

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. SANCHO II, ALIJÓ

Relatório de Avaliação de Satisfação dos Alunos

1º Período 2023/2024

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| INTRODUÇÃO | 3 |
| RESULTADOS GLOBAIS | 4 |
| 1. Avaliação do Programa | 4 |
| 1.1 Cumprimento dos objetivos | 4 |
| 1.2 Duração do módulo | 4 |
| 1.3 Utilidade dos temas | 5 |
| 1.4 Qualidade da Documentação | 6 |
| 1.5 Diversidade de Estratégias | 6 |
| 2. Organização | 8 |
| 2.1 Instalações | 8 |
| 2.2 Material didático | 8 |
| 2.3 Infraestruturas e Equipamentos | 9 |
| 3. Formador | 11 |
| 3.1 Apresentação clara | 11 |
| 3.2 Esclarecimento de dúvidas | 11 |
| 3.3 Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD | 12 |
| 3.4 Domínio dos conteúdos lecionados | 13 |
| 3.5 Alcance dos objetivos/aprendizagens propostos | 13 |
| 4. Autoavaliação | 15 |
| 4.1 Motivação | 15 |
| 4.2 Relacionamento com colegas | 15 |
| 4.3 Resultados de aprendizagem | 16 |
| 4.4 Cumprimento de tarefas | 17 |
| CONCLUSÃO | 19 |

INTRODUÇÃO

Nesta primeira fase do ano, a Escola continuou a promover, no âmbito de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito de modo a aferir o grau de satisfação dos alunos com a organização e funcionamento da Escola convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do Ensino e Formação Profissional (EFP).

O questionário foi aplicado, em formulário digital, a todos os alunos dos cursos profissionais, quando houve o término de um módulo por disciplina.

Os Cursos Profissionais existentes na escola são:

- Técnico de Informática - Sistemas (2º ano);
- Técnico de Restaurante/Bar (1º e 2º anos);
- Técnico de Turismo (1º e 3º anos);
- Técnico Auxiliar de Saúde (3º ano);

Dos **58** alunos inquiridos apenas dois não responderam, pelo facto de terem ingressado tardiamente na turma, não tendo sido avaliados em nenhum módulo/UFCD. Foram obtidas **197 respostas**.

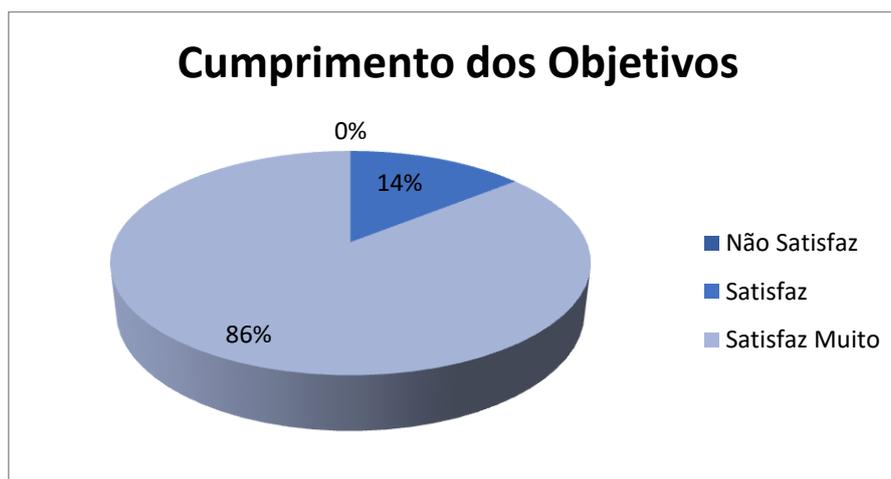
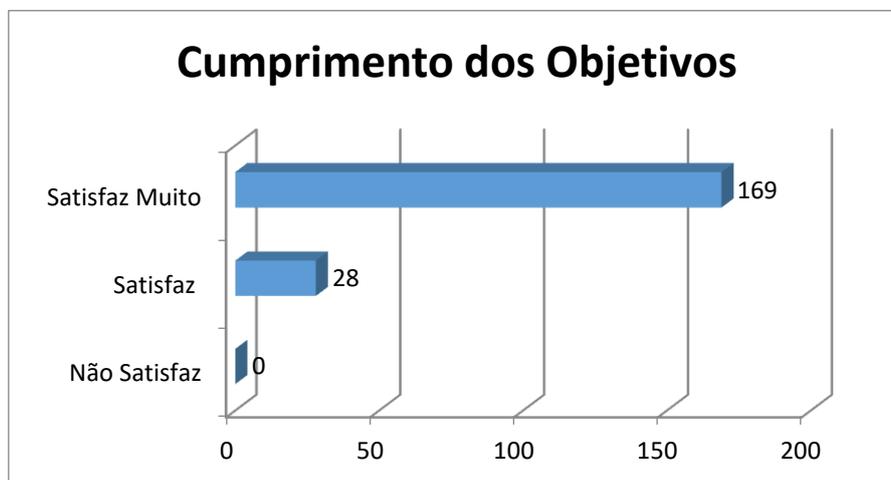
O questionário é composto por treze perguntas, sendo que apenas uma das perguntas contemplava uma resposta aberta. Nas perguntas de resposta fechada foi utilizada a seguinte escala: Não Satisfaz, Satisfaz e Satisfaz Muito.

Este relatório apresenta os resultados globais por pergunta e em termos percentuais.

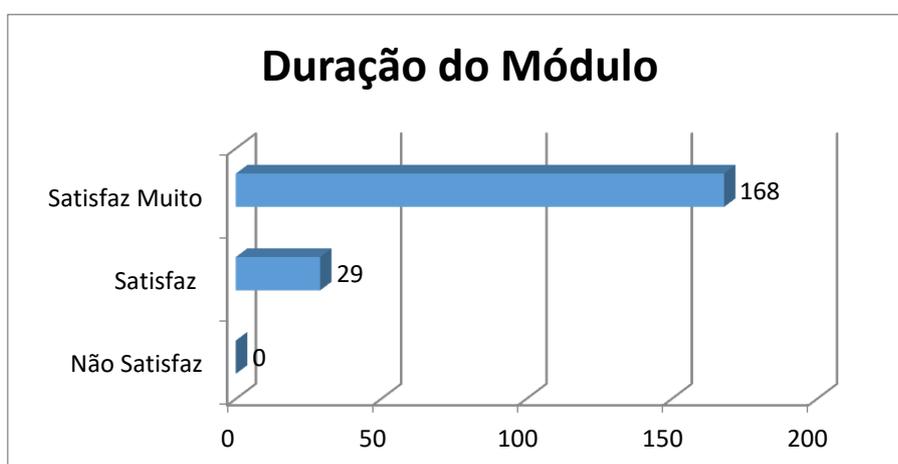
RESULTADOS GLOBAIS

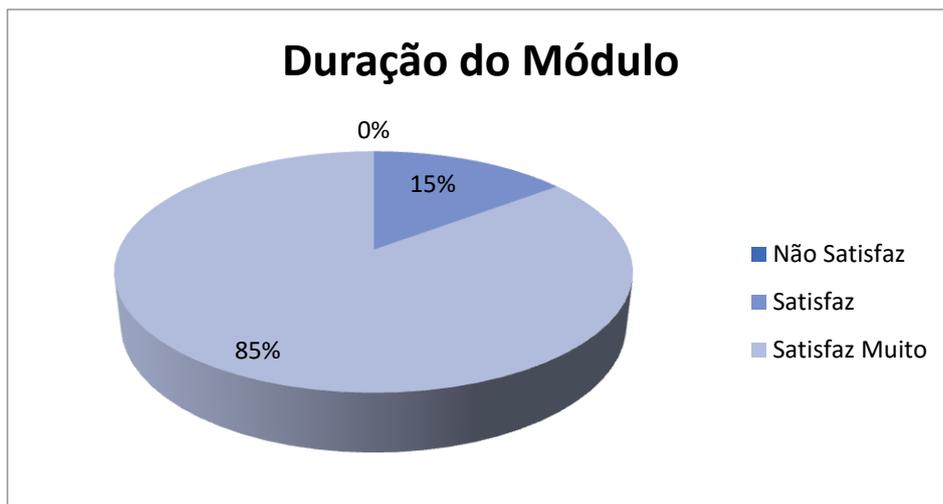
1. Avaliação do Programa

1.1 Cumprimento dos objetivos

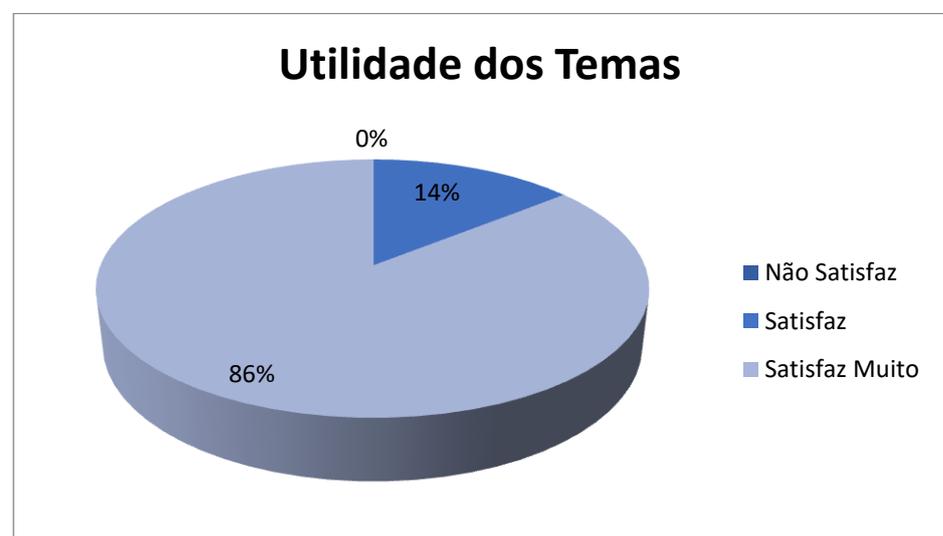
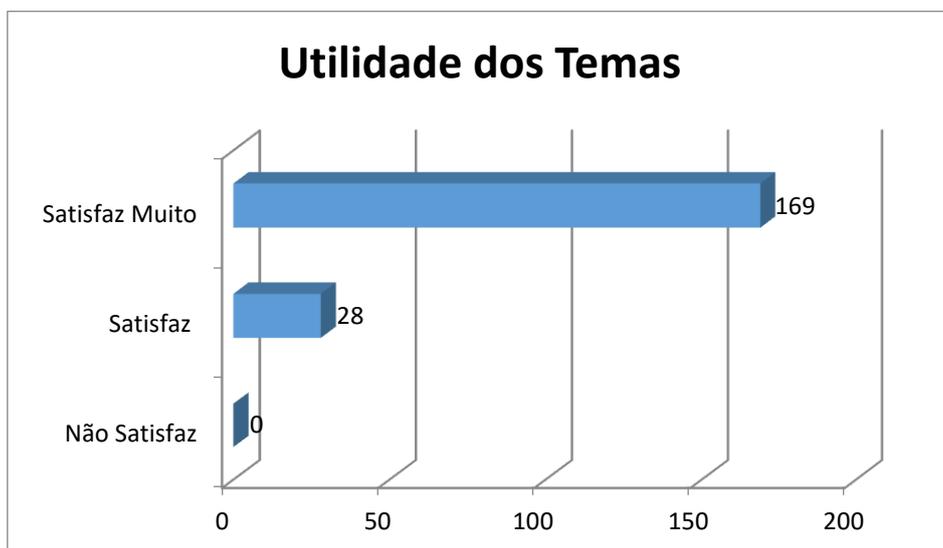


1.2 Duração do módulo

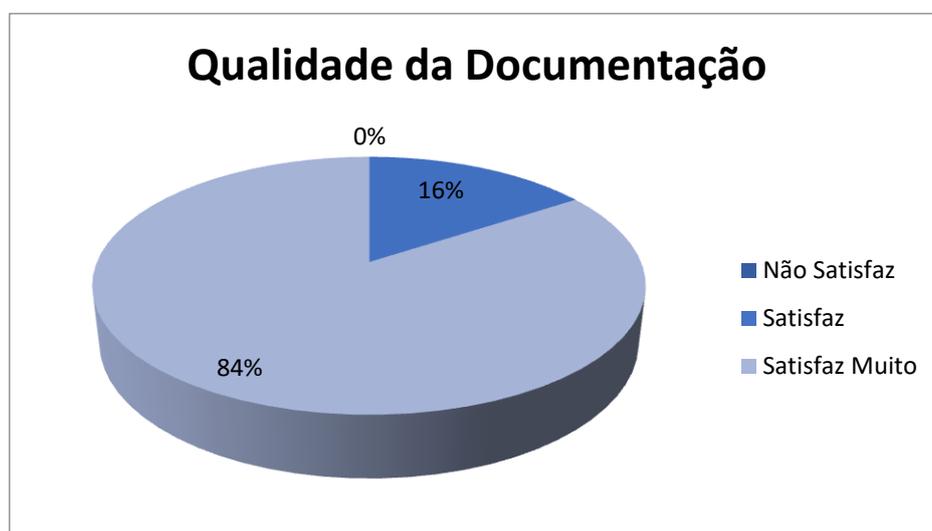
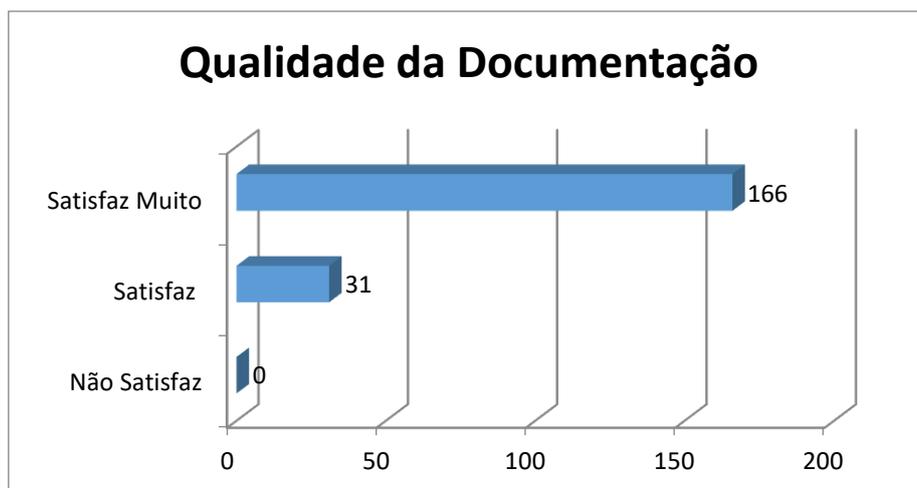




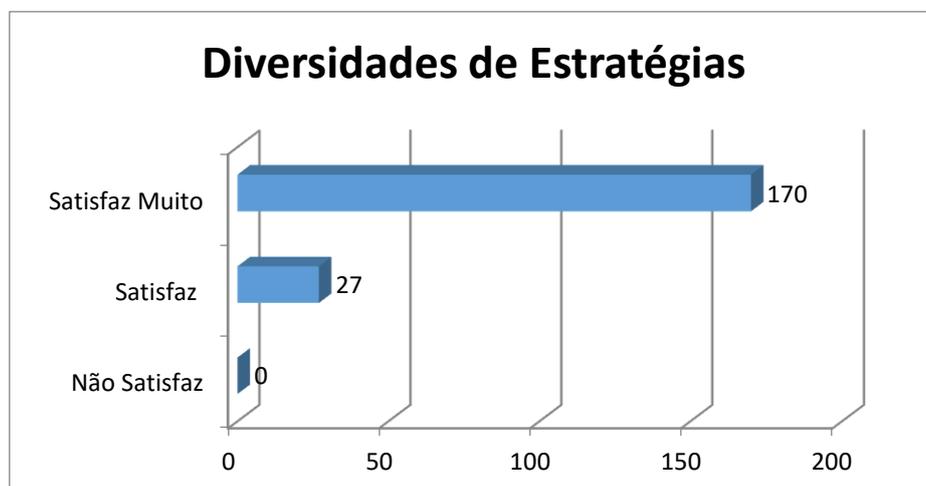
1.3 Utilidade dos temas



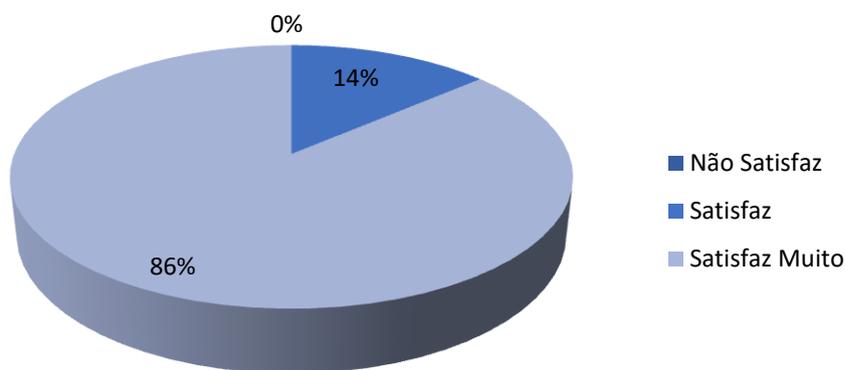
1.4 Qualidade da Documentação



1.5 Diversidade de Estratégias



Diversidades de Estratégias

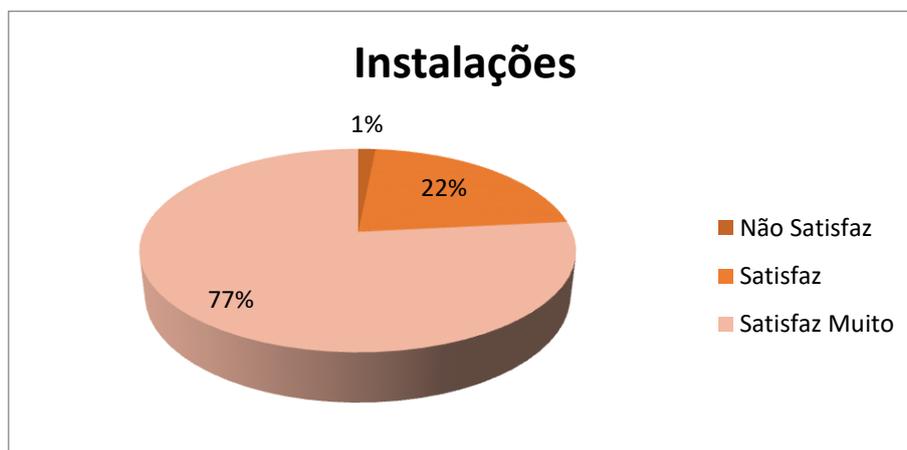
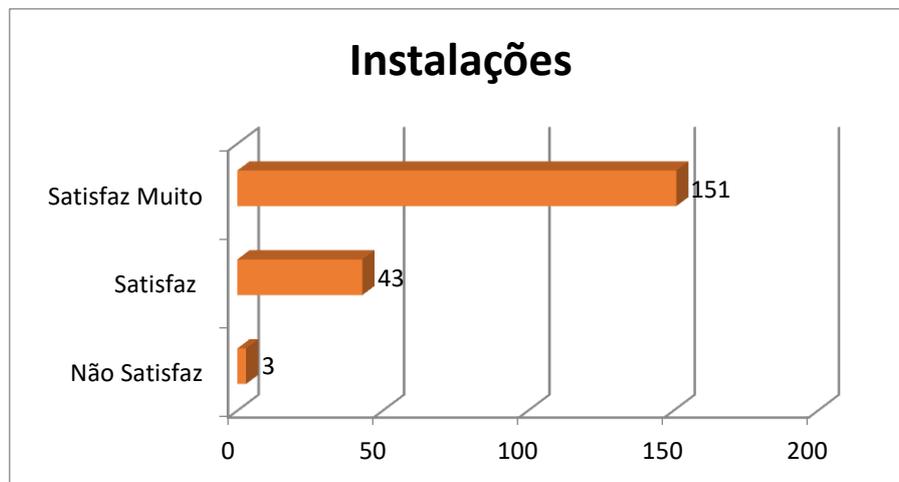


Em relação à **avaliação do programa**, nos parâmetros avaliados obtiveram-se os seguintes resultados:

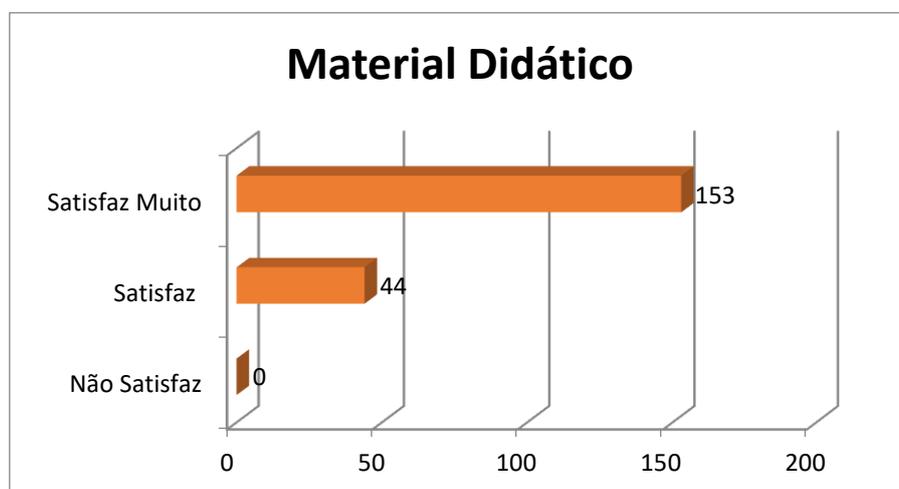
| Parâmetros de avaliação | 1º Período (2021/2022) | 1º Período (2022/2023) | 1º Período (2023/2024) |
|-----------------------------------|---|---|---|
| Cumprimento dos objetivos | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 29% Satisfaz Muito – 71% | Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 34% Satisfaz Muito - 63% | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 14% Satisfaz Muito -86% |
| Duração do módulo | Não Satisfaz - 0% Satisfaz – 35% Satisfaz Muito – 65% | Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 35% Satisfaz Muito -62% | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 15% Satisfaz Muito -85% |
| Utilidade dos temas | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 34% Satisfaz Muito – 66% | Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 37% Satisfaz Muito -60% | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 14% Satisfaz Muito – 86% |
| Qualidade da documentação | Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 31% Satisfaz Muito – 58% | Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 32% Satisfaz Muito – 65% | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 16% Satisfaz Muito – 84% |
| Diversidade de Estratégias | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 31% Satisfaz Muito – 69% | Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 36% Satisfaz Muito – 60% | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 14% Satisfaz Muito – 86% |

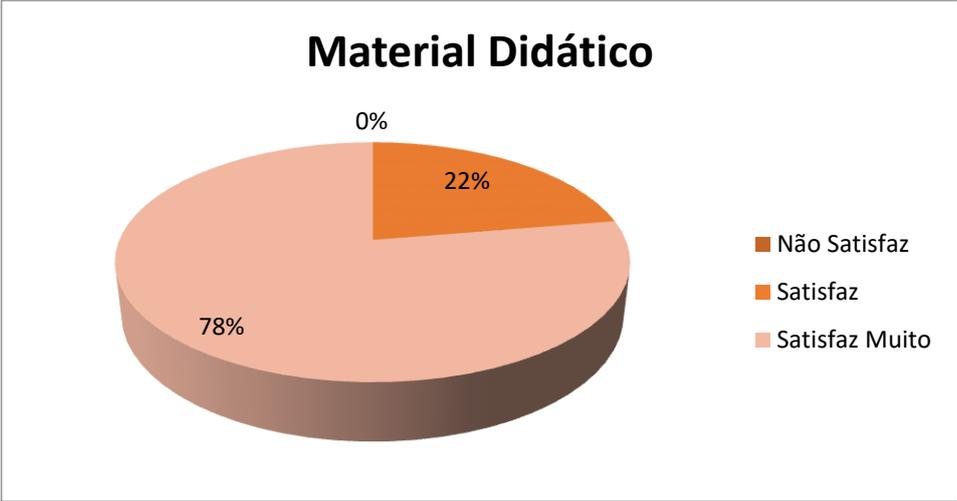
2. Organização

2.1 Instalações

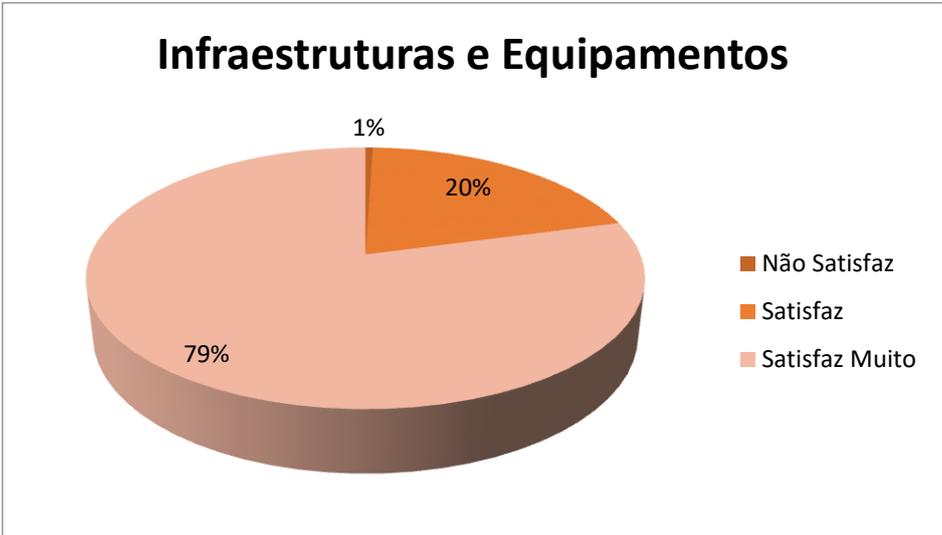
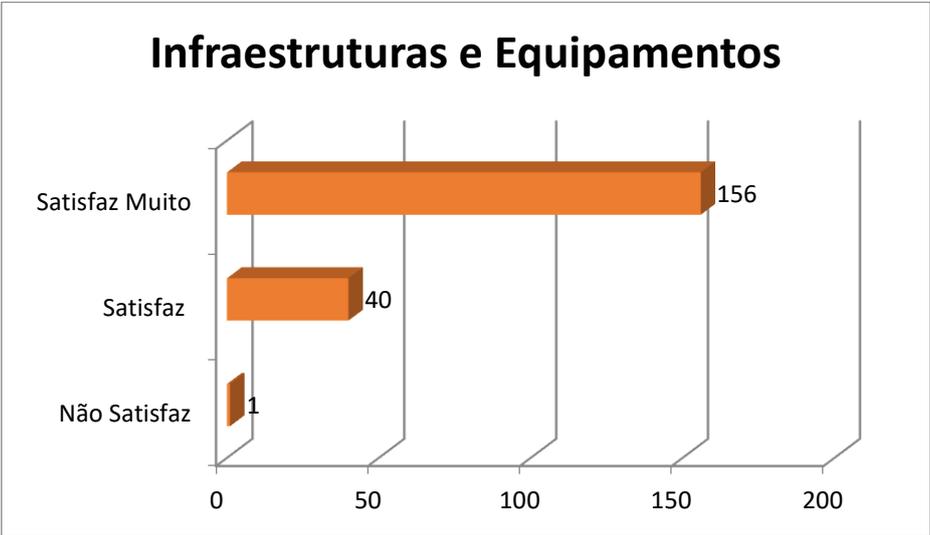


2.2 Material didático





2.3 Infraestruturas e Equipamentos

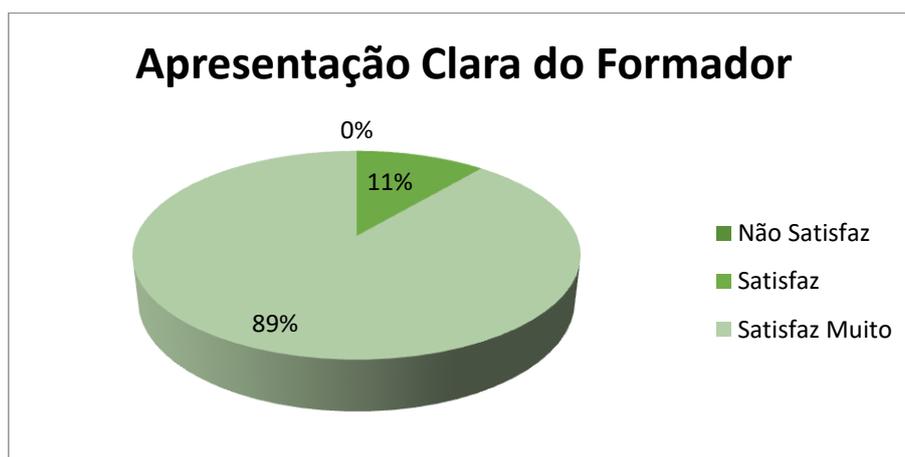
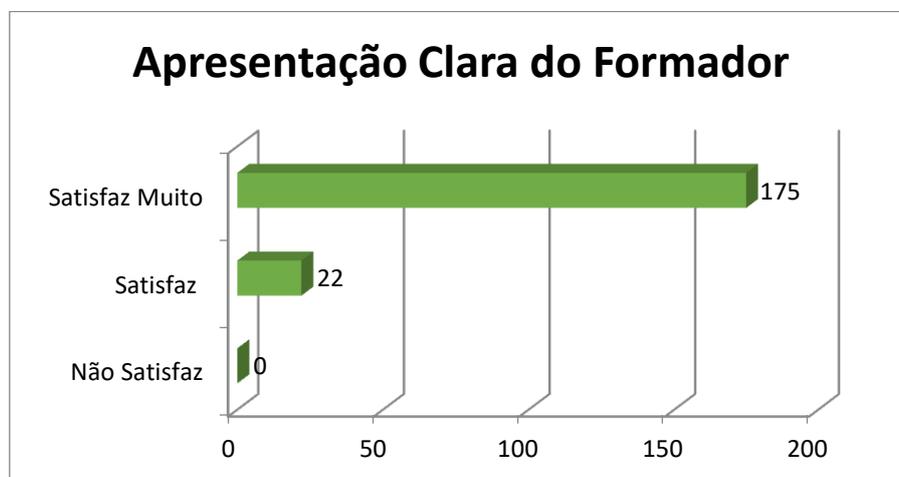


Quanto à avaliação da **organização**, nos parâmetros avaliados obtiveram-se os seguintes resultados:

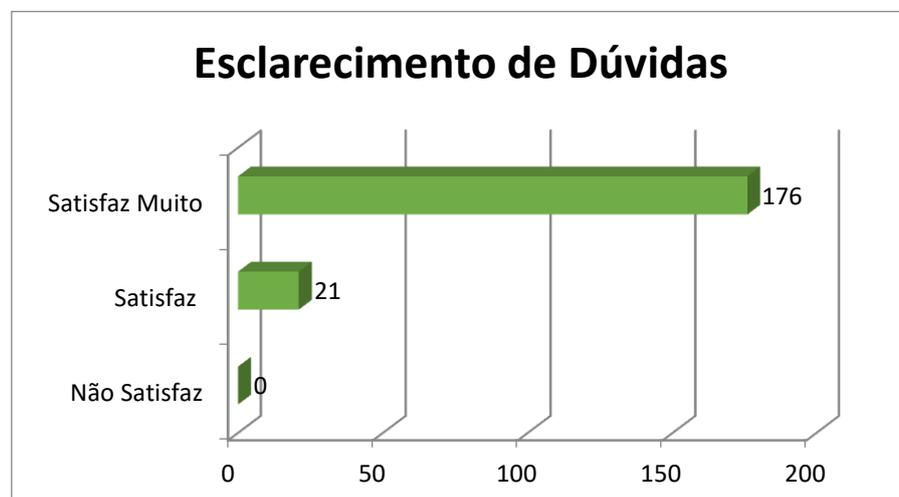
| Parâmetros de avaliação | 1º Período (2021/2022) | 1º Período (2022/2023) | 1º Período (2023/2024) |
|---------------------------------------|---|---|---|
| Instalações | Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 35% Satisfaz Muito – 64% | Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 41% Satisfaz Muito – 55% | Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 22% Satisfaz Muito – 77% |
| Material Didático | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 37% Satisfaz Muito – 63% | Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 39% Satisfaz Muito – 57% | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 22% Satisfaz Muito – 78% |
| Infraestruturas e Equipamentos | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 41% Satisfaz Muito – 59% | Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 43% Satisfaz Muito – 53% | Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 20% Satisfaz Muito – 79% |

3. Formador

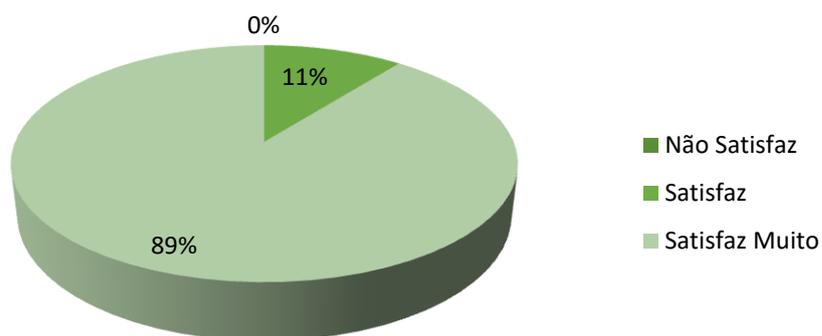
3.1 Apresentação clara



3.2 Esclarecimento de dúvidas

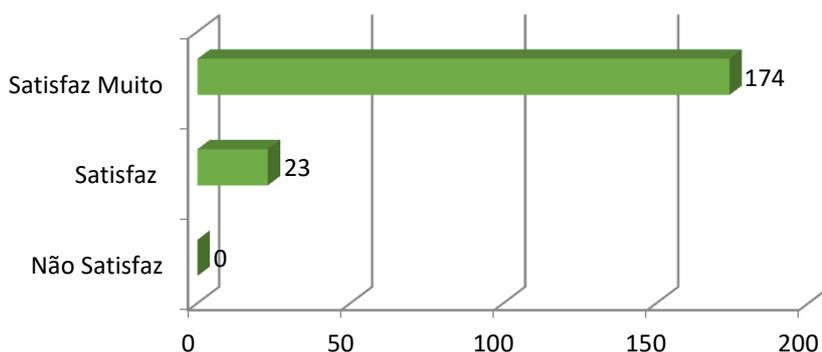


Esclarecimento de Dúvidas

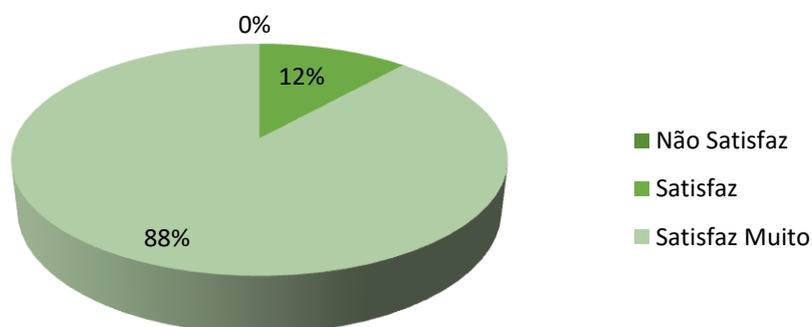


3.3 Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD

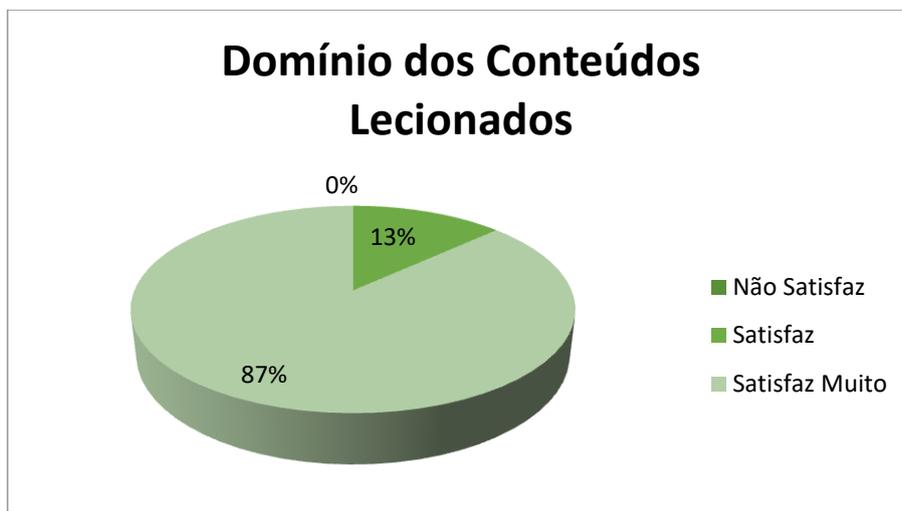
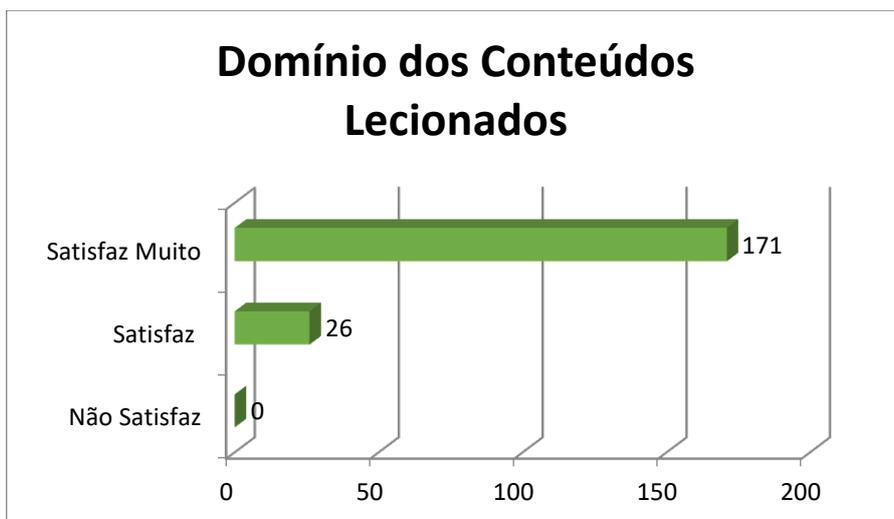
Criação de Oportunidades para Participação ao Longo do Módulo/UFCD



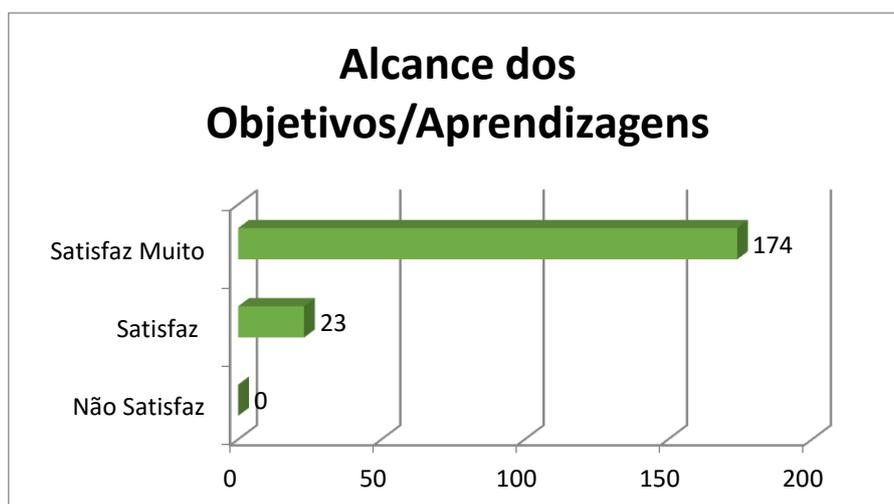
Criação de Oportunidades para Participação ao Longo do Módulo/UFCD



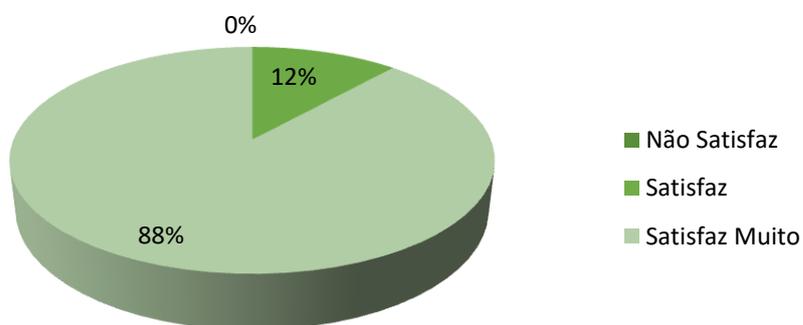
3.4 Domínio dos conteúdos lecionados



3.5 Alcance dos objetivos/aprendizagens propostos



Alcance dos Objetivos/Aprendizagens

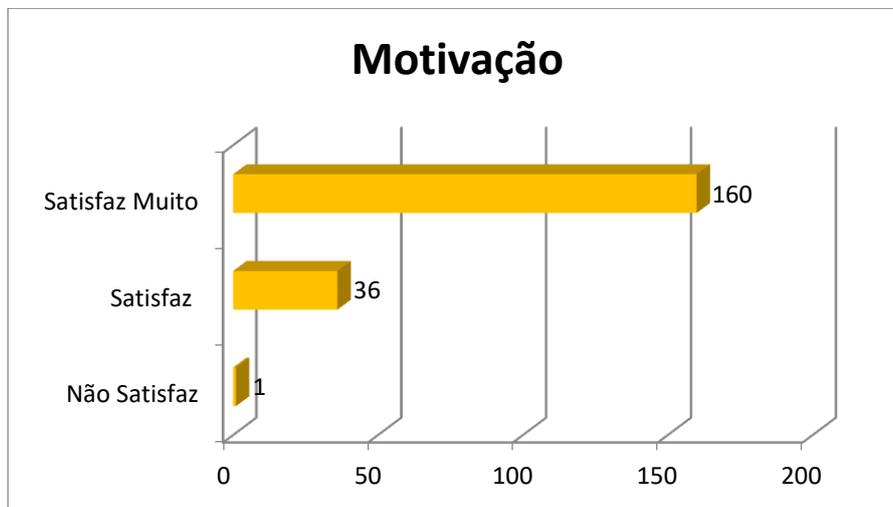


Na **avaliação do formador**, nos parâmetros avaliados obtiveram-se os seguintes resultados:

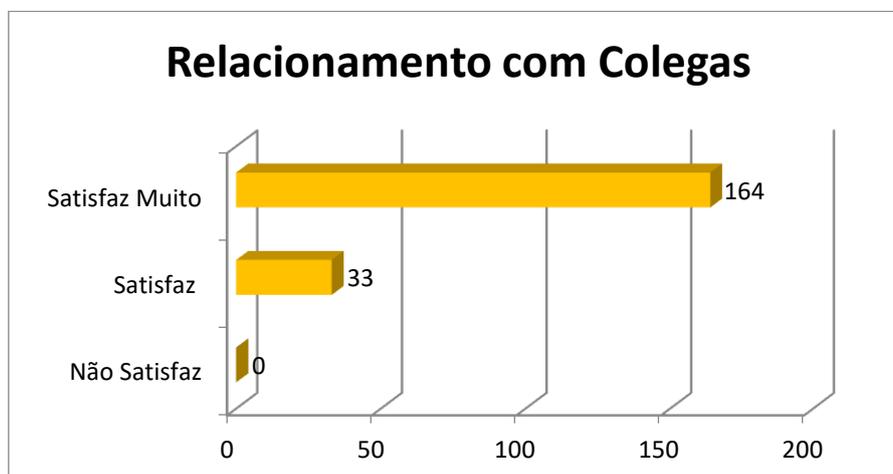
| Parâmetros de avaliação | 1º Período (2021/2022) | 1º Período (2022/2023) | 1º Período (2023/2024) |
|---|---|---|---|
| Apresentação clara | Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 22% Satisfaz Muito – 75% | Não Satisfaz – 5% Satisfaz – 26% Satisfaz Muito – 69% | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 11% Satisfaz Muito – 89% |
| Esclarecimento de dúvidas | Não Satisfaz – 2% Satisfaz – 23% Satisfaz Muito – 75% | Não Satisfaz – 5% Satisfaz – 27% Satisfaz Muito – 68% | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 11% Satisfaz Muito – 89% |
| Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD | Não Satisfaz – 2% Satisfaz – 26% Satisfaz Muito – 72% | Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 30% Satisfaz Muito – 66% | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 12% Satisfaz Muito – 88% |
| Domínio dos conteúdos lecionados | Não Satisfaz – 2% Satisfaz – 25% Satisfaz Muito – 73% | Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 31% Satisfaz Muito – 65% | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 13% Satisfaz Muito – 87% |
| Alcance dos objetivos/aprendizagens propostos | Não Satisfaz – 2% Satisfaz – 24% Satisfaz Muito – 74% | Não Satisfaz – 4% Satisfaz – 30% Satisfaz Muito – 66% | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 12% Satisfaz Muito – 88% |

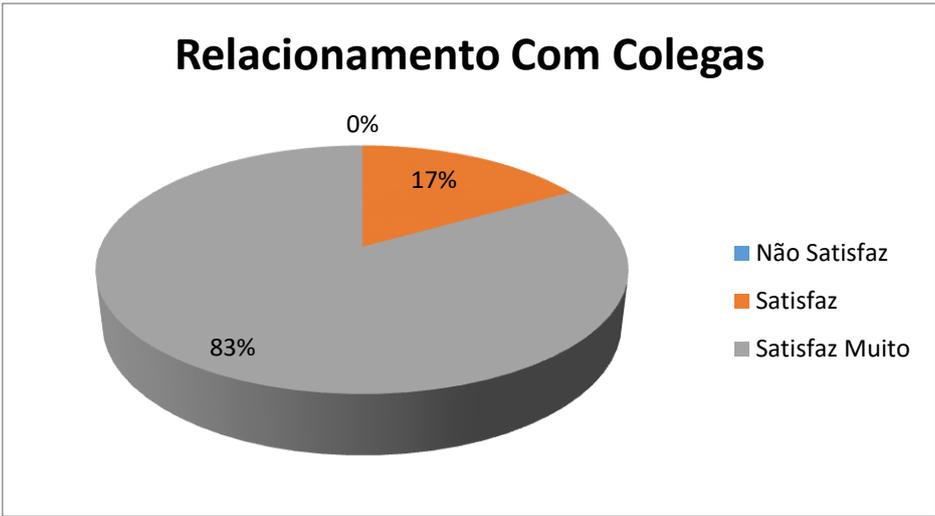
4. Autoavaliação

4.1 Motivação

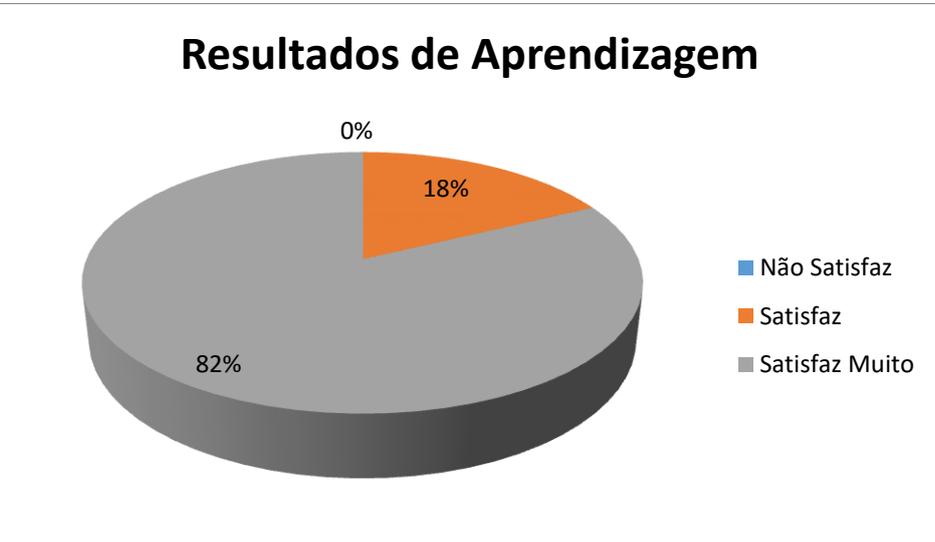
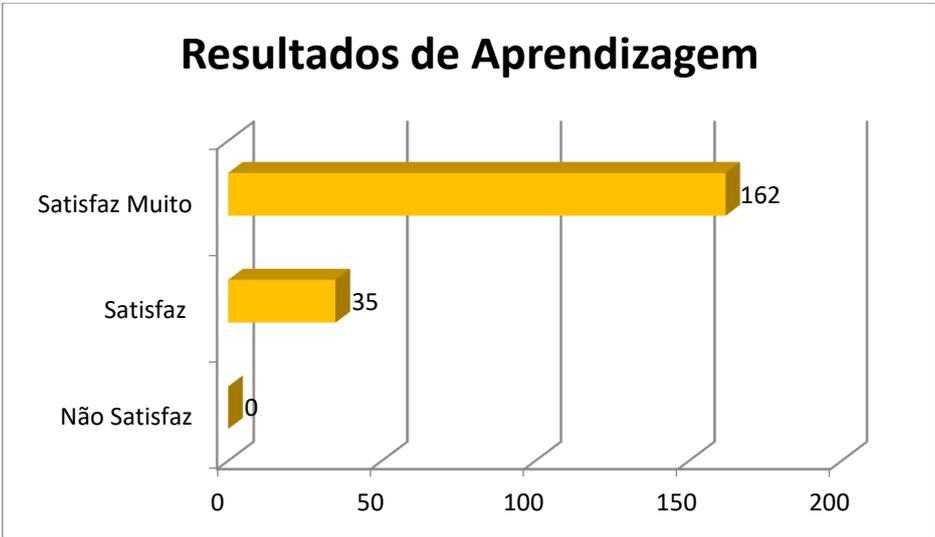


4.2 Relacionamento com colegas

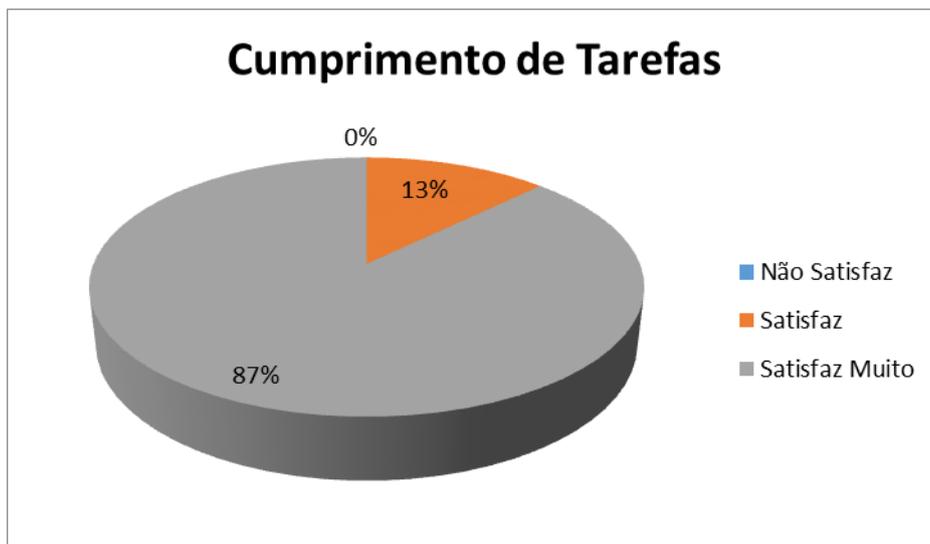
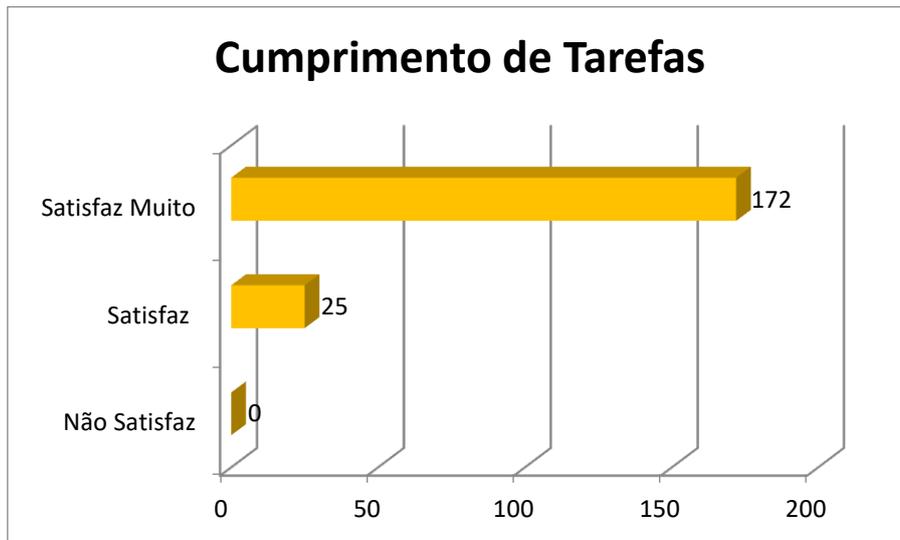




4.3 Resultados de aprendizagem



4.4 Cumprimento de tarefas



Na **autoavaliação**, nos parâmetros avaliados obtiveram-se os seguintes resultados:

| Parâmetros de avaliação | 1º Período (2021/2022) | 1º Período (2022/2023) | 1º Período (2023/2024) |
|-----------------------------------|---|---|---|
| Motivação | Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 36% Satisfaz Muito – 63% | Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 39% Satisfaz Muito – 58% | Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 18% Satisfaz Muito – 81% |
| Relacionamento com colegas | Não Satisfaz – 2% Satisfaz – 40% Satisfaz Muito – 58% | Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 34% Satisfaz Muito – 65% | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 17% Satisfaz Muito – 83% |
| Resultados de aprendizagem | Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 38% Satisfaz Muito – 61% | Não Satisfaz – 3% Satisfaz – 40% Satisfaz Muito – 57% | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 18% Satisfaz Muito – 82% |
| Cumprimento de tarefas | Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 31% Satisfaz Muito – 68% | Não Satisfaz – 2% Satisfaz – 33% Satisfaz Muito – 65% | Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 13% Satisfaz Muito – 87% |

CONCLUSÃO

Os resultados observados são bastante satisfatórios nas várias dimensões em verificação (programa, recursos, formador e autoavaliação), uma vez que a avaliação de satisfação foi, em média de todos os parâmetros, aproximadamente de 84,4%.

Este relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e gestão de serviços/recursos que será alvo de análise e discussão em reunião do Conselho Pedagógico e nas reuniões de Departamento para apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade da Educação e Formação Profissional.

Partindo da análise dos resultados serão também equacionadas e reforçadas as formas de participação dos alunos nas tomadas de decisão e em todo o processo.

Após a análise e discussão será divulgado, interna e externamente, através do site do Agrupamento.

Alijó, 10 de janeiro de 2024

A Equipa EQAVET,