

# RELATÓRIO: SATISFAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE 2020

---

28 de julho

---

Escola Básica e Secundária D. Sancho II, Alijó  
Equipa EQAVET

RI.O5.00



---

*“Unir-se é um bom começo, manter a união é um progresso, e trabalhar em conjunto é a vitória.”*

Henry Ford

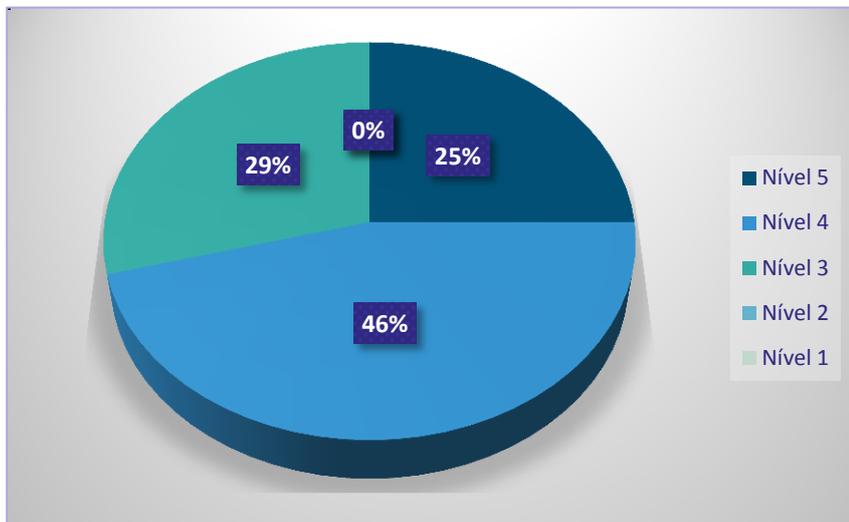
## Caracterização da amostra

Foram analisadas as respostas de **8 elementos** do Pessoal Não Docente relativas ao desempenho dos alunos dos Cursos Profissionais de Técnico de Turismo, Técnico Auxiliar de Saúde e Técnico de Gestão e Programação de Sistemas de Informação e do seu desempenho na Formação em Contexto de Trabalho.

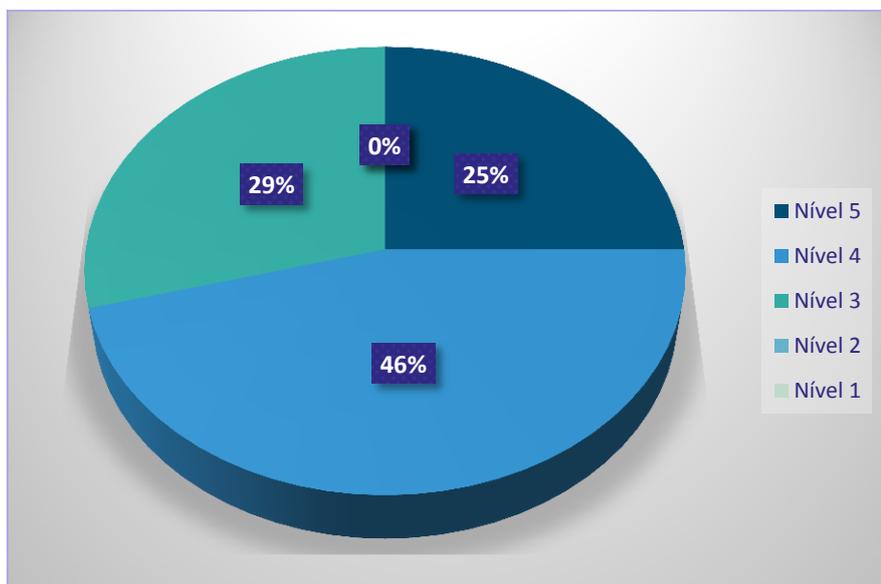
A avaliação do desempenho destes alunos foi feita, numa escala de 1 a 5, tendo em consideração vários parâmetros. A saber:

1. Comportamento dos alunos
2. Funcionamento dos Cursos
3. Instalações dos Cursos
4. Contribuição individual para o bom funcionamento dos cursos

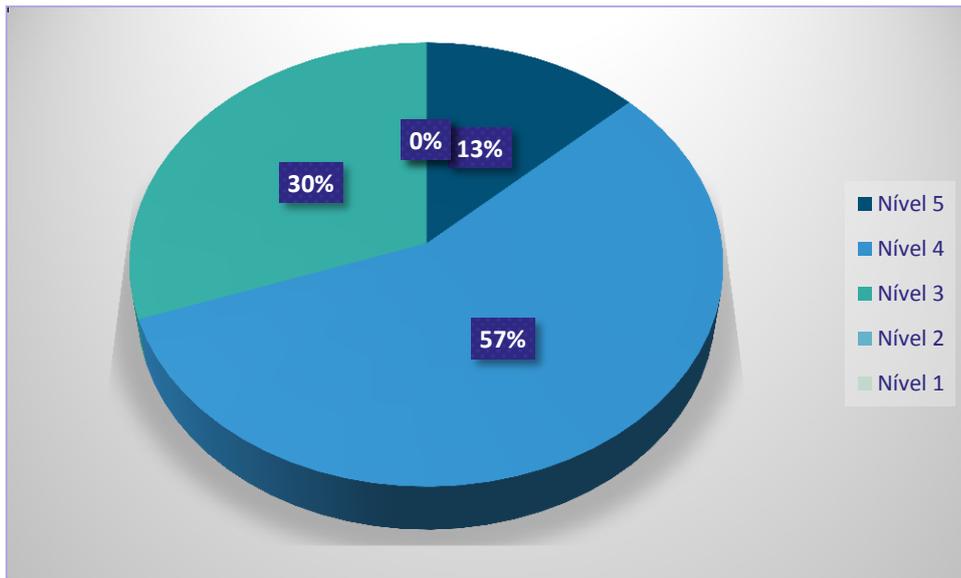
## COMPORTAMENTO DOS ALUNOS:



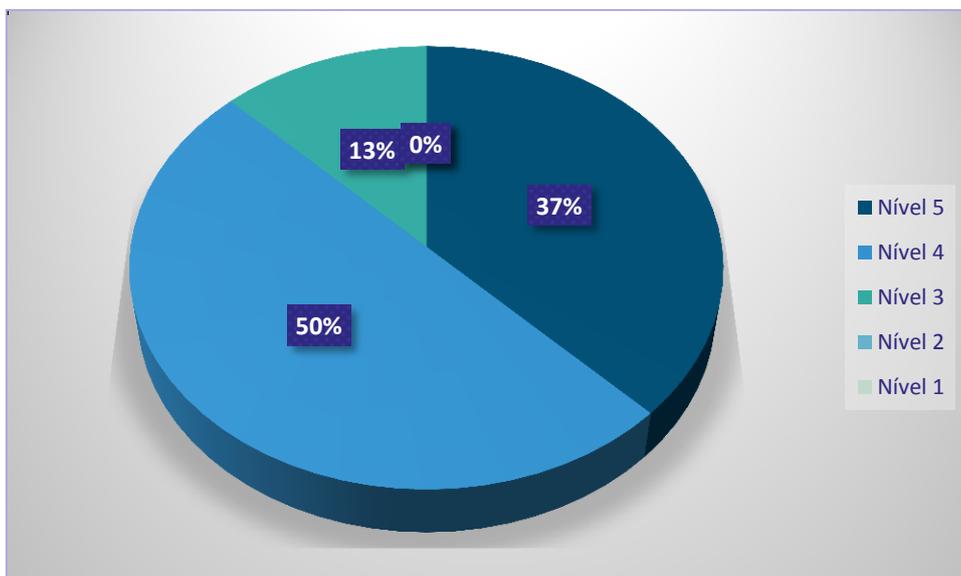
## FUNCIONAMENTO DOS CURSOS



## INSTALAÇÕES DOS CURSOS



### CONTRIBUIÇÃO INDIVIDUAL PARA O BOM FUNCIONAMENTO DOS CURSOS



---

# Conclusão

Este relatório analisou a avaliação de 8 elementos do Pessoal não docente todos eles Assistentes Operacionais.

Foram avaliados pelo pessoal Não Docente os seguintes parâmetros:

1. Comportamento dos alunos – Taxa de Satisfação de **3,98**
2. Funcionamento dos Cursos – Taxa de Satisfação de **3,96**
3. Instalações dos Cursos - Taxa de Satisfação de **3,83**
4. Contribuição individual para o bom funcionamento dos cursos - Taxa de Satisfação de **4,25**

Estes dados, apesar de o tamanho da amostra ser reduzido, deixa-nos particularmente satisfeitos. Em todos os parâmetros de avaliação a maior percentagem é sempre no nível 5 o que evidencia a **boa opinião** que o Pessoal Não Docente (que lida diariamente com os alunos) tem do funcionamento dos nossos alunos. Também mostra o quanto se sentem parte do processo no item “Contribuições para o bom funcionamento dos cursos”.

No campo de observações de carácter geral tivemos também comentários positivo como por exemplo: *“A escola sempre proporcionou, na medida do possível todas as condições para uma boa aprendizagem dos alunos, bem como os funcionários sempre estiveram presentes para responder e ajudar no que fosse necessário.”*

No futuro, fica como objetivo, tentar envolver mais pessoas na resposta ao questionário.