

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. SANCHO II, ALIJÓ

Relatório de Avaliação de Satisfação dos Alunos

1º Período 2020/2021



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	3
RESULTADOS GLOBAIS.....	12
1. Avaliação do Programa	12
1.1. Cumprimento dos objetivos	12
1.2. Duração do módulo	12
1.3. Utilidade dos temas.....	13
1.4. Qualidade da Documentação	13
1.5. Qualidade dos exercícios	14
2. Organização	15
2.1. Instalações	15
2.2. Material didático	15
2.3. Apoio técnico administrativo	16
2.4. Apoio do coordenador.....	17
3. Formador	18
3.1. Apresentação clara	18
3.2. Respostas claras às questões.....	18
3.3. Criação de oportunidades para participação ao longo da formação	19
3.4. Demonstração de sólido conhecimento das matérias	20
3.5. Demonstração de interesse.....	20
3.6. Obtenção dos objetivos.....	21
4. Autoavaliação	22
4.1. Motivação e participação	22
4.2. Relacionamento com colegas.....	22
4.3. Resultados de aprendizagem	23
CONCLUSÃO	24

INTRODUÇÃO

Durante o primeiro período, a Escola promoveu, no âmbito de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito, por questionário, que versava um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos alunos com a organização e funcionamento da Escola convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do Ensino e Formação Profissional (EFP).

O questionário foi aplicado, em formulário digital, a todos os alunos dos cursos profissionais, quando houve a conclusão de um módulo por disciplina.

Os Cursos Profissionais existentes na escola são:

- Técnico de Gestão de Programação e Sistemas Informáticos (2º ano);
- Técnico de Turismo (2º ano e 3º ano);
- Técnico Auxiliar de Saúde (3º ano);
- Técnico de Restaurante/Bar (1º ano);
- Técnico de Turismo Ambiental e Rural (1º ano).

Dos 60 alunos inquiridos todos responderam.

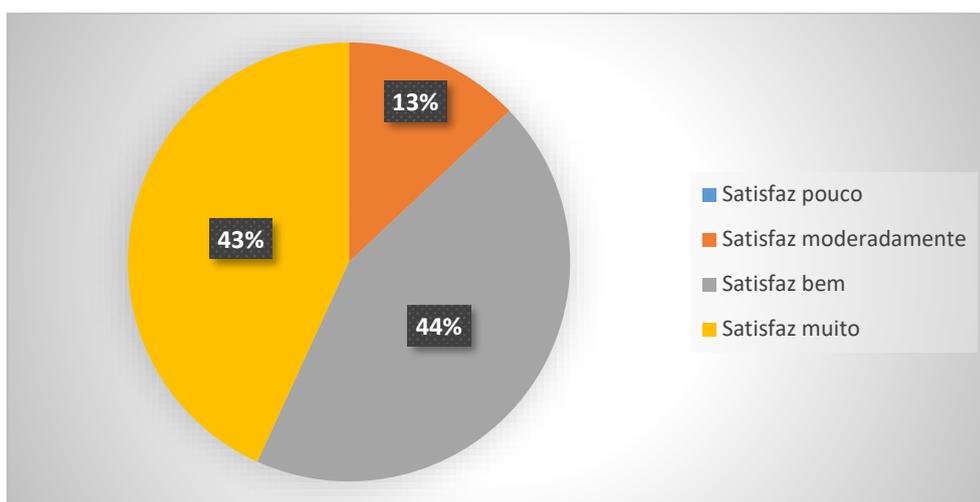
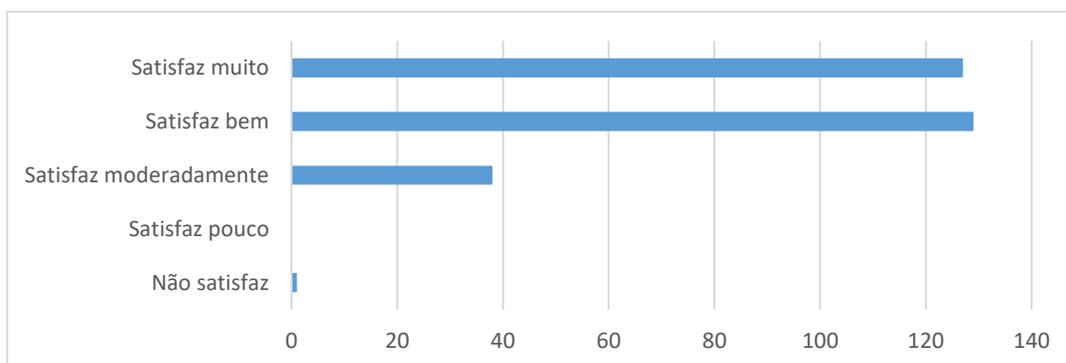
O questionário é composto por doze perguntas, sendo que apenas uma das perguntas contemplava uma resposta aberta. Nas perguntas de resposta fechada foi utilizada a seguinte escala: Não Satisfaz, Satisfaz Pouco, Satisfaz Moderadamente, Satisfaz Bem e Satisfaz Muito.

Este relatório apresenta os resultados globais por pergunta e em termos percentuais.

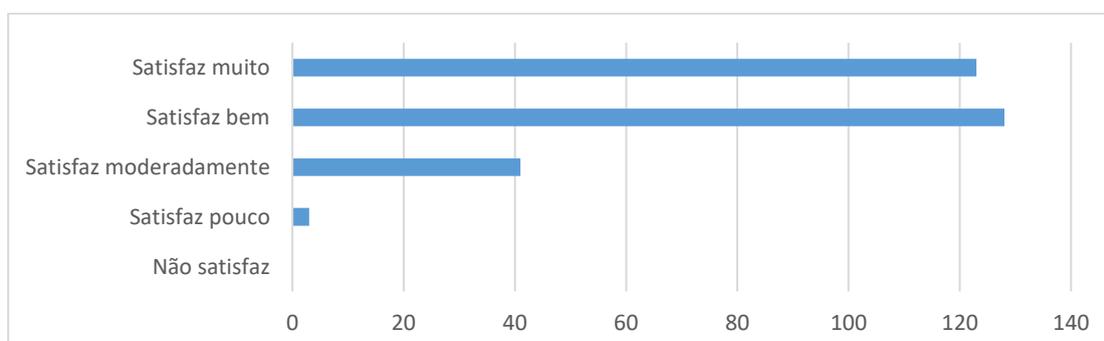
RESULTADOS GLOBAIS

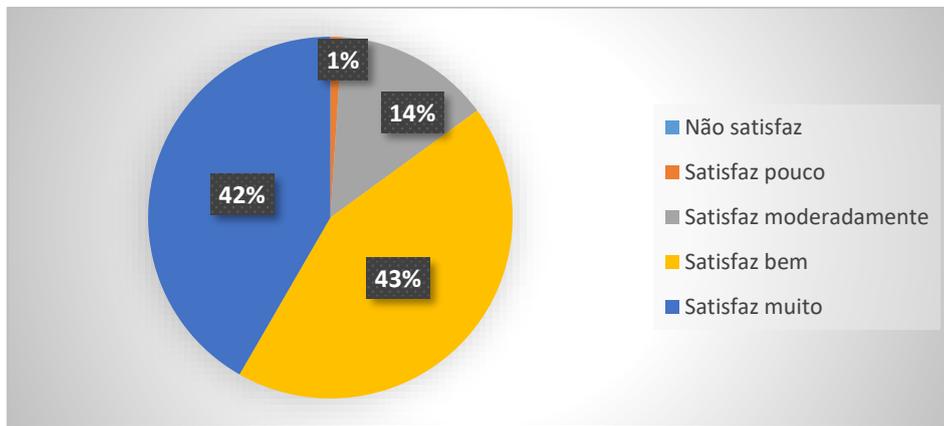
1. Avaliação do Programa

1.1. Cumprimento dos objetivos

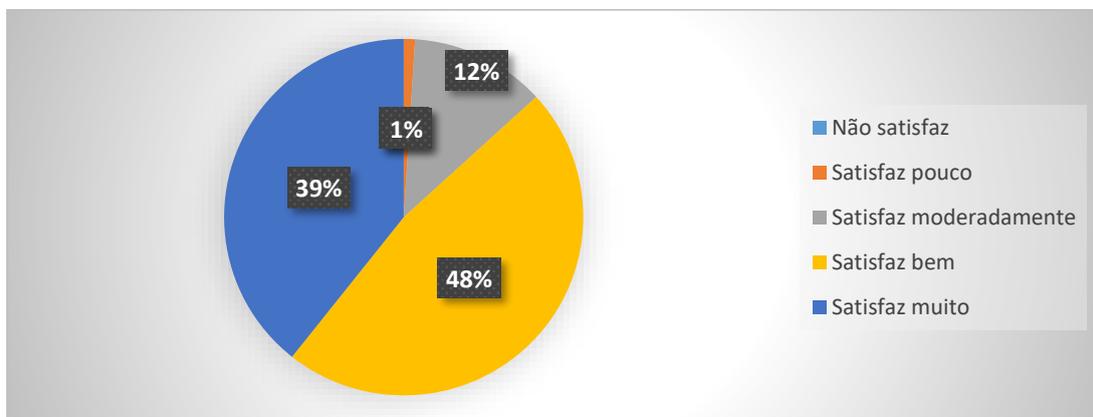
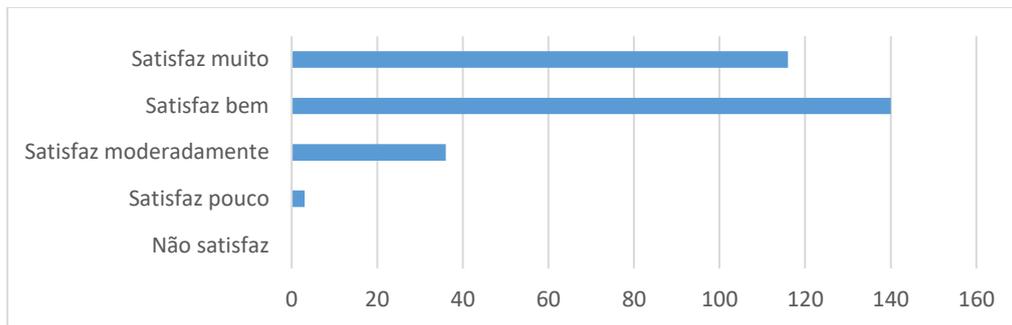


1.2. Duração do módulo

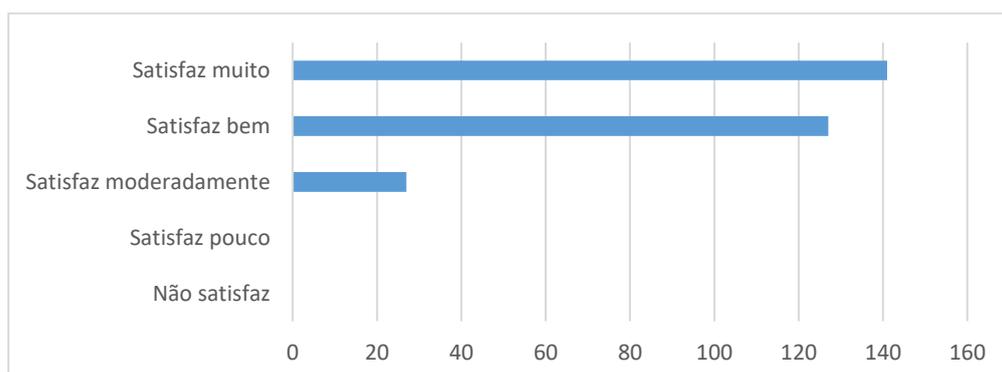


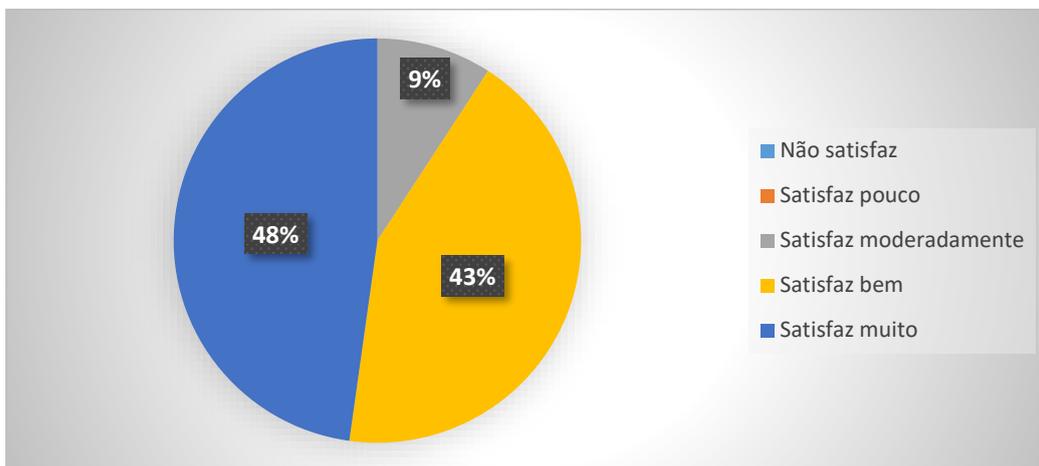


1.3. Utilidade dos temas

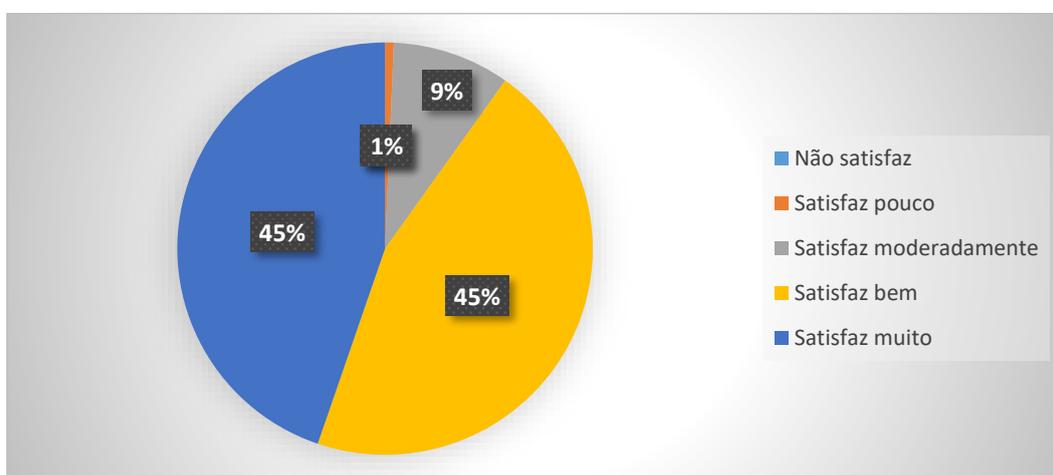
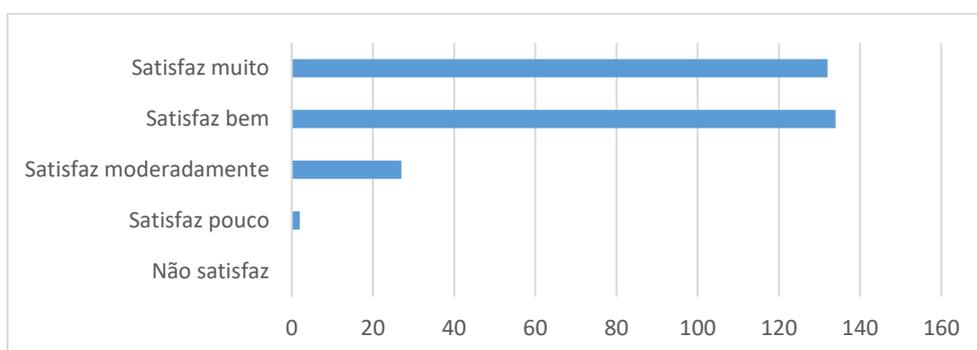


1.4. Qualidade da Documentação





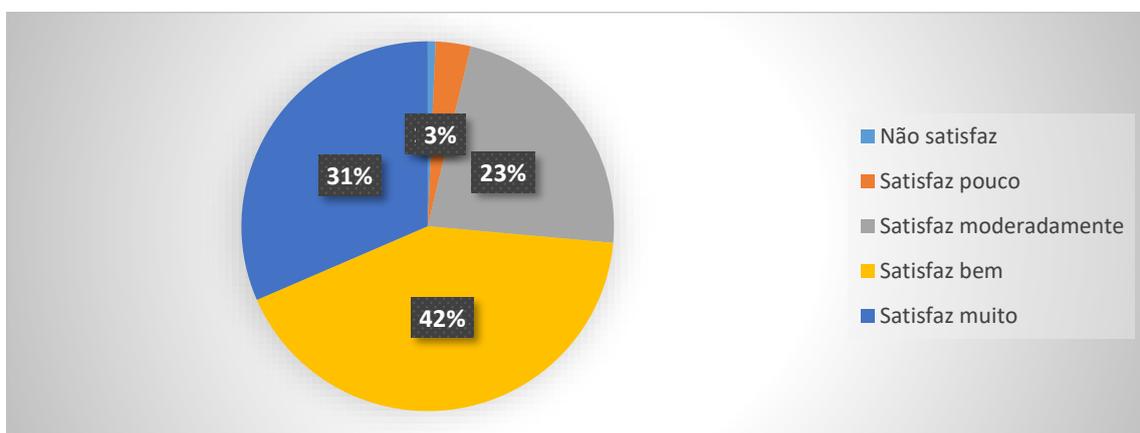
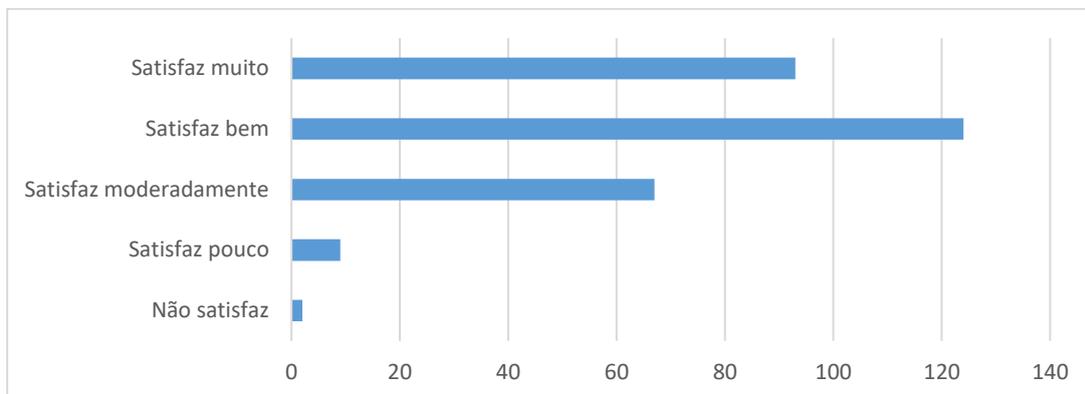
1.5. Qualidade dos exercícios



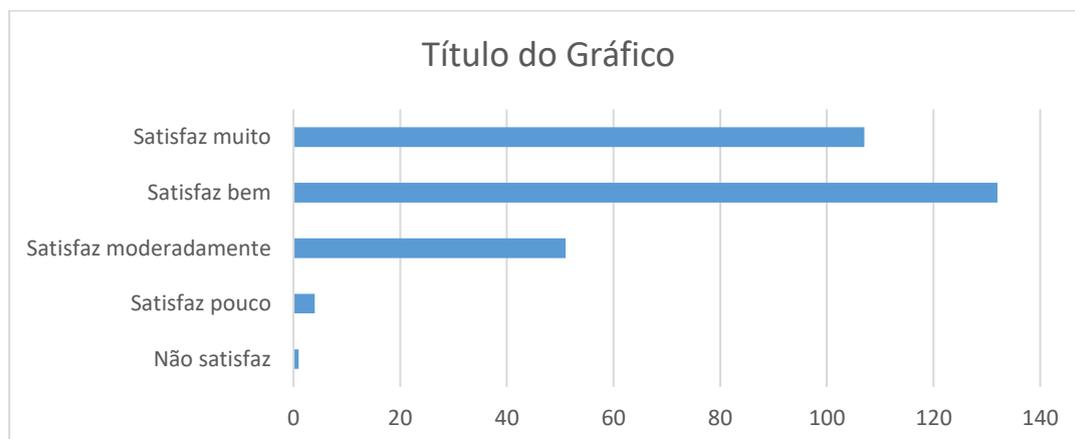
Em relação à avaliação do programa podemos concluir que, em relação aos parâmetros cumprimento dos objetivos, duração do módulo, utilidade dos temas, qualidade da documentação e qualidade dos exercícios, mais de 80% dos inquiridos avaliaram estes parâmetros com satisfaz bem ou satisfaz muito.

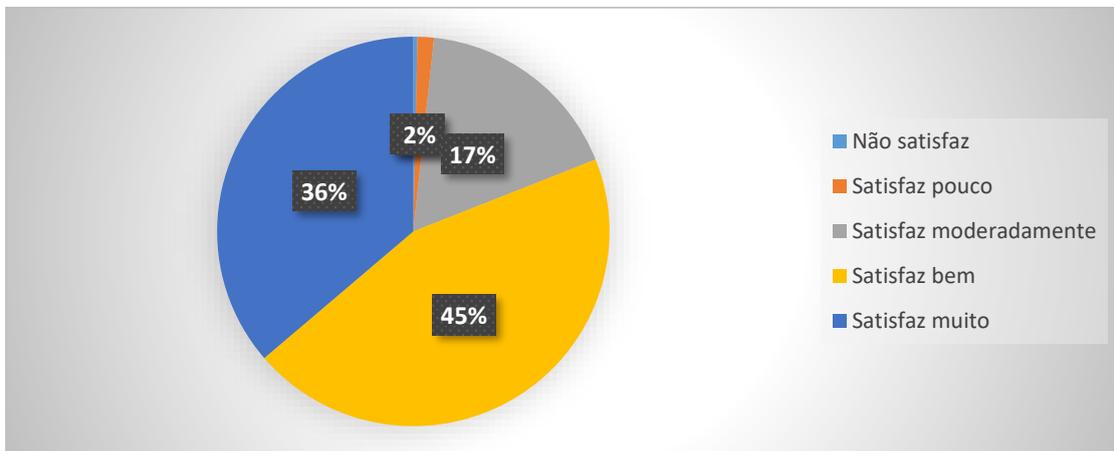
2. Organização

2.1. Instalações

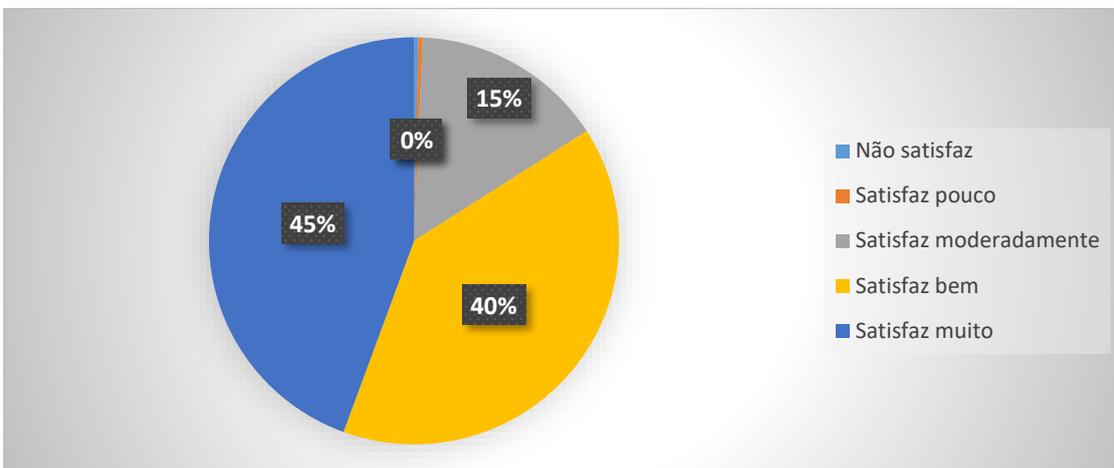
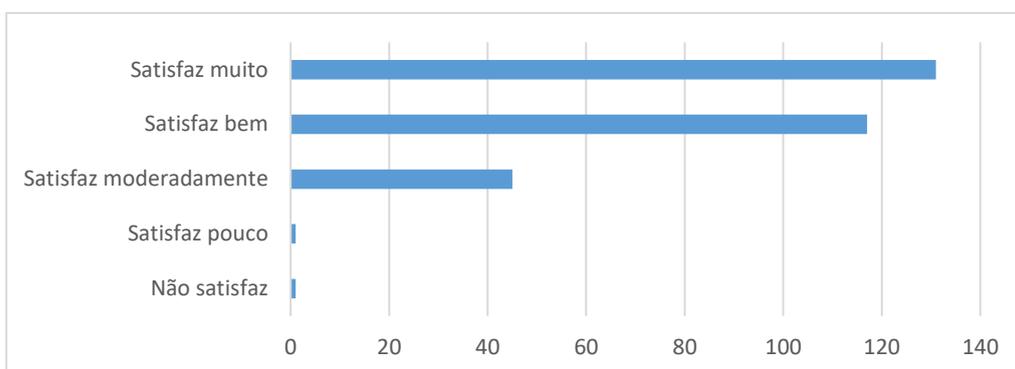


2.2. Material didático

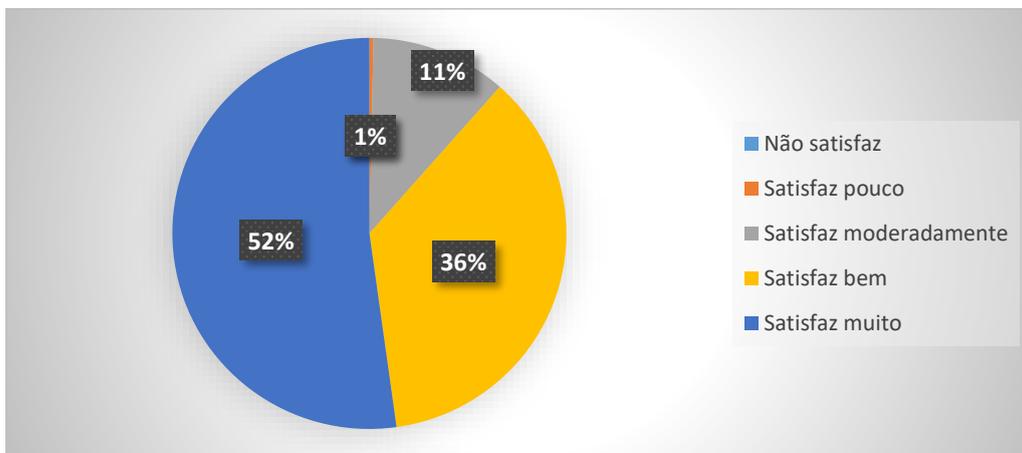
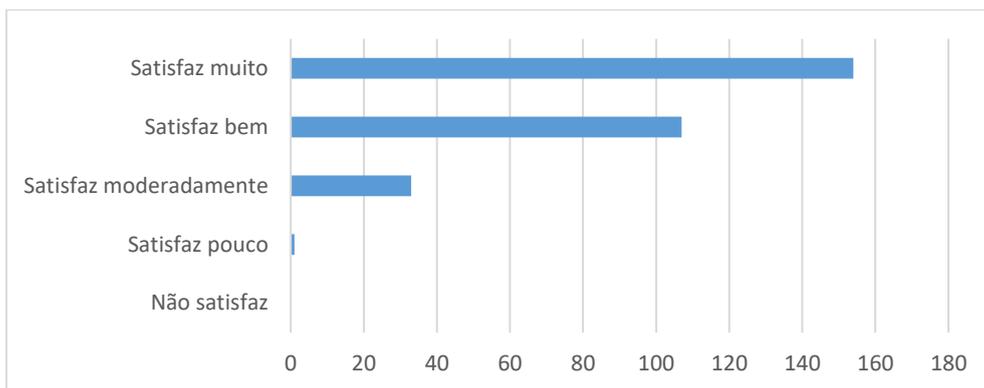




2.3. Apoio técnico administrativo



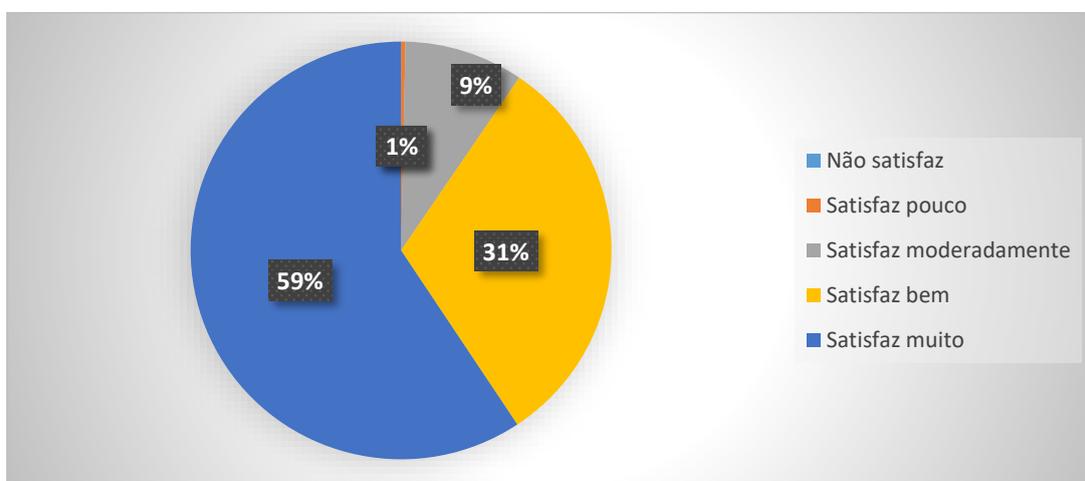
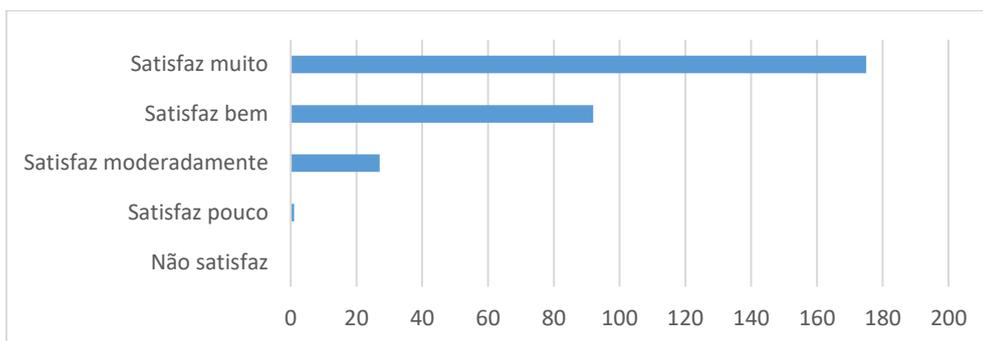
2.4. Apoio do coordenador



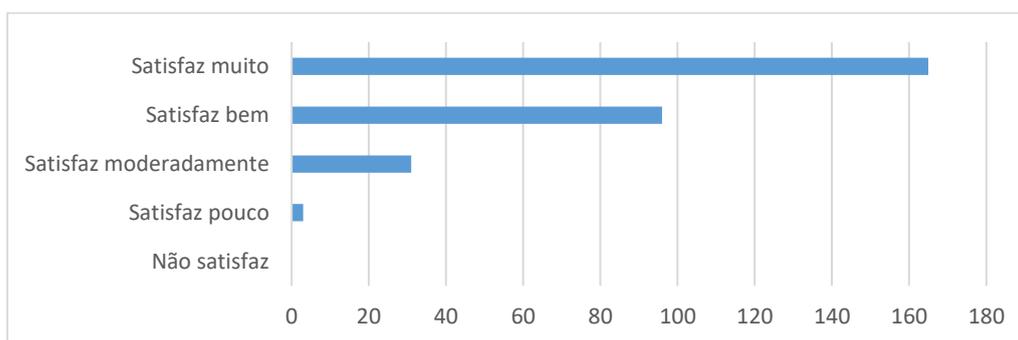
A avaliação da organização podemos concluir que na avaliação das instalações cerca de 73% dos alunos avaliaram-nas com satisfaz bem ou satisfaz muito, por sua vez em relação ao material didático, apoio técnico administrativo e apoio do coordenador mais de 80% dos inquiridos avaliaram estes parâmetros com satisfaz bem ou satisfaz muito

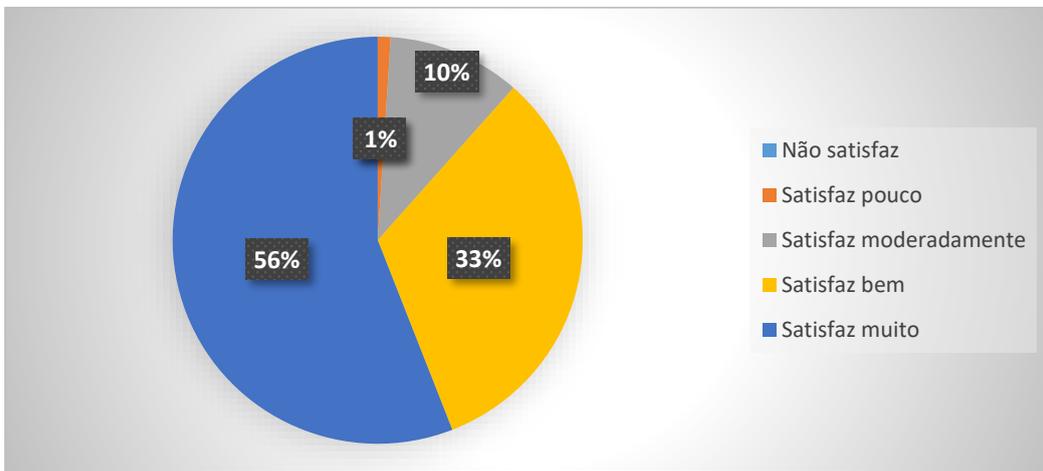
3. Formador

3.1. Apresentação clara

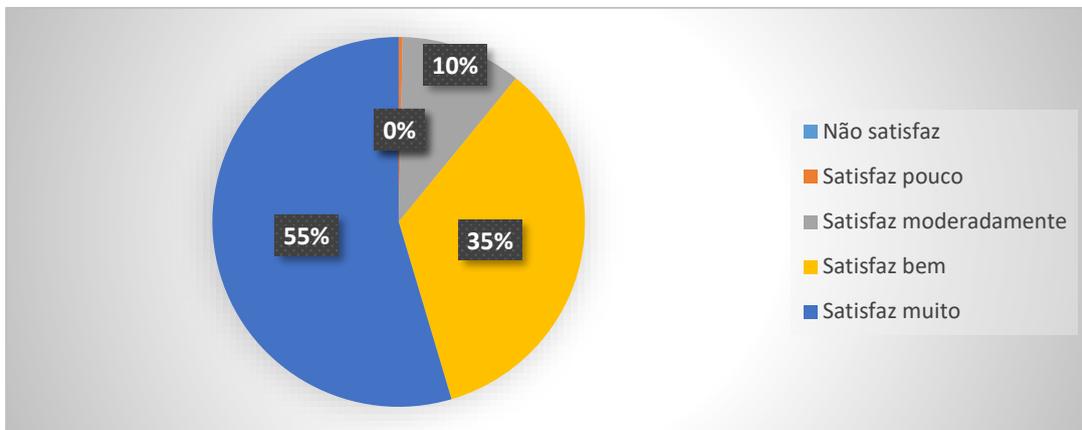
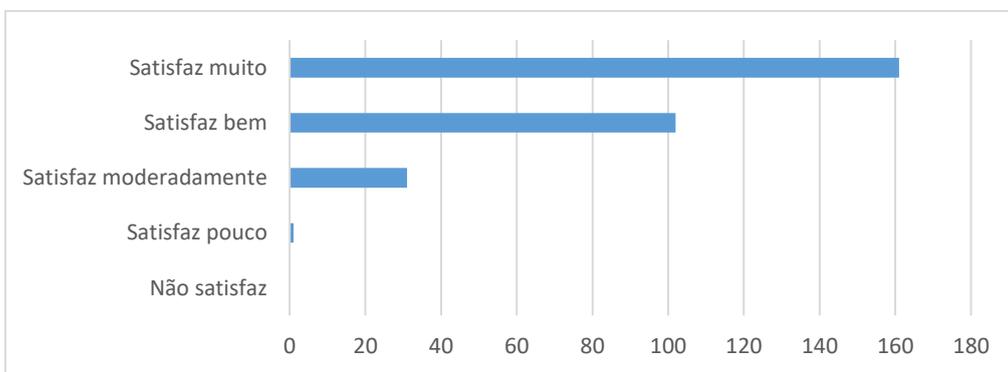


3.2. Respostas claras às questões

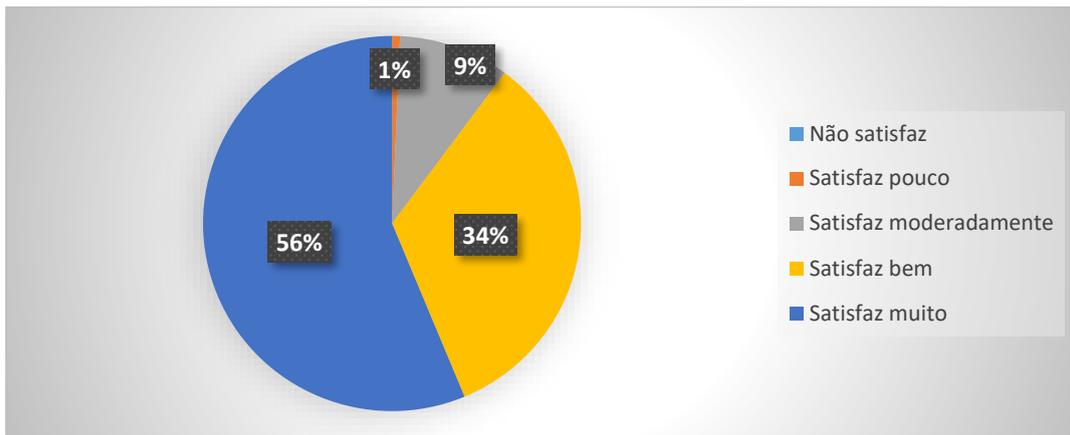
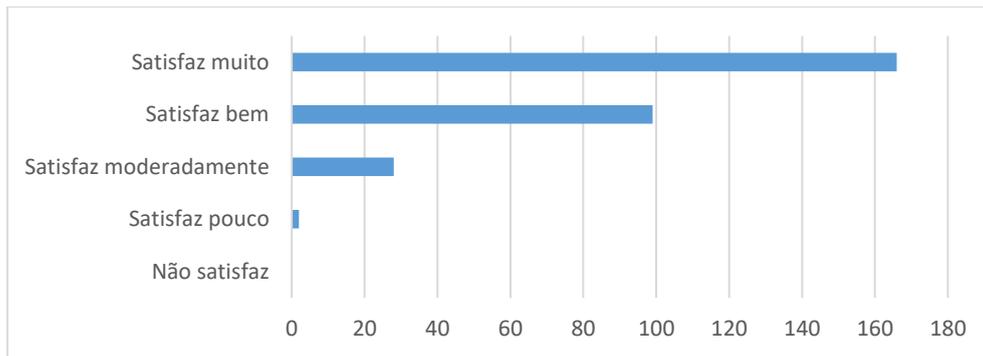




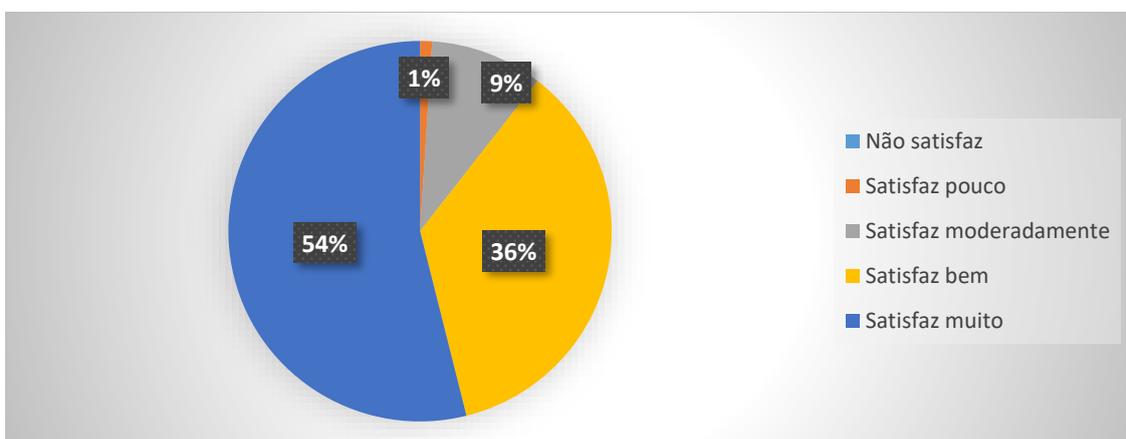
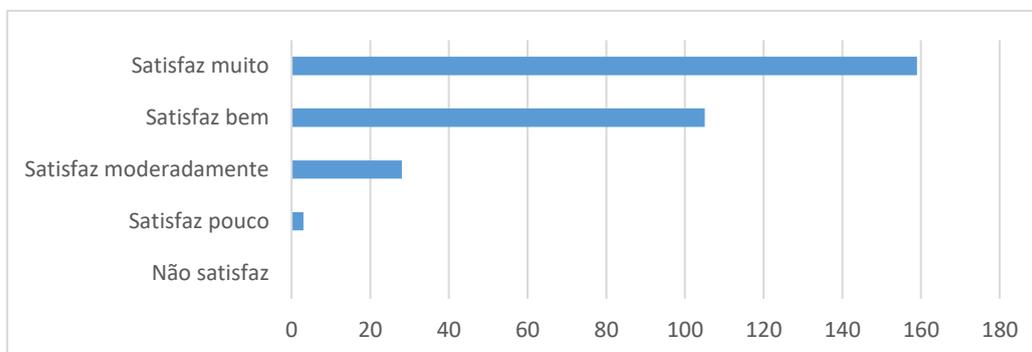
3.3. Criação de oportunidades para participação ao longo da formação



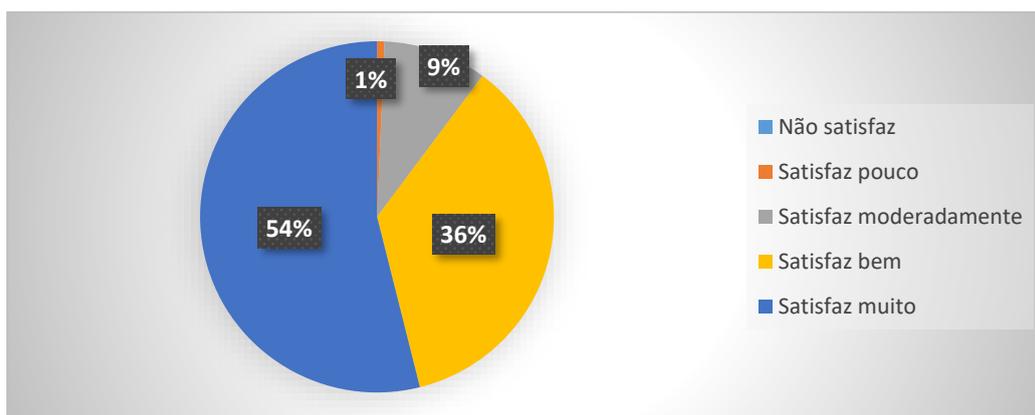
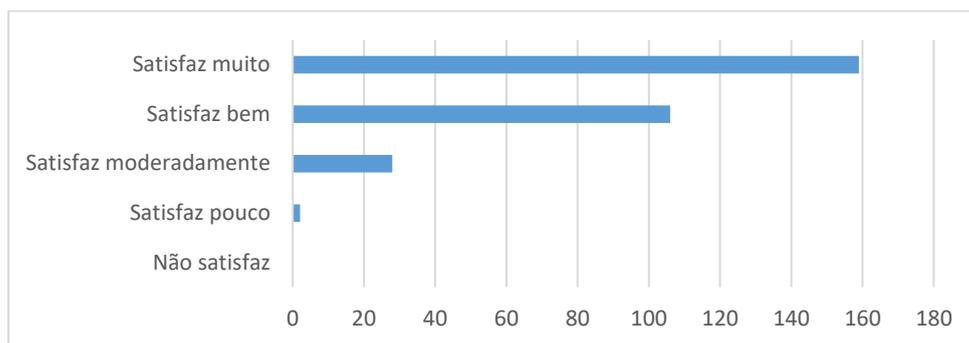
3.4. Demonstração de sólido conhecimento das matérias



3.5. Demonstração de interesse



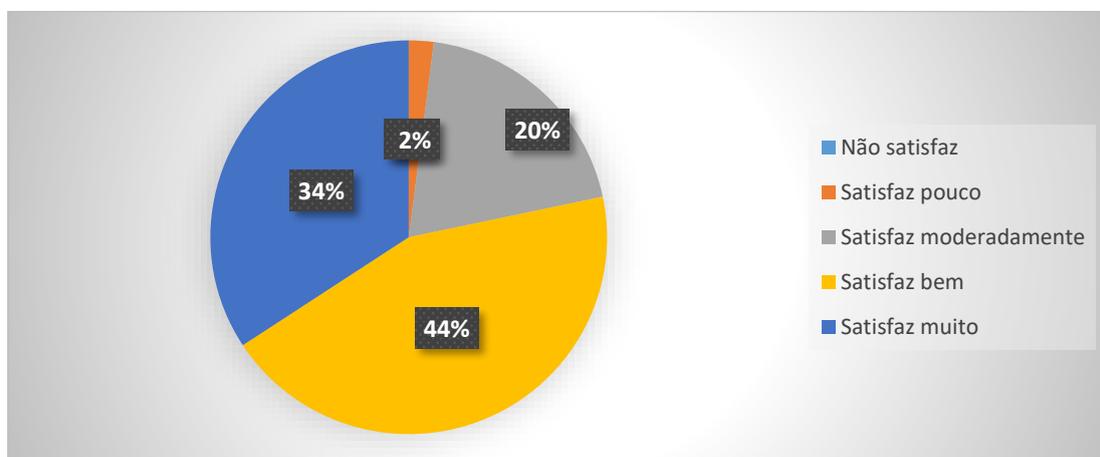
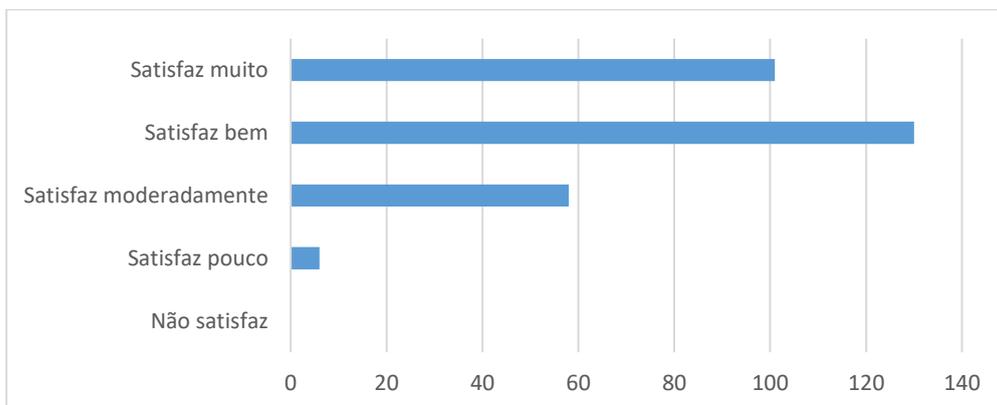
3.6. Obtenção dos objetivos



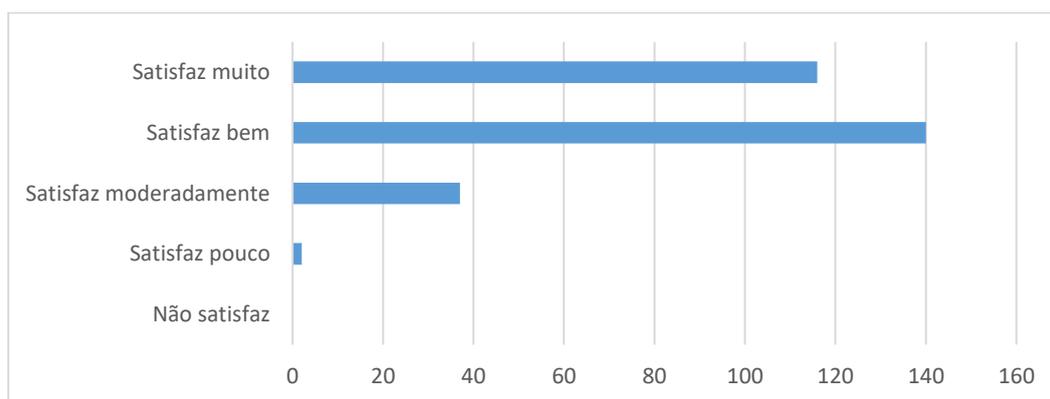
Na avaliação do formador 90% dos inquiridos avaliaram todos parâmetros com satisfaz bem ou satisfaz muito.

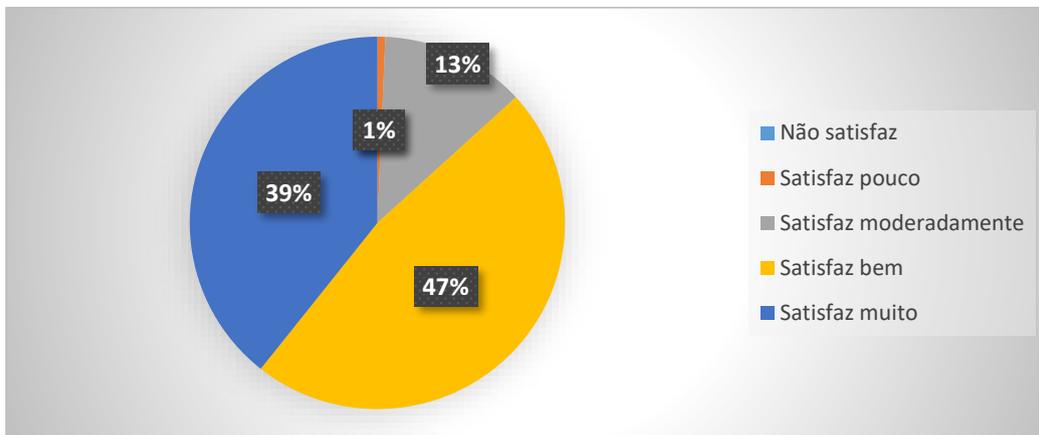
4. Autoavaliação

4.1. Motivação e participação

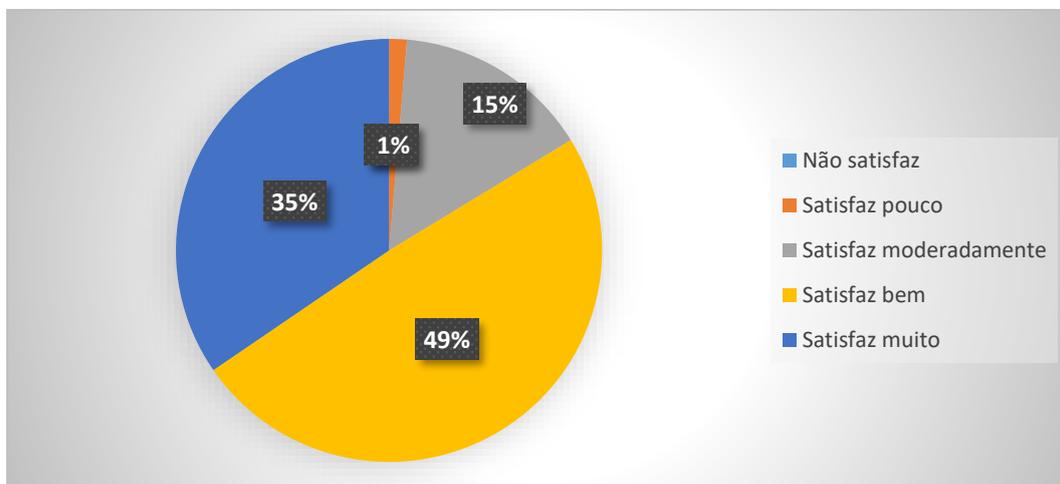
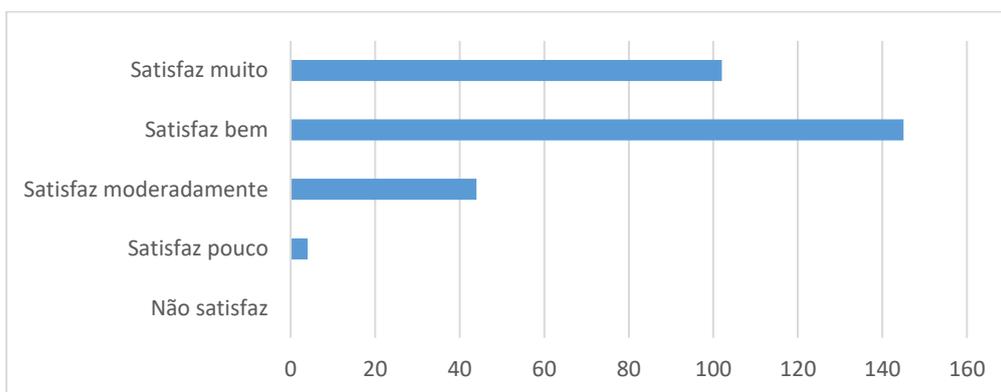


4.2. Relacionamento com colegas





4.3. Resultados de aprendizagem



Na autoavaliação 78% dos alunos consideram a motivação e participação satisfaz bem ou satisfaz muito, em relação ao relacionamento com colegas, 86%, e aos resultados de aprendizagem, 84%, consideraram satisfaz bem ou satisfaz muito.

CONCLUSÃO

Os resultados observados são globalmente positivos permitindo identificar um relevante grau de satisfação nas várias dimensões em verificação (programa, organização, formador e autoavaliação).

Este relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e gestão de serviços/recursos que será alvo de análise e discussão em reunião do Conselho Pedagógico e nas reuniões de Departamento para apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade da Educação e Formação Profissional.

Partindo da análise dos resultados serão também equacionadas e reforçadas as formas de participação dos alunos nas tomadas de decisão e em todo o processo.

Após a análise e discussão será divulgado, interna e externamente, através do site do Agrupamento.

Alijó, 19 janeiro de 2021,

A Equipa EQAVET,
