
RELATÓRIO: SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS 2020

13 OUTUBRO

Escola Básica e Secundária D. Sancho II, Alijó
Equipa EQAVET

“Somente quando alguém vê os próprios erros através de uma lupa, e faz exatamente o oposto dos outros, é possível chegar a uma avaliação justa de ambos.”

MAHATMA GANDHI

Caracterização da amostra

Foram analisadas **201 respostas** de alunos relativas a um universo de **110 módulos** de **17 formadores** os Cursos Profissionais de Técnico de Turismo, Técnico Auxiliar de Saúde e Técnico de Gestão e Programação de Sistemas de Informação.

A avaliação destes módulos foi feita tendo em consideração vários parâmetros. A saber:

1. Programa

- a. Cumprimento dos objetivos
- b. Duração do módulo
- c. Utilidade dos temas
- d. Qualidade da documentação fornecida
- e. Qualidade dos exercícios

2. Organização

- a. Instalações
- b. Material didático
- c. Apoio técnico administrativo
- d. Apoio do Coordenador

3. Formador

- a. Apresentação clara
- b. Resposta clara às questões
- c. Criação de oportunidades para participação ao longo da formação

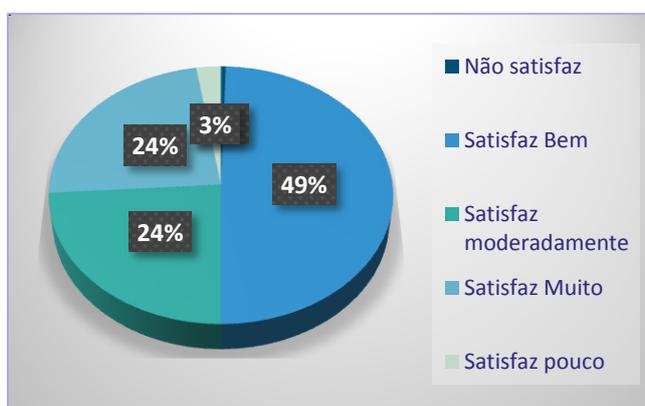
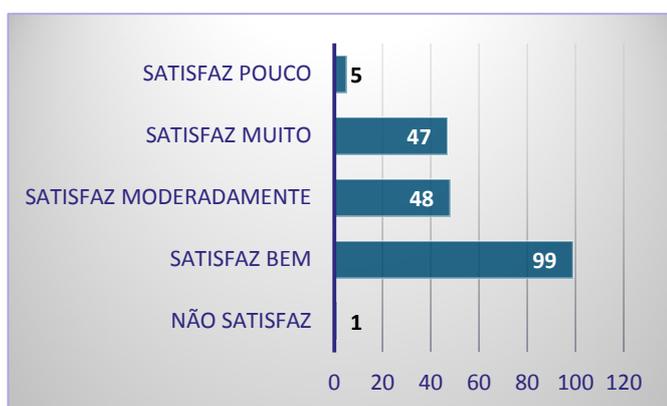
- d. Demonstração de sólido conhecimento das matérias
- e. Demonstração de interesse
- f. Obtenção dos objetivos

4. Autoavaliação

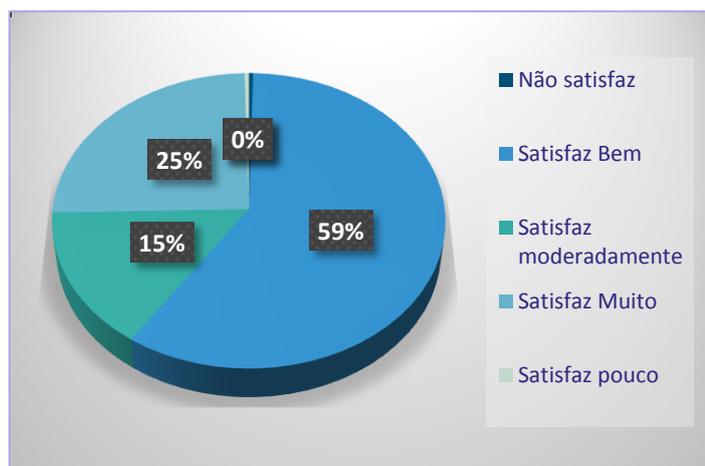
- a. Motivação e participação
- b. Relacionamento com os colegas
- c. Resultados de aprendizagem

PROGRAMA

Cumprimento dos Objetivos:

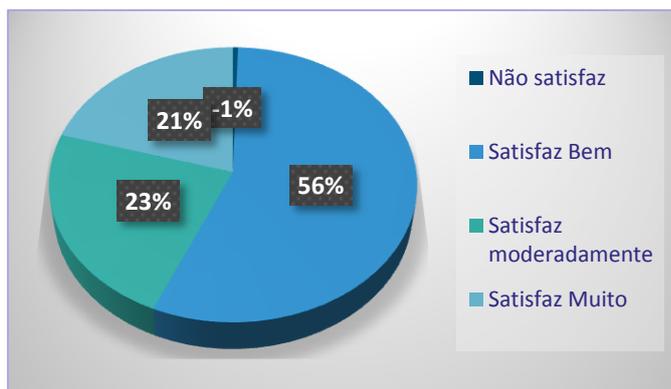
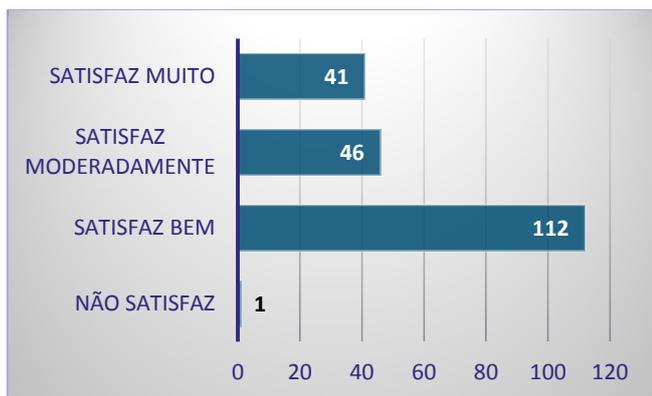


2º Período

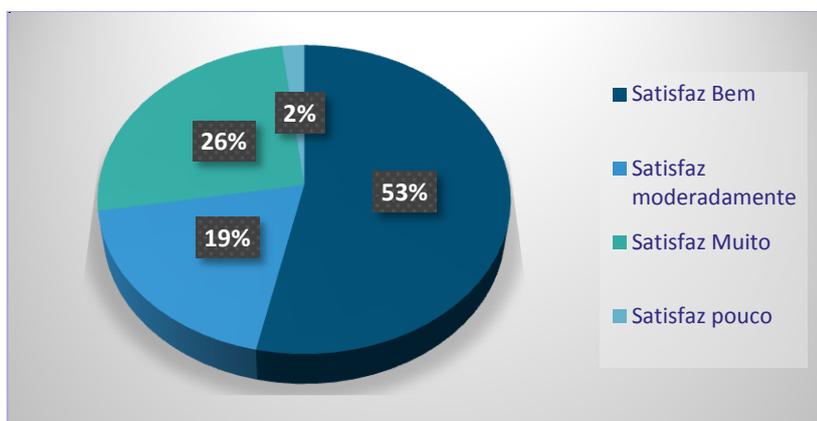


Os Discentes consideraram que neste período o cumprimento dos objetivos piorou ligeiramente.

Duração do Módulo:

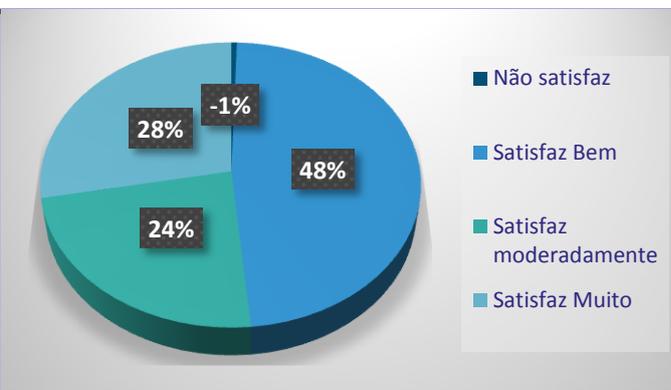
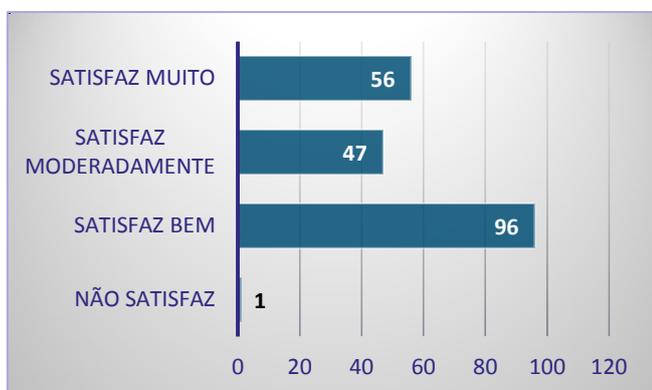


2º Período

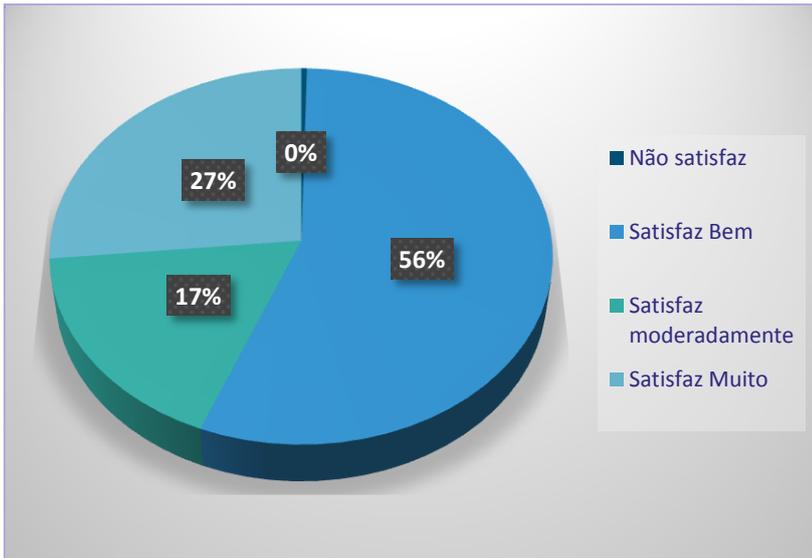


As alterações são mínimas e refletem um ligeiro descontentamento relativamente à duração dos módulos lecionados neste período.

Utilidade dos Temas

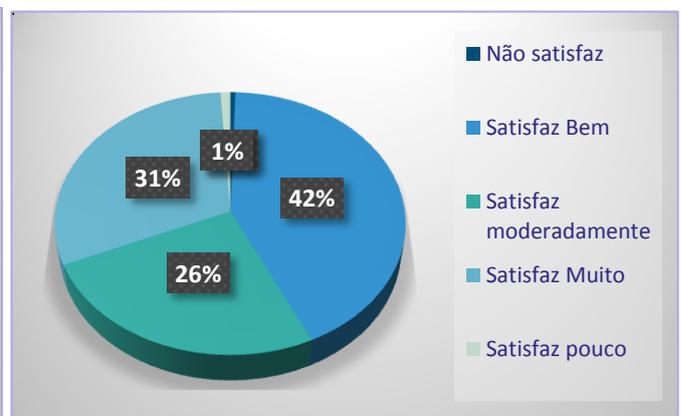
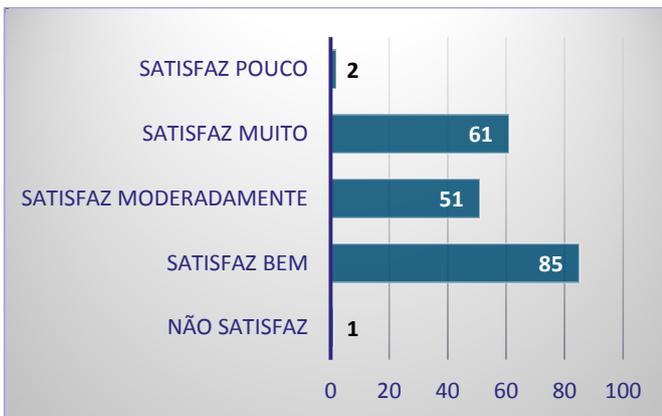


2º Período

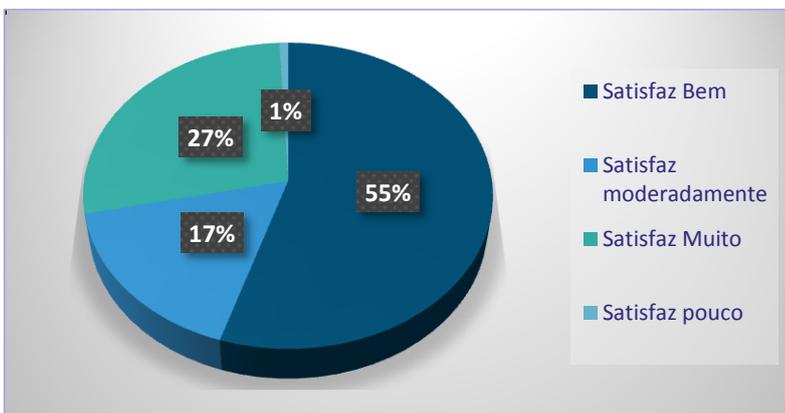


Neste item os discentes consideraram que a utilidade dos temas se notou menos, seguramente devido ao facto de se encontrarem confinados em casa onde a colocação em prática destes mesmo conhecimentos é diminuta.

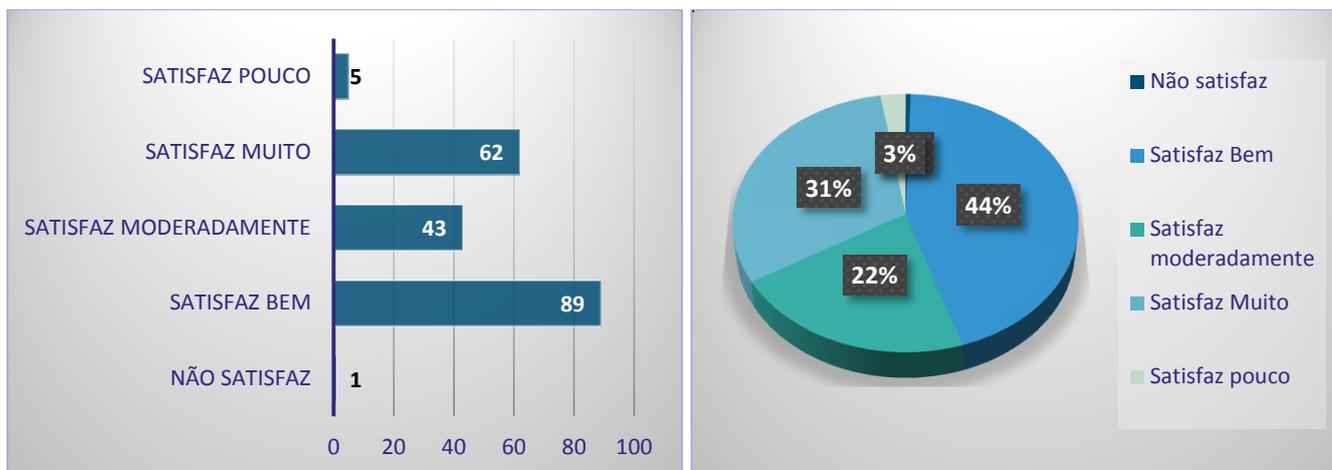
Qualidade da documentação fornecida



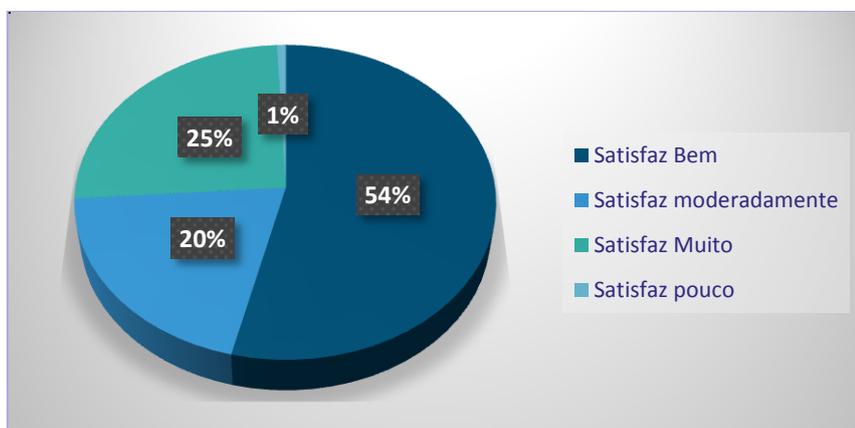
2º Período



Qualidade dos Exercícios



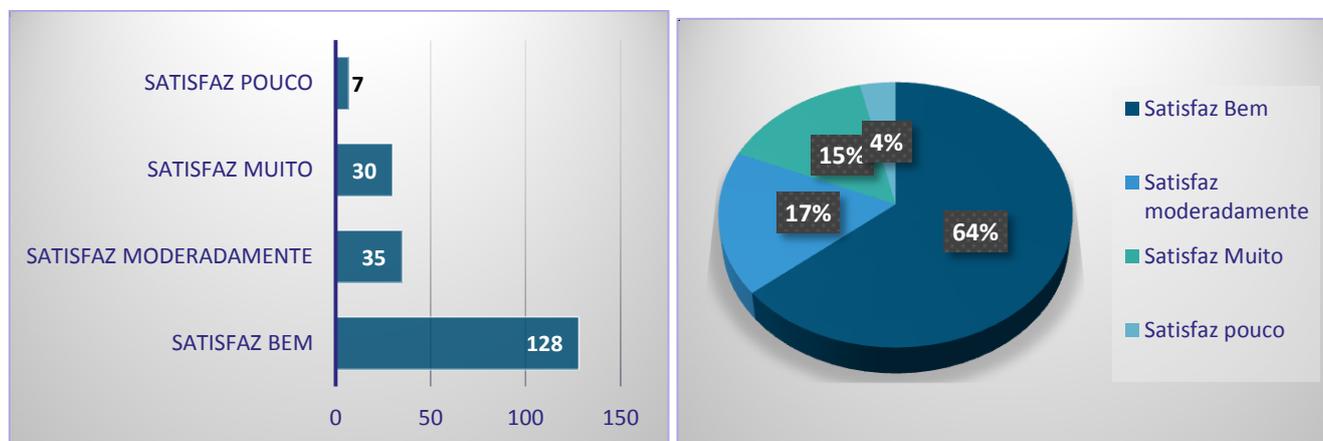
2º Período



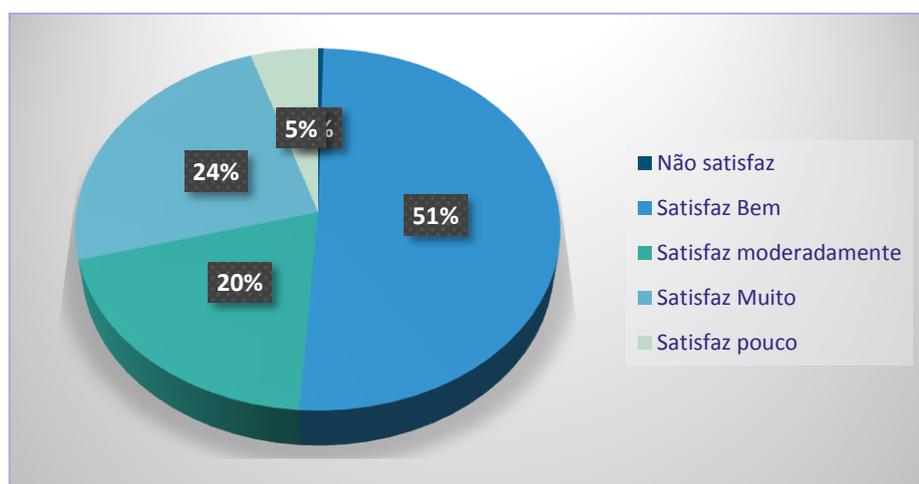
O Ensino a Distância é, claramente um desafio, a vários níveis, nomeadamente na produção de conteúdos. Na realidade, não houve, a nível global, um tempo de preparação e formação dos professores e formadores para que conseguissem tornar-se peritos no Ensino a Distância.

ORGANIZAÇÃO

Instalações

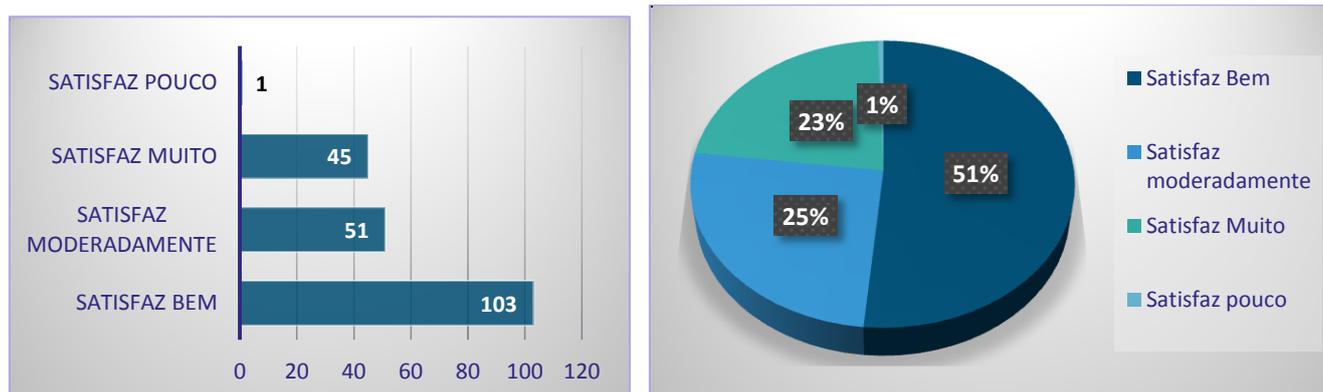


2º Período

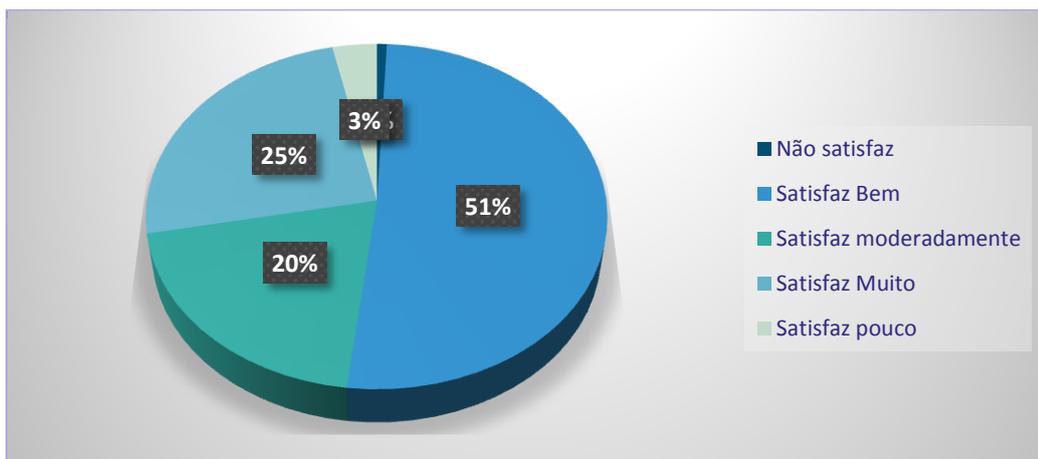


Este item reflete, as diferentes condições de instalações que os formandos dispõem em sua casa.

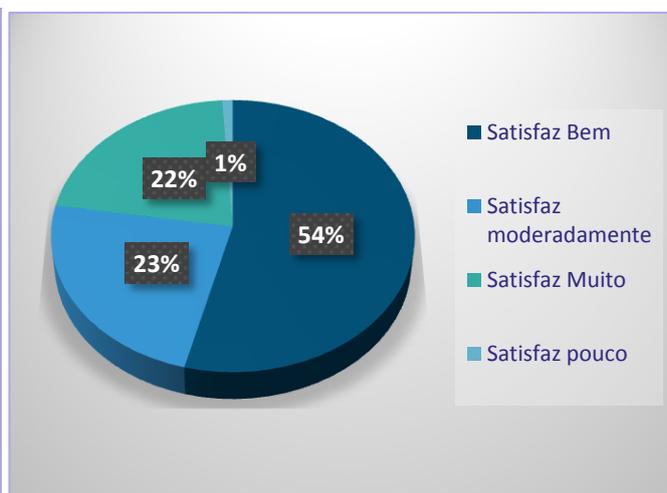
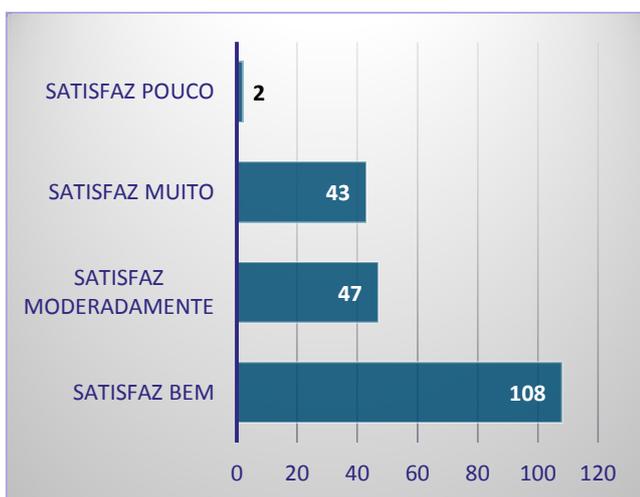
Material Didático



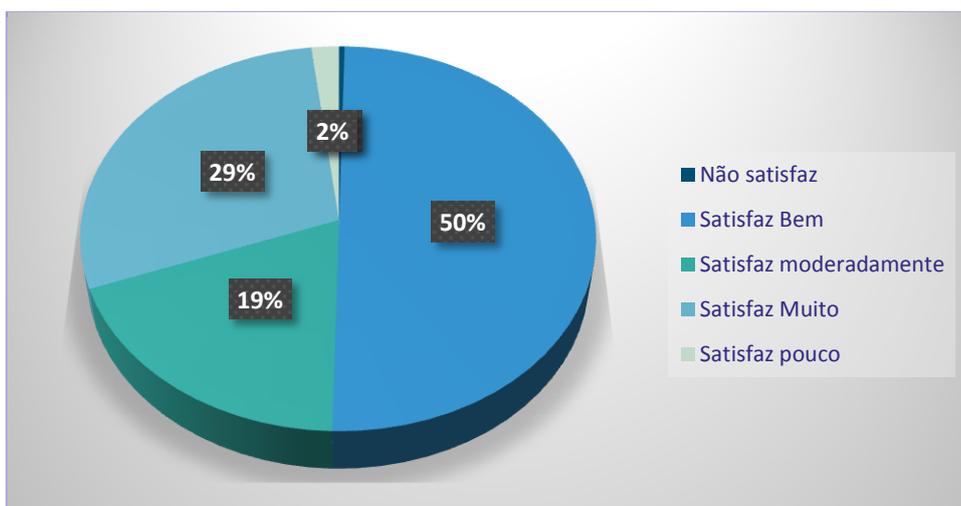
2º Período



Apoio Técnico Administrativo

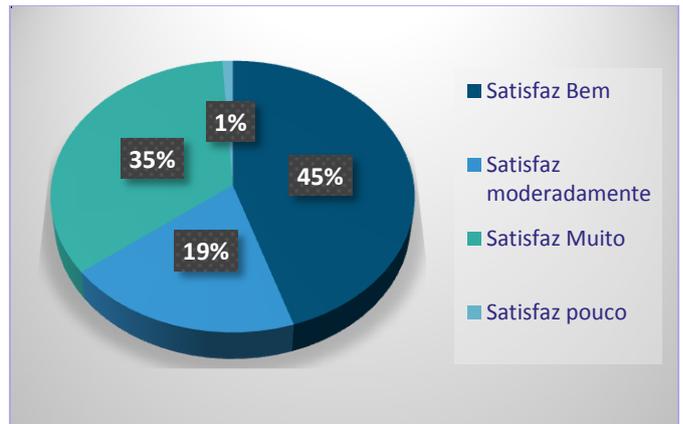
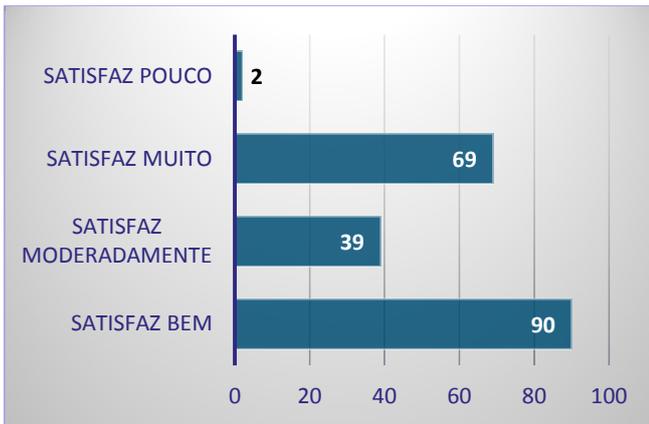


2º Período

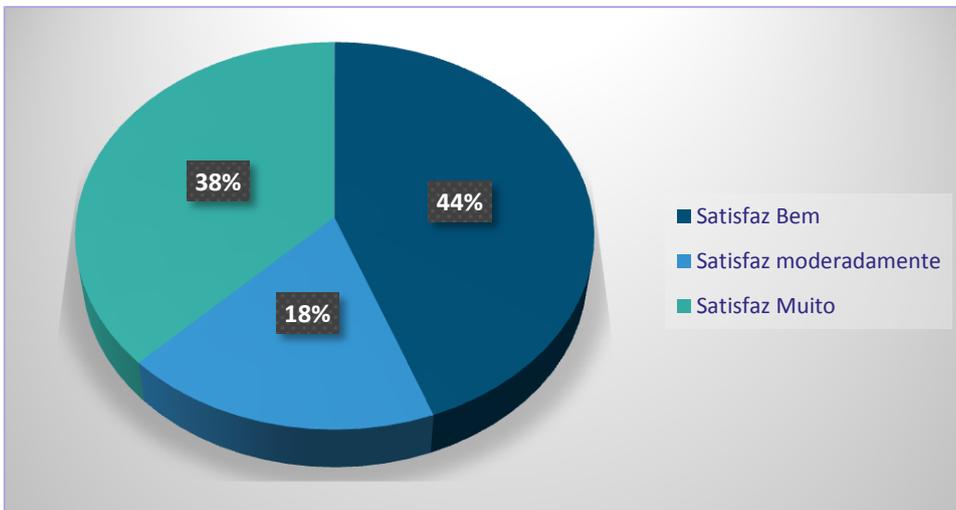


Percebemos que o apoio técnico administrativo aumentou em 7% na categoria “Satisfaz Muito”.

Apoio do Coordenador



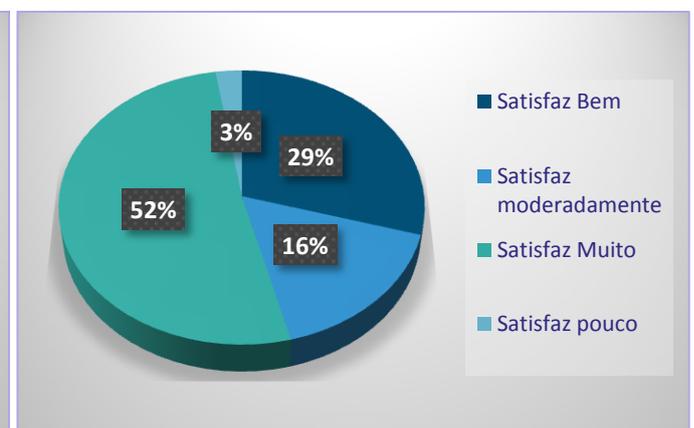
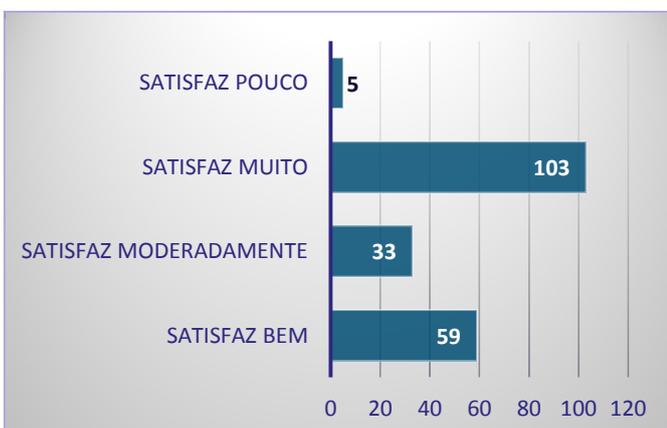
2º Período



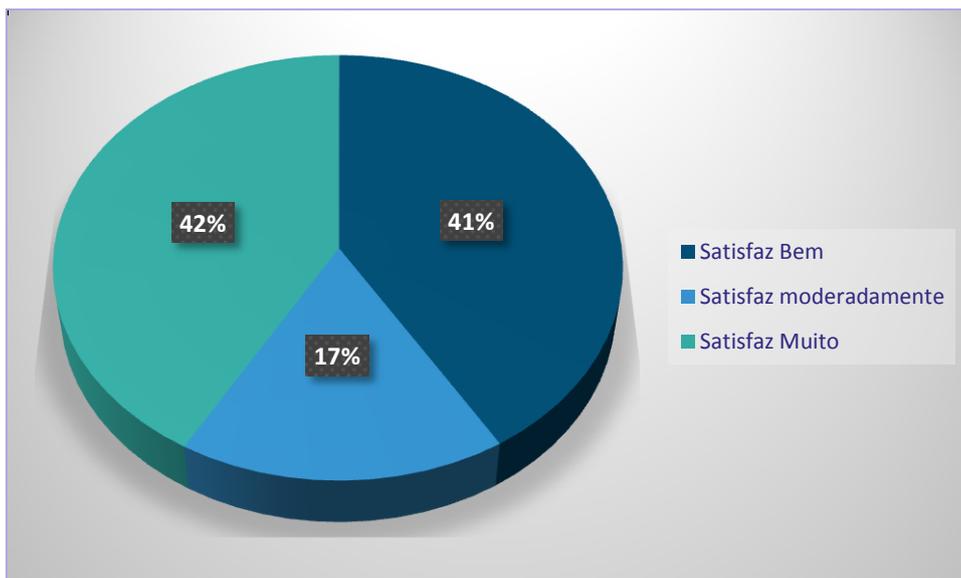
Neste item as alterações não foram significativas.

FORMADOR

Apresentação Clara

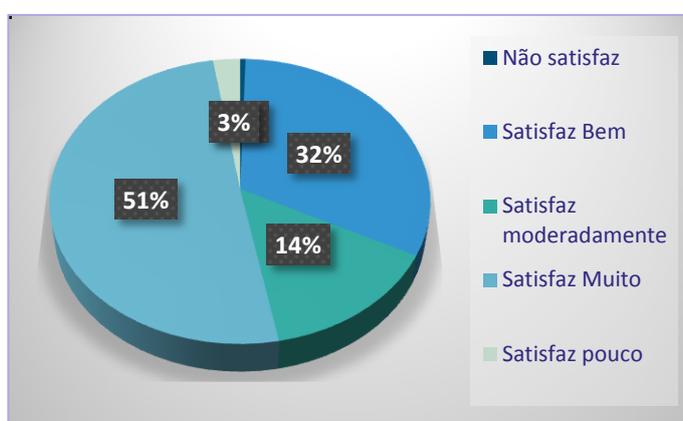
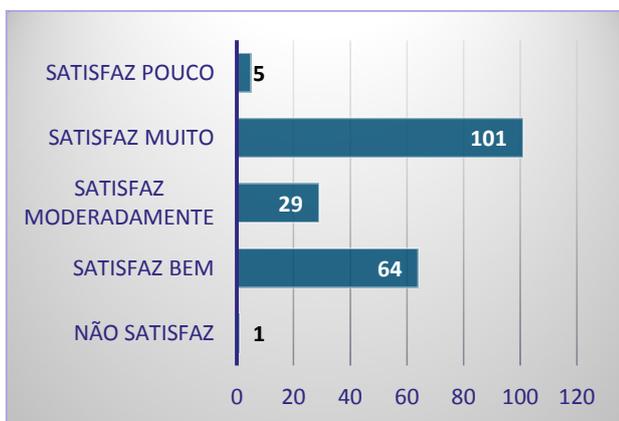


2º Período

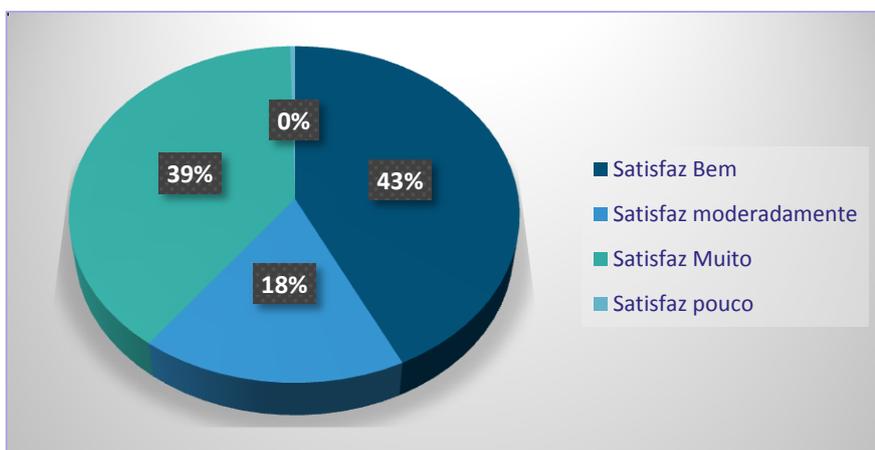


Reduziu a categoria em 10% “Satisfaz Muito”, mas continuamos a considerar que faz parte da falta de experiência dos docentes e discentes no Ensino a Distância.

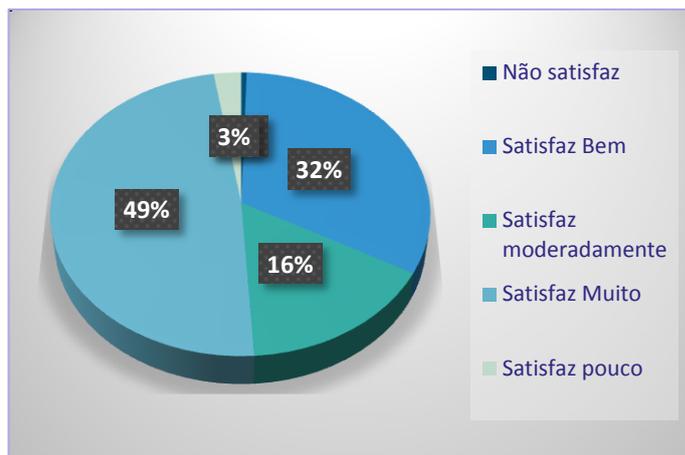
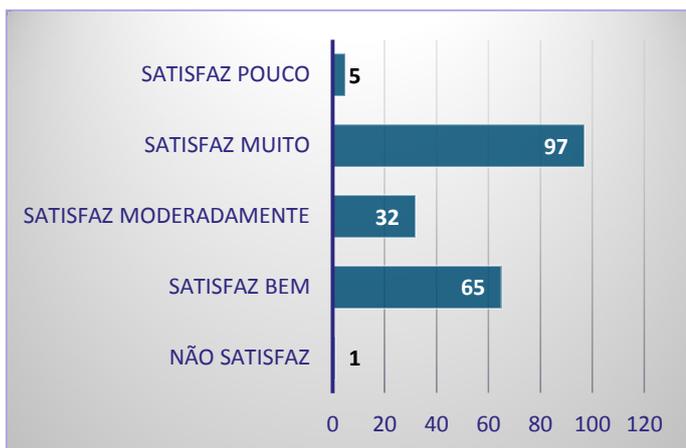
Resposta clara às questões



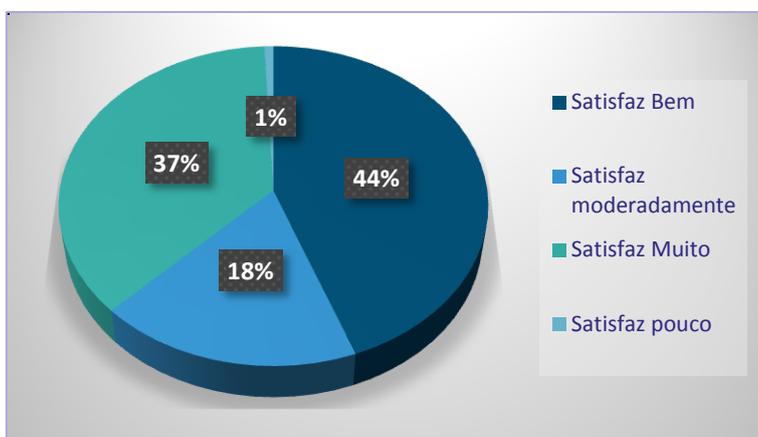
2º Período



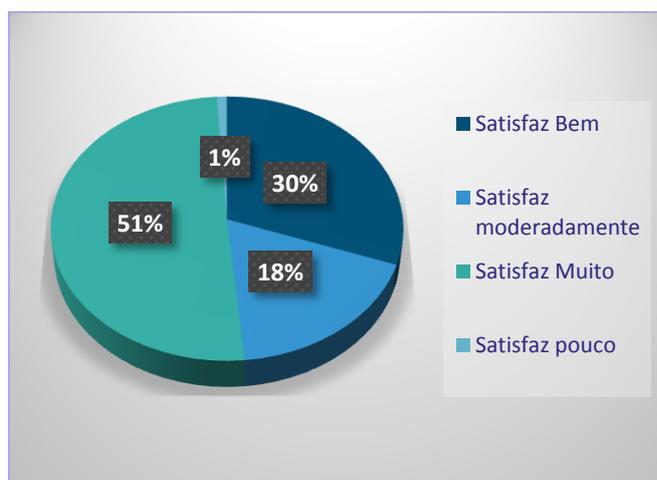
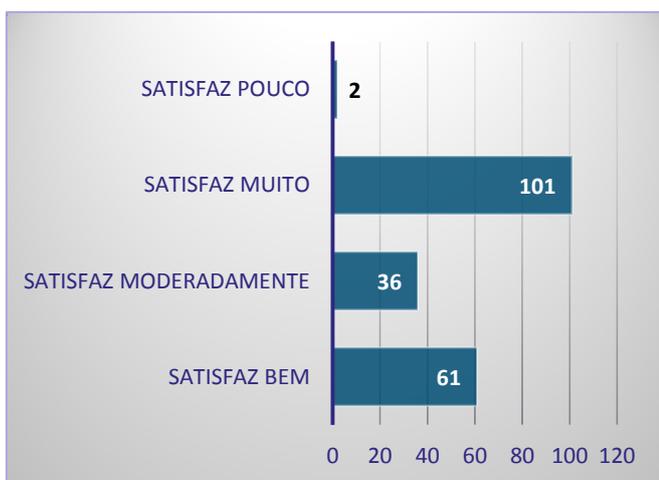
Criação de oportunidades para participação ao longo da formação



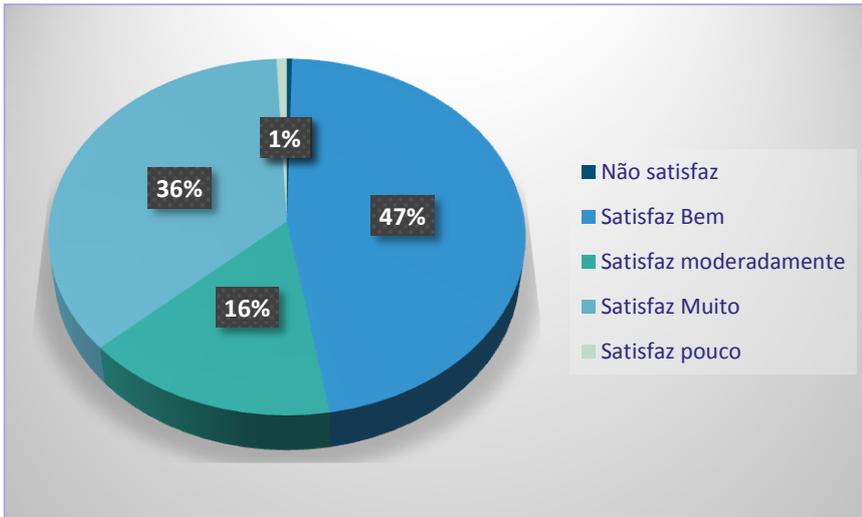
2º Período



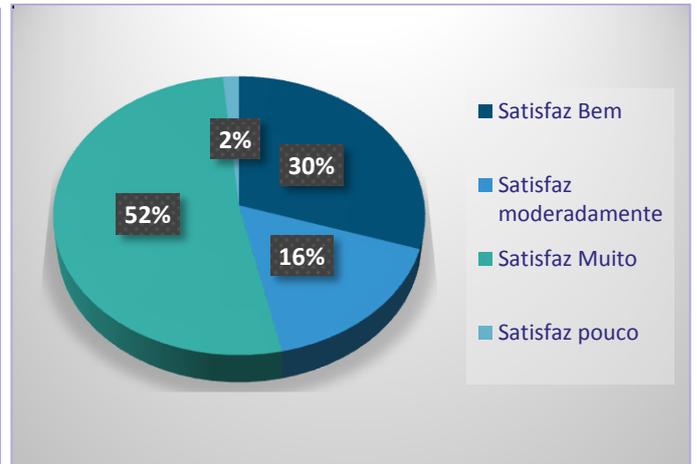
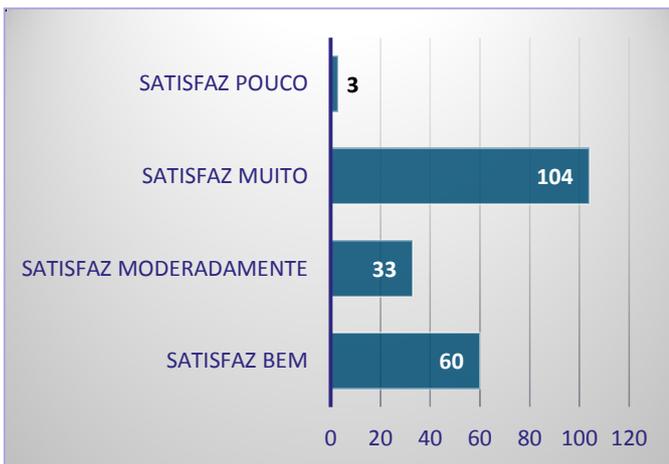
Demonstração de sólido conhecimento das matérias



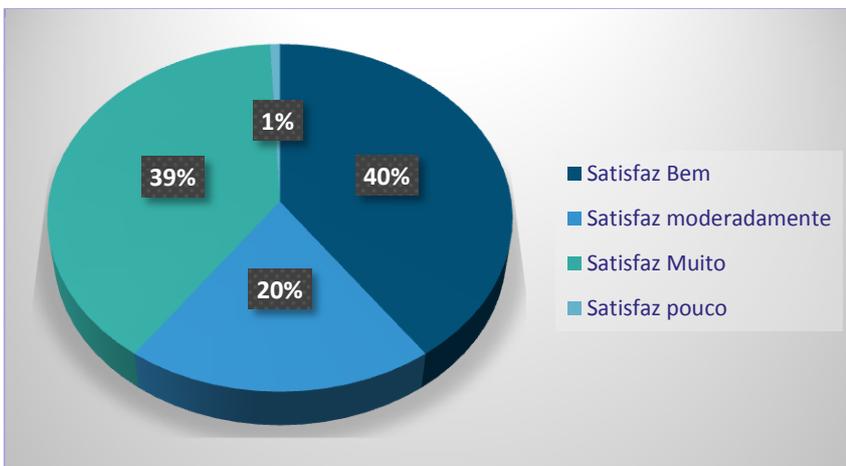
2º Período



Demonstração de interesse

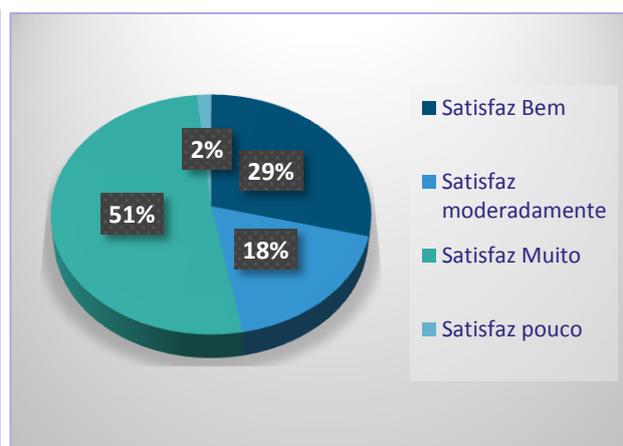
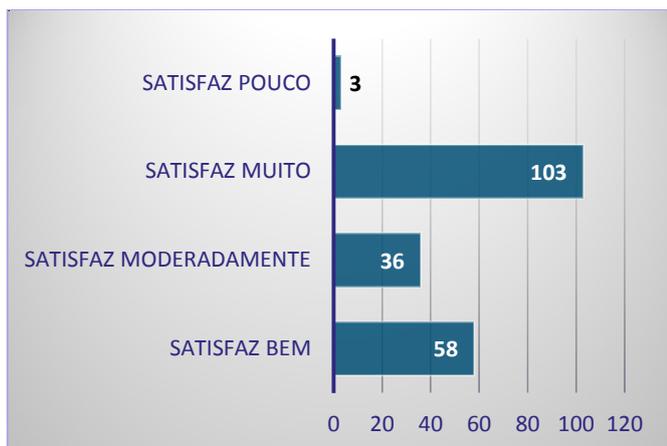


2º Período

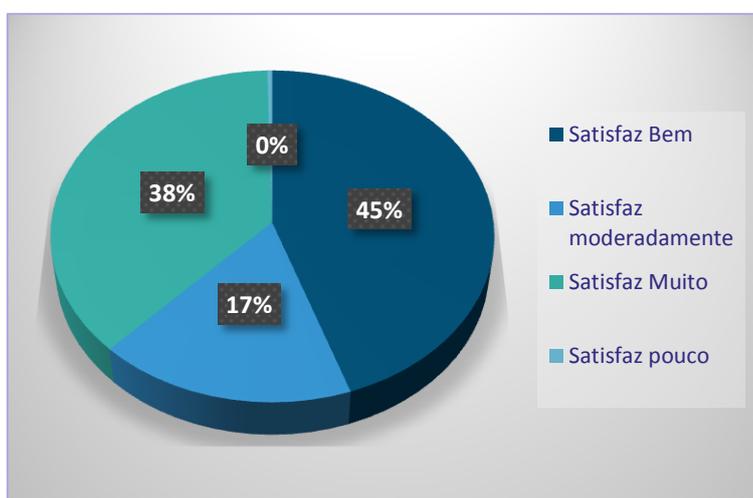


É mais difícil manter o interesse na formação à distância e este gráfico demonstra isso mesmo.

Obtenção dos objetivos

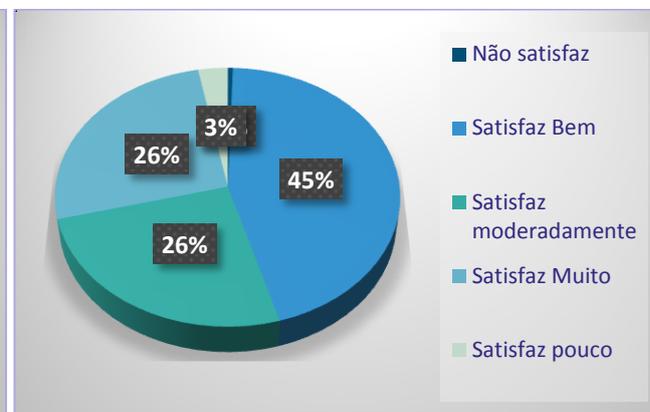
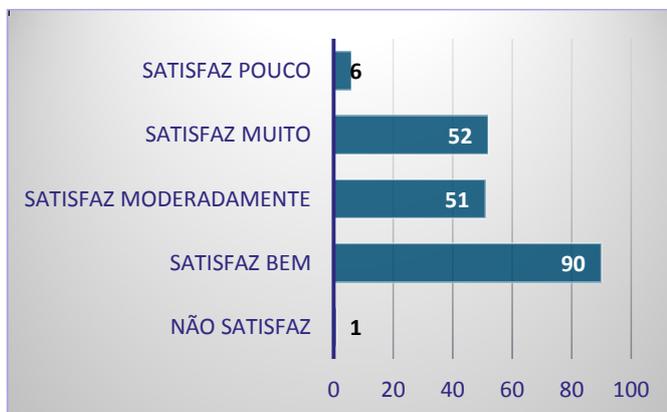


2º Período

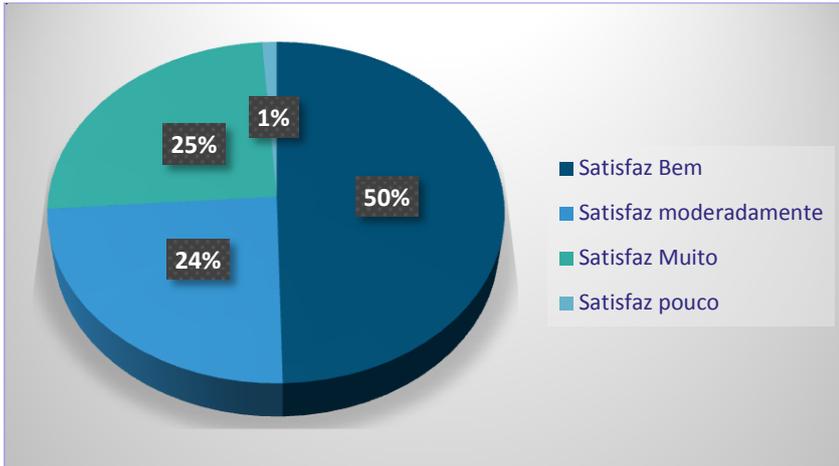


AUTOAVALIAÇÃO

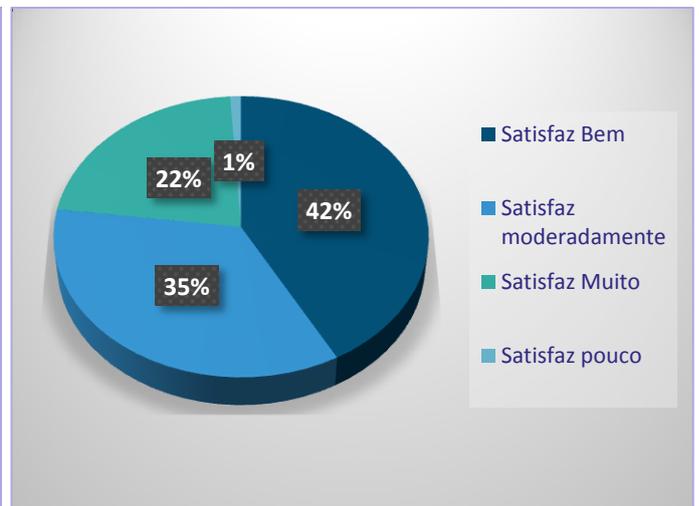
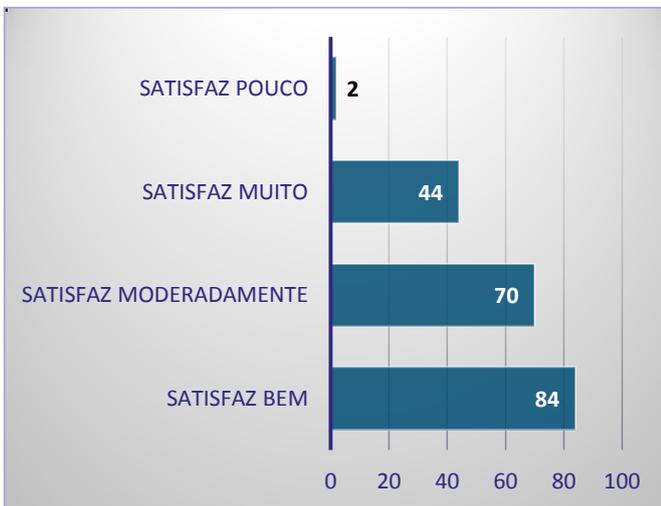
Motivação e participação



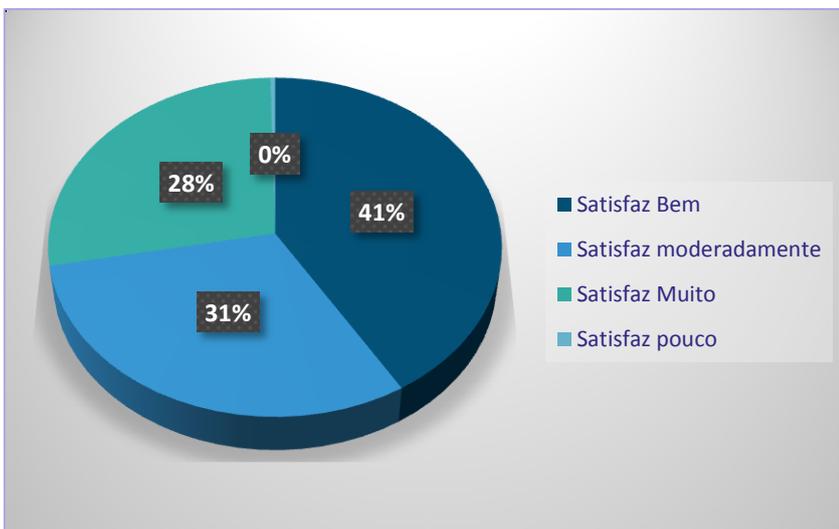
2º Período



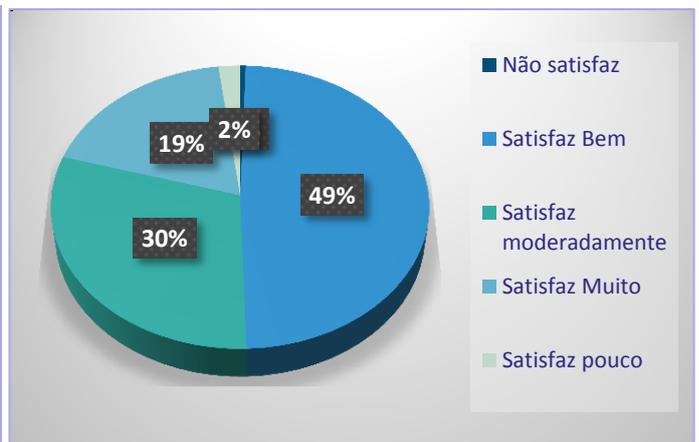
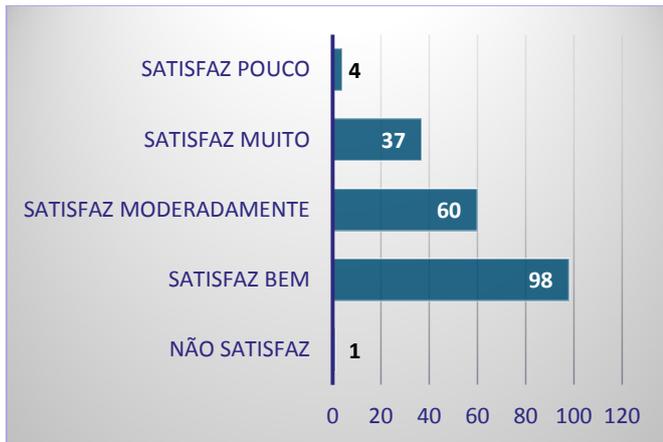
Relacionamento com os colegas



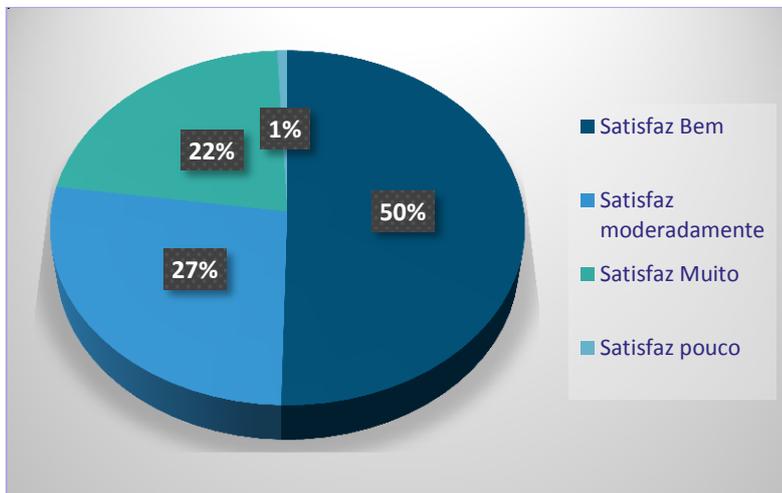
2º Período



Resultados de aprendizagem



2º Período



Conclusão

Este relatório serviu, entre outras coisas para perceber quais os módulos/UFCDs que correram menos bem e quais os objetivos considerados menos alcançados. De uma forma geral os resultados desceram, ainda que de forma pouco significativa, face à última avaliação. No entanto, realçamos que todo este período de avaliação decorreu numa situação absolutamente incomum, durante uma pandemia, em fase de isolamento e num regime de Ensino a Distância com todos os condicionalismos que essa situação implica, nomeadamente, a dificuldade de implementar aulas práticas tendo apenas como condições as que eram específicas de cada aluno na sua residência e o facto de ser necessário um tempo de apropriação desta modalidade.

No entanto, a avaliação da generalidade dos parâmetros é muito satisfatória. Sendo que o maior número de avaliações negativa por cada categoria foi:

- **Programa** – 3% apenas no que diz respeito ao item *Cumprimento dos objetivos*;
- **Organização** - 4% no que respeita o item **Instalações** (que eram as dos alunos);
- **Formador** – 3% nos itens *Apresentação Clara, Resposta Clara e Criação de oportunidades de resposta*;
- **Autoavaliação** – 3% na própria *Motivação dos formandos*.

Salientamos o facto de que estas negativas refletem apenas a opinião de 2 alunas do Curso Profissional Técnico de Turismo do 1º ano.

Curiosamente, e comprovando o anteriormente dito, quanto ao campo de **Apreciação Geral** foram sempre boas as respostas obtidas, pelo que se conclui que mesmo os alunos que pontualmente consideram que algum objetivo não foi plenamente alcançado no Geral classificam a aprendizagem obtida como gratificante (“O formador

esteve sempre presente a ajudar e a motivar a turma”, “Gostei do módulo e o professor é claro nas suas explicações”, “Matéria necessária e interessante”, “Muito Bom”).