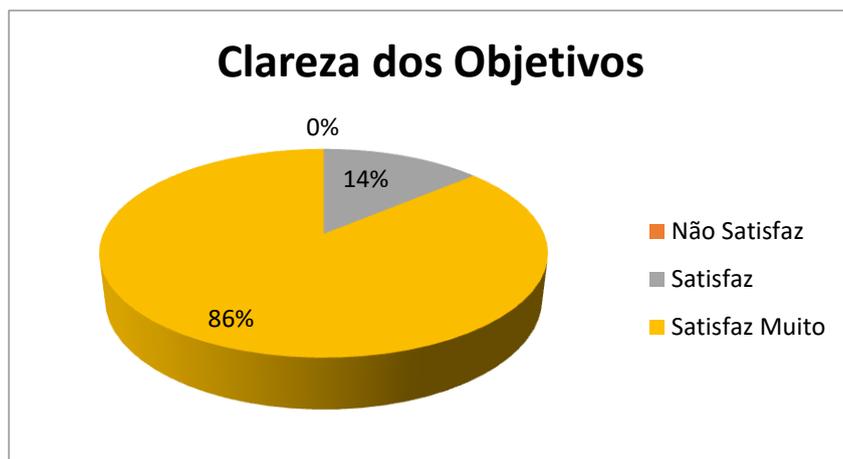
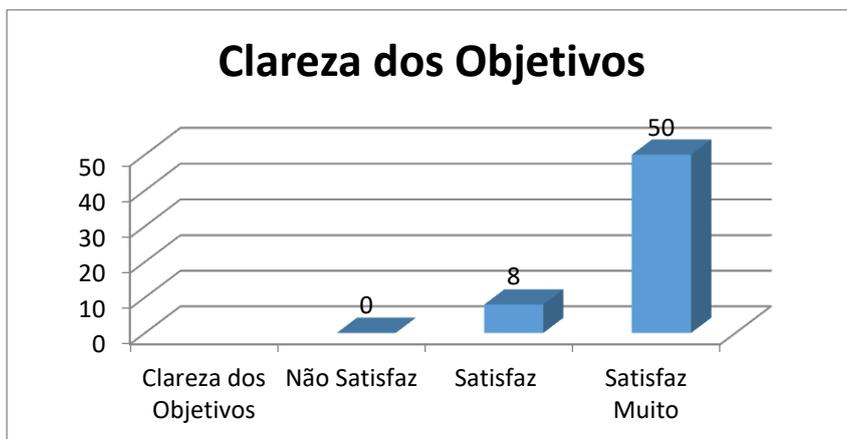
O questionário foi aplicado, em formulário digital, aos professores dos cursos profissionais, quando concluíram os módulos/UFCD por disciplina.

Para cada item os professores assinalaram sim ou não às respetivas perguntas. Apenas uma das perguntas contemplava uma resposta aberta. Nas perguntas de resposta fechada foi utilizada a seguinte escala: Não Satisfaz, Satisfaz e Satisfaz Muito.

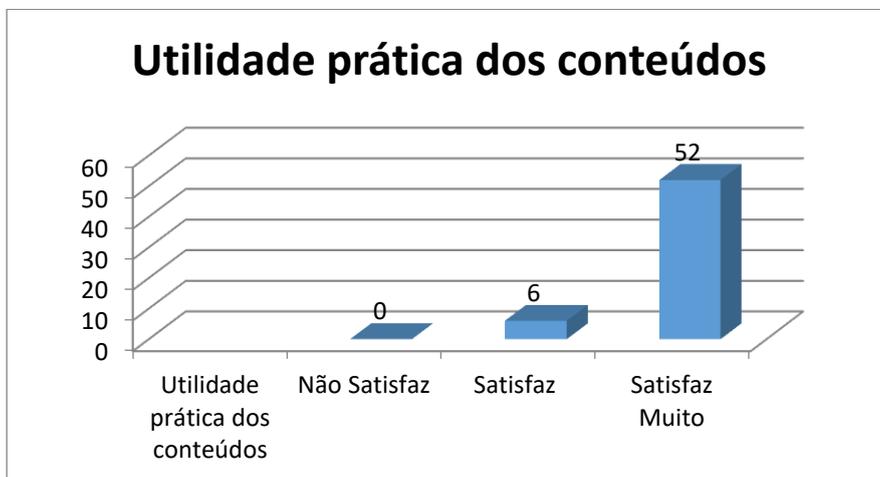
Este relatório apresenta os resultados globais por pergunta e em termos percentuais.

## 1. Avaliação do Programa

### 1.1. Clareza dos objetivos

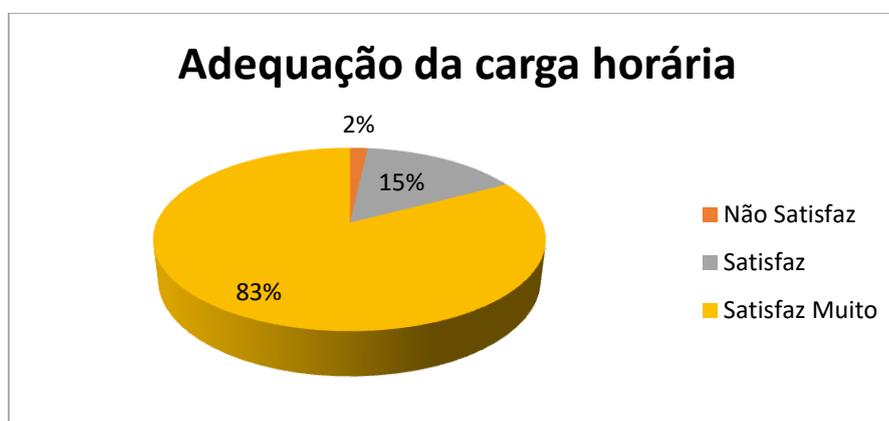
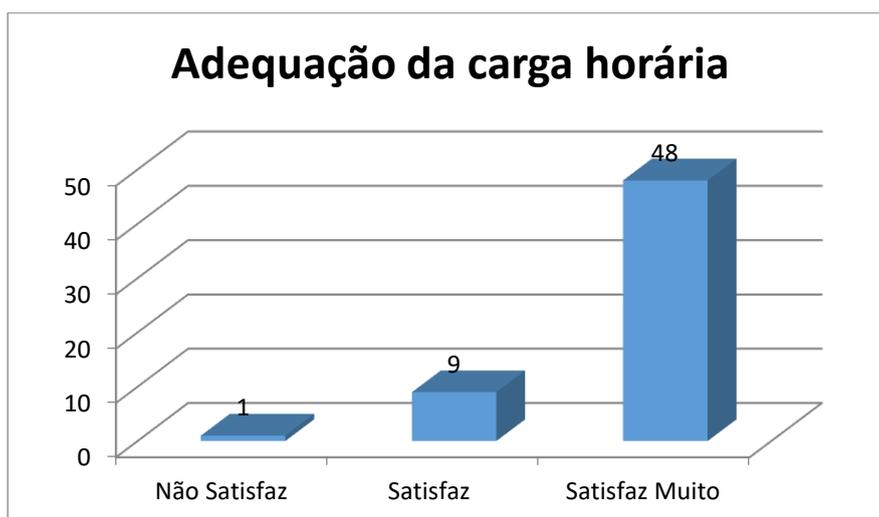


### 1.2. Utilidade Prática do Conteúdo

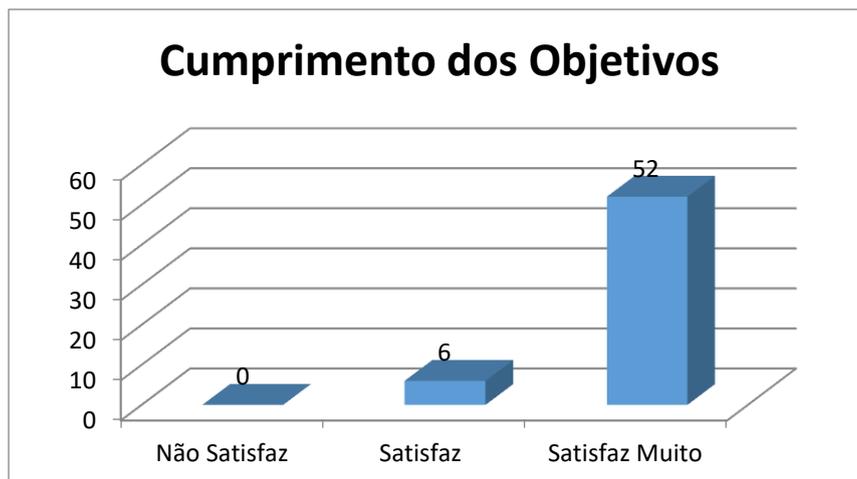




### 1.3. Adequação da Carga Horária



#### 1.4. Cumprimento dos Objetivos

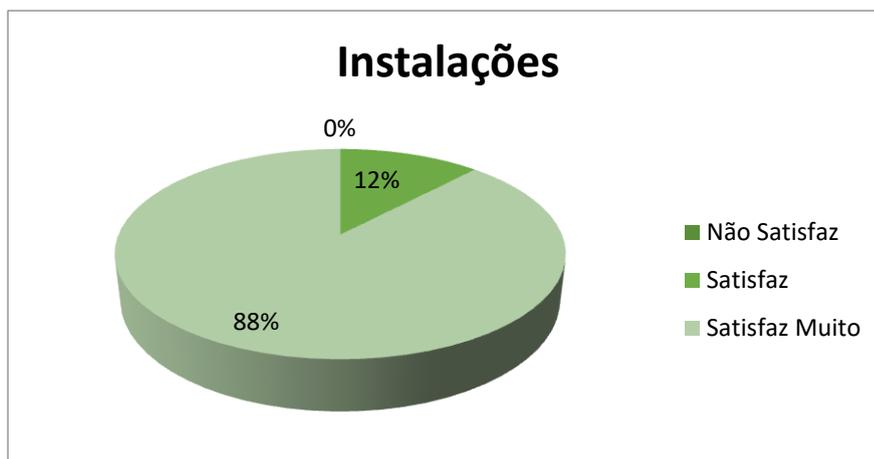
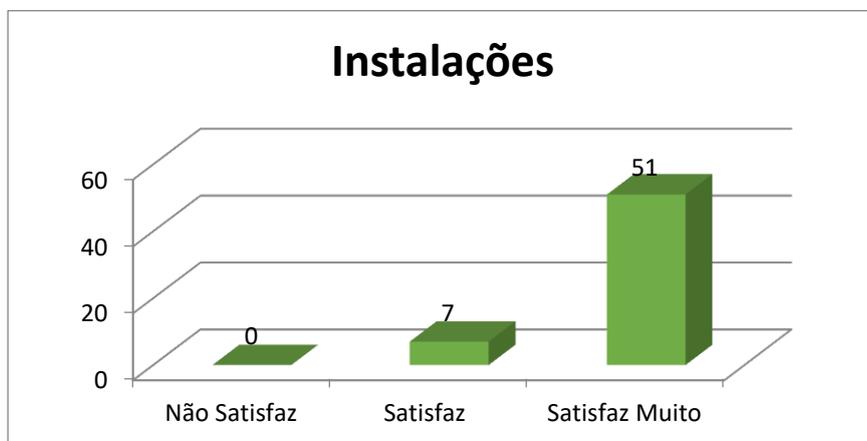


Quanto à **avaliação do programa** podemos concluir que, em relação aos parâmetros clareza dos objetivos, utilidade prática do conteúdo, adequação da carga horária, e cumprimento dos objetivos obtiveram-se os seguintes resultados 86%, 90%, 83% e 90%, respetivamente, com a menção de satisfaz muito.

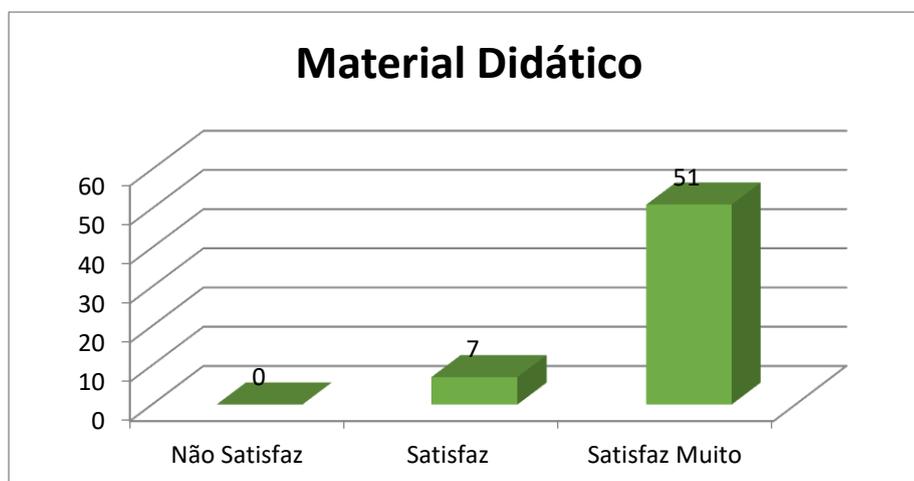
Os resultados obtidos foram superiores aos do primeiro período em todos os parâmetros, com uma subida entre os 5% e os 24%.

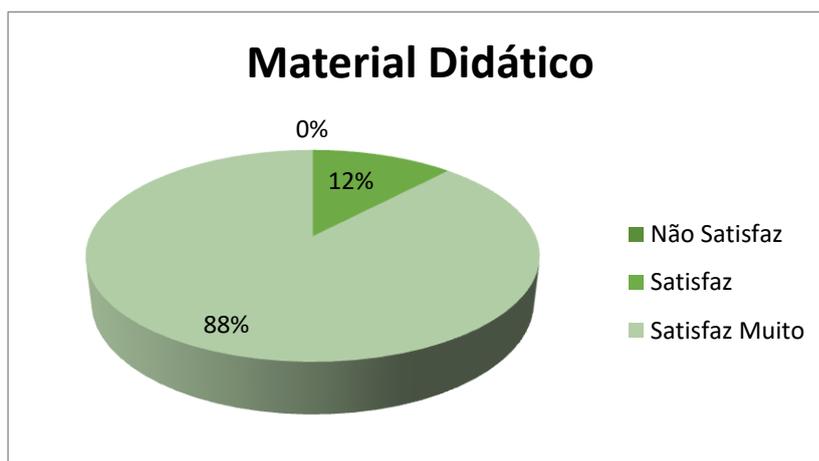
## 2. Organização

### 2.1. Instalações

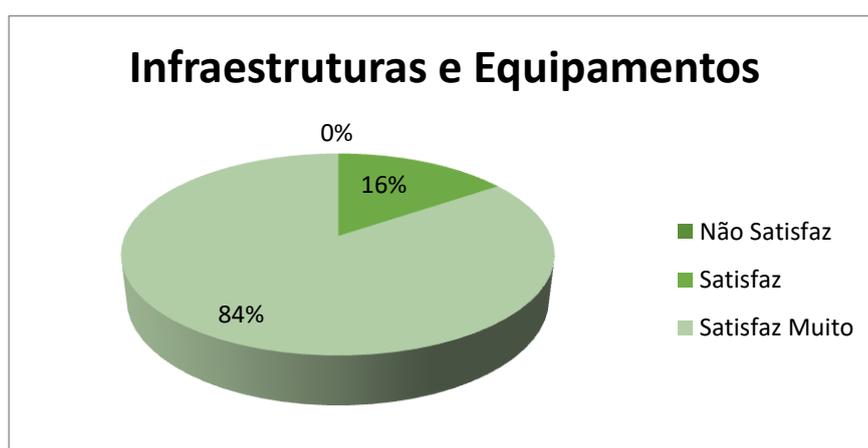
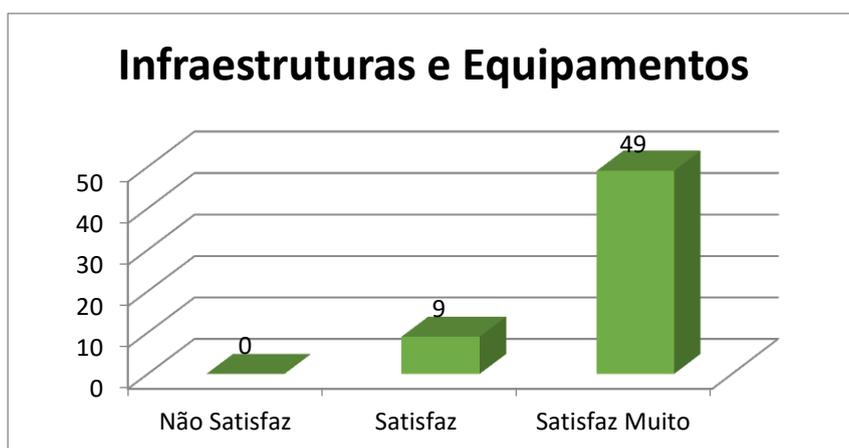


### 2.2. Material Didático





### 2.3. Apoio Técnico Administrativo

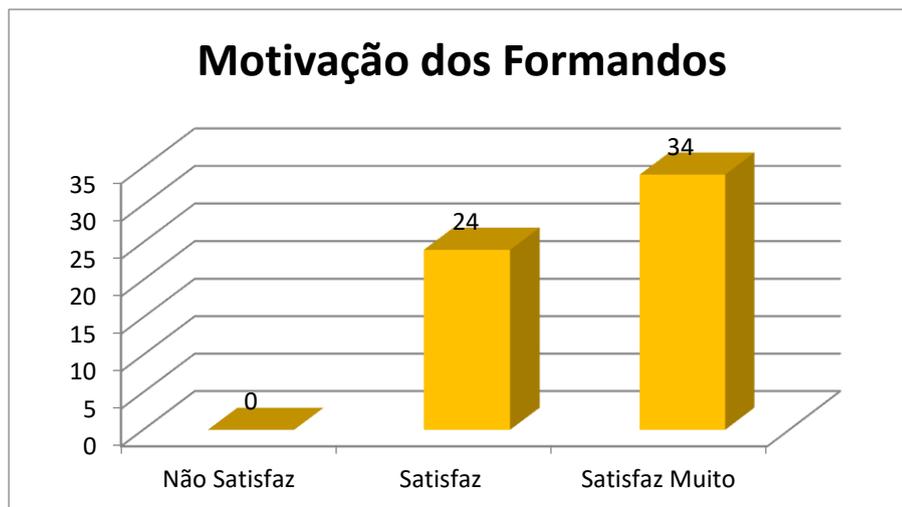


Relativamente à **avaliação da organização** podemos concluir que comparativamente aos resultados do primeiro período foram superiores, havendo um aumento entre os 10% e os 28%.

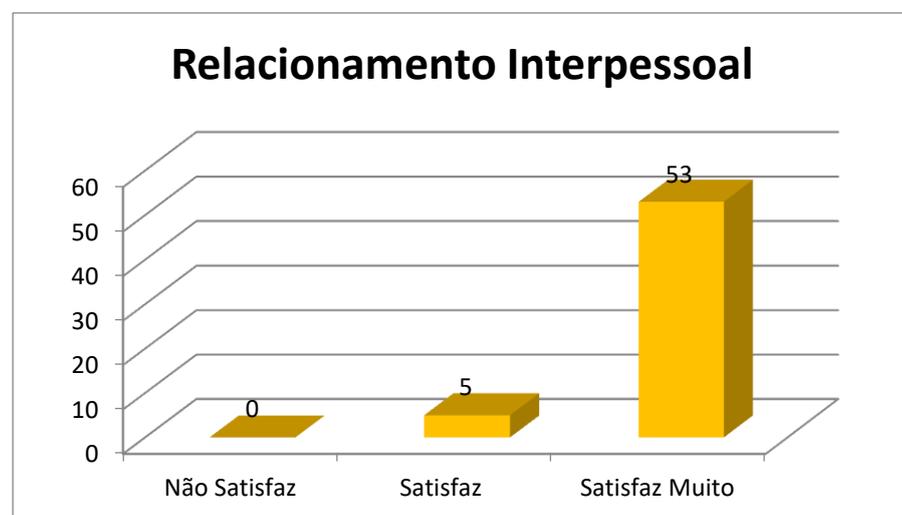
Quanto aos parâmetros Instalações, Material Didático e Apoio Técnico Administrativos, obtiveram-se os seguintes resultados: 88%, 88% e 84%, respetivamente.

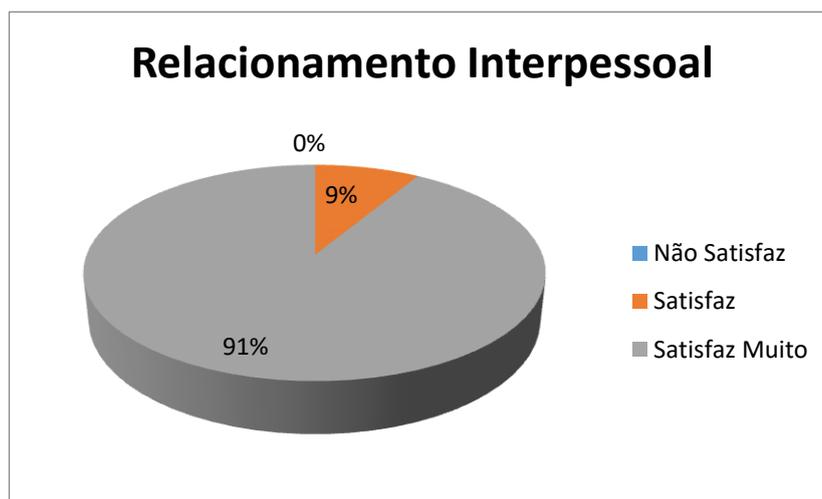
### 3. Formandos

#### 3.1. Motivação dos Formandos

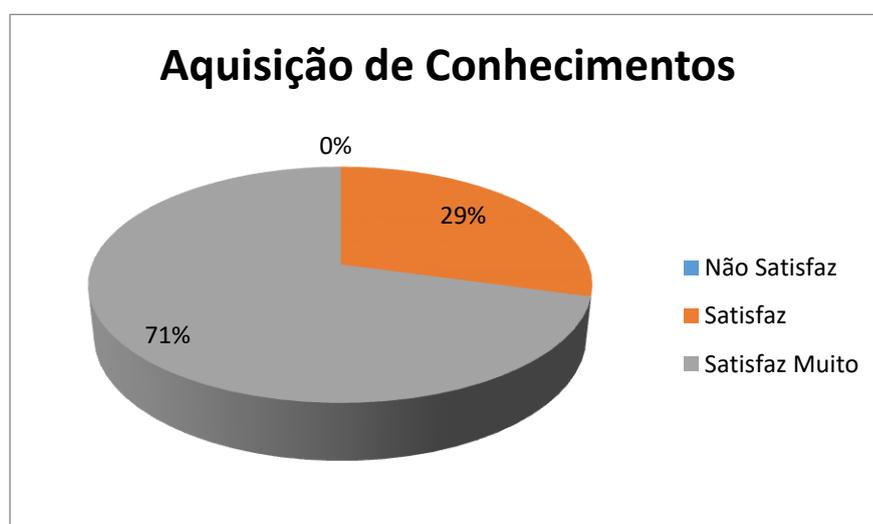
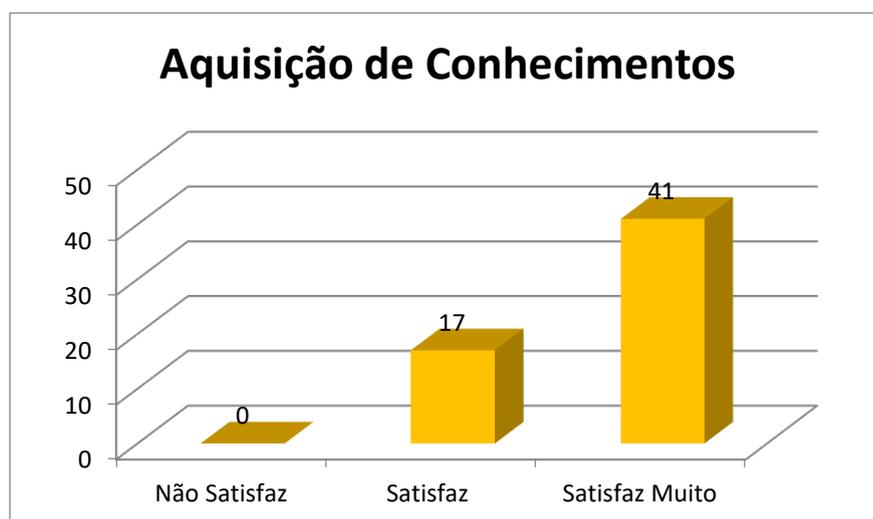


#### 3.2. Relacionamento interpessoal





### 3.3. Aquisição de conhecimentos



Da análise dos dados anteriormente apresentados, e em relação à motivação dos formandos os inquiridos atribuíram 59% (mais 11% do que no primeiro período), à relação interpessoal 91% (mais 13% do que no primeiro período), e à aquisição de conhecimentos 71% (mais 19% do que no primeiro período), todos estes parâmetros avaliados com a menção de satisfaz muito.

## CONCLUSÃO

Os resultados observados são muito bons permitindo identificar um crescente grau de satisfação nas várias dimensões em verificação (programa, organização e formandos). Salienta-se que só no parâmetro adequação da carga horária é que se obteve a menção não satisfaz, em 2% dos inquiridos (um só formador).

Os resultados apresentados não contemplam a avaliação do preenchimento dos inquéritos de satisfação relativamente aos módulos cinco e seis da disciplina de Turismo - Informação e Animação Turística (TIAT) do Curso Profissional Técnico de Turismo de 11º ano e das UFCD's 8341 (Serviço fine dining) e 8342 (Serviço de bebidas simples) do Curso Profissional Técnico de Restaurante/Bar por motivos não imputáveis à Escola.

O presente relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e gestão de serviços/recursos que será alvo de análise e discussão em reunião do Conselho Pedagógico e nas reuniões de Departamento para apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade da Educação e Formação Profissional.

Partindo da análise dos resultados serão também equacionadas e reforçadas formas de participação-dos professores nas tomadas de decisão e em todo o processo.

Após a análise e discussão será divulgado, interna e externamente, através do site do Agrupamento.

Alijó, 10 de maio de 2023

A Equipa EQAVET,