

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. SANCHO II, ALIJÓ

Relatório de Avaliação de Satisfação dos Alunos

2.º Período 2020/2021

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Governo da República
Portuguesa

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	2
RESULTADOS GLOBAIS.....	3
1. Avaliação do Programa	3
1.1. Cumprimento dos objetivos	3
1.2. Duração do módulo	4
1.3. Utilidade dos temas.....	4
1.4. Qualidade da Documentação	5
1.5. Qualidade dos exercícios	5
1.6. Síntese	5
2. Organização	6
2.1. Instalações	6
2.2. Material didático	7
2.3. Apoio técnico administrativo.....	7
2.4. Apoio do coordenador.....	8
2.5. Síntese	8
3. Formador	9
3.1. Apresentação clara	9
3.2. Respostas clara às questões	10
3.3. Criação de oportunidades para participação ao longo da formação	10
3.4. Demonstração de sólido conhecimento das matérias	11
3.5. Demonstração de interesse.....	11
3.6. Obtenção dos objetivos.....	12
3.7. Síntese	12
4. Autoavaliação	13
4.1. Motivação e participação	13
4.2. Relacionamento com colegas.....	14
4.3. Resultados de aprendizagem	14
4.4. Síntese	14
CONCLUSÃO.....	16

INTRODUÇÃO

Durante o segundo período, a Escola continuou a promover, no âmbito de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito, por questionário, que versava um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos alunos com a organização e funcionamento da Escola convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do Ensino e Formação Profissional (EFP).

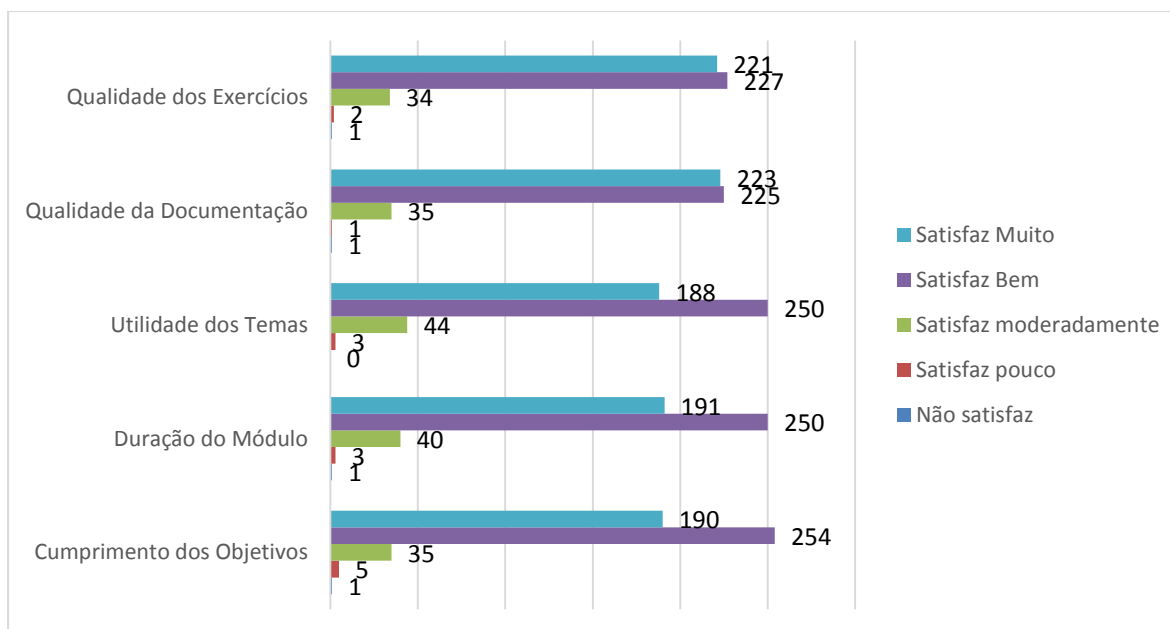
O questionário foi aplicado, em formulário digital, a todos os alunos dos cursos profissionais (no 2.º período foram avaliados 58 alunos), existentes na escola, quando concluíram os módulos por disciplina. Foram obtidas 485 respostas.

O questionário é composto por onze perguntas de resposta fechada (utilizada a seguinte escala: Não Satisfaz, Satisfaz Pouco, Satisfaz Moderadamente, Satisfaz Bem e Satisfaz Muito) e uma pergunta de resposta aberta.

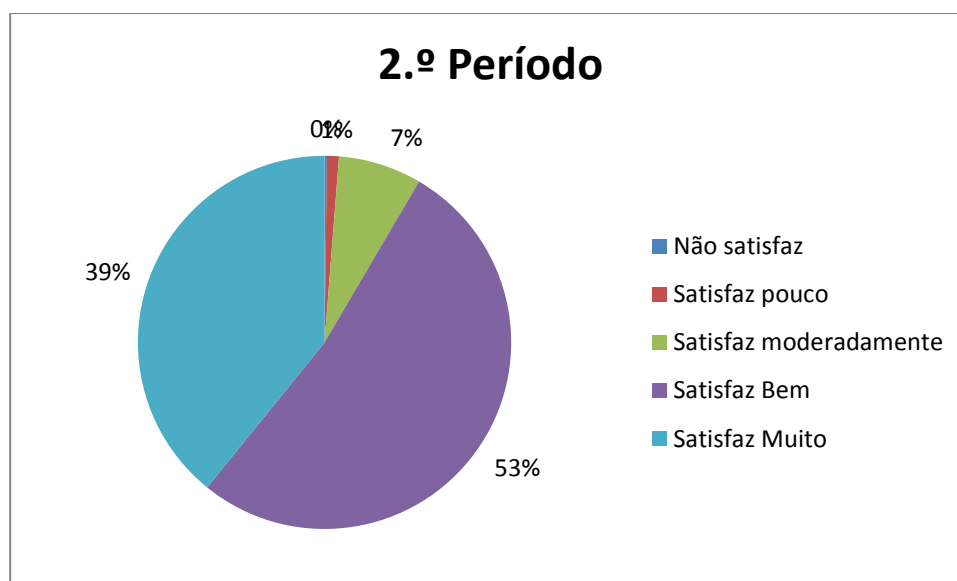
Este relatório apresenta os resultados globais por pergunta e em termos percentuais.

RESULTADOS GLOBAIS

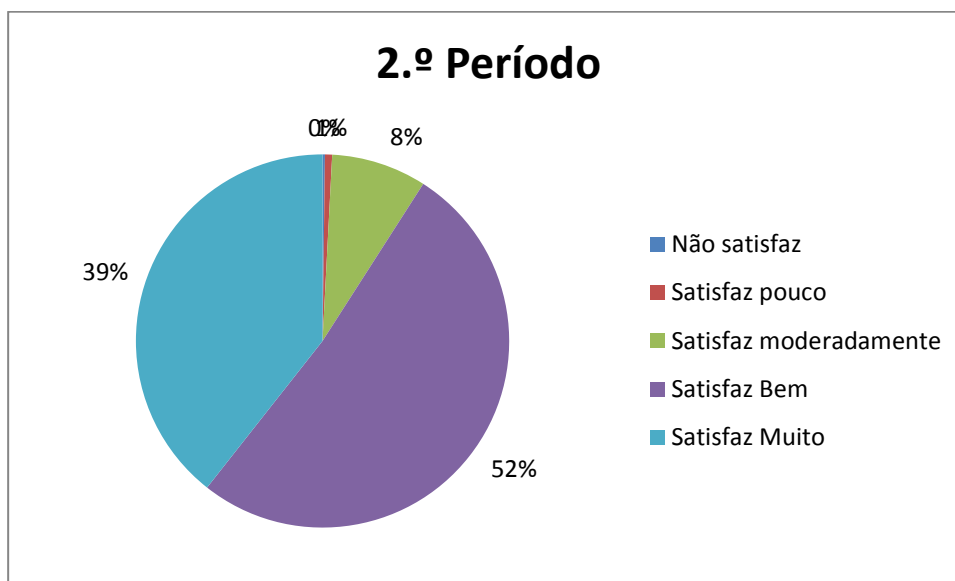
1. Avaliação do Programa



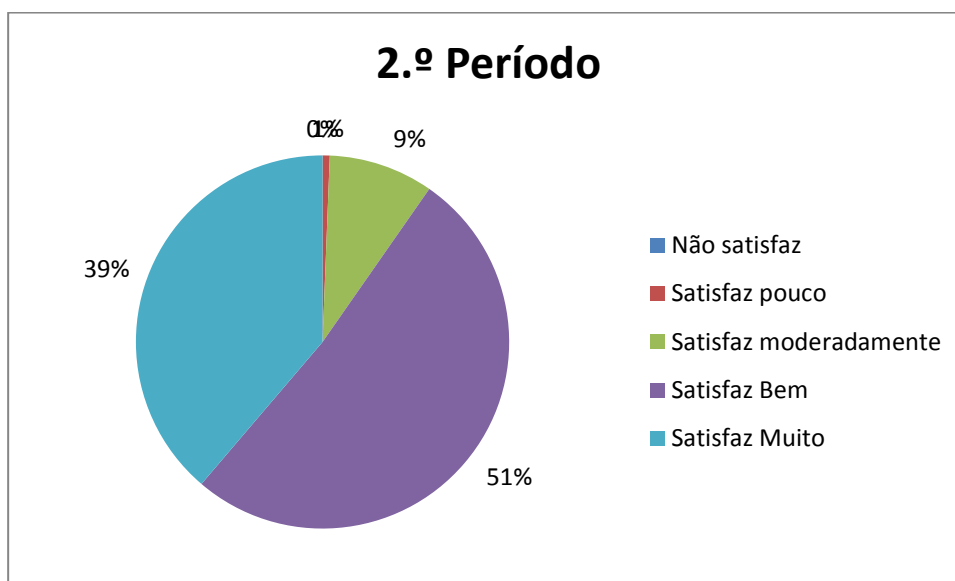
1.1. Cumprimento dos objetivos



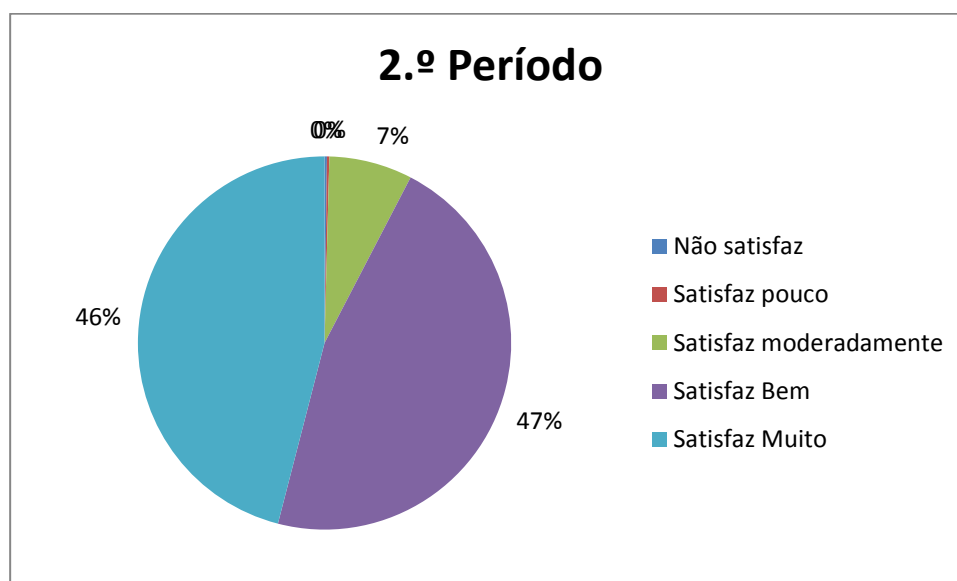
1.2. Duração do módulo



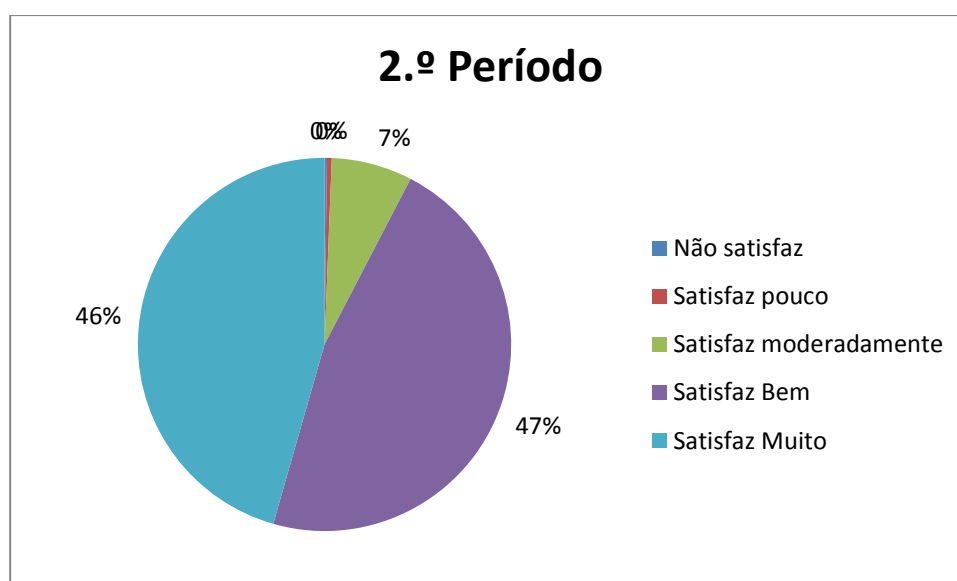
1.3. Utilidade dos temas



1.4. Qualidade da Documentação



1.5. Qualidade dos exercícios

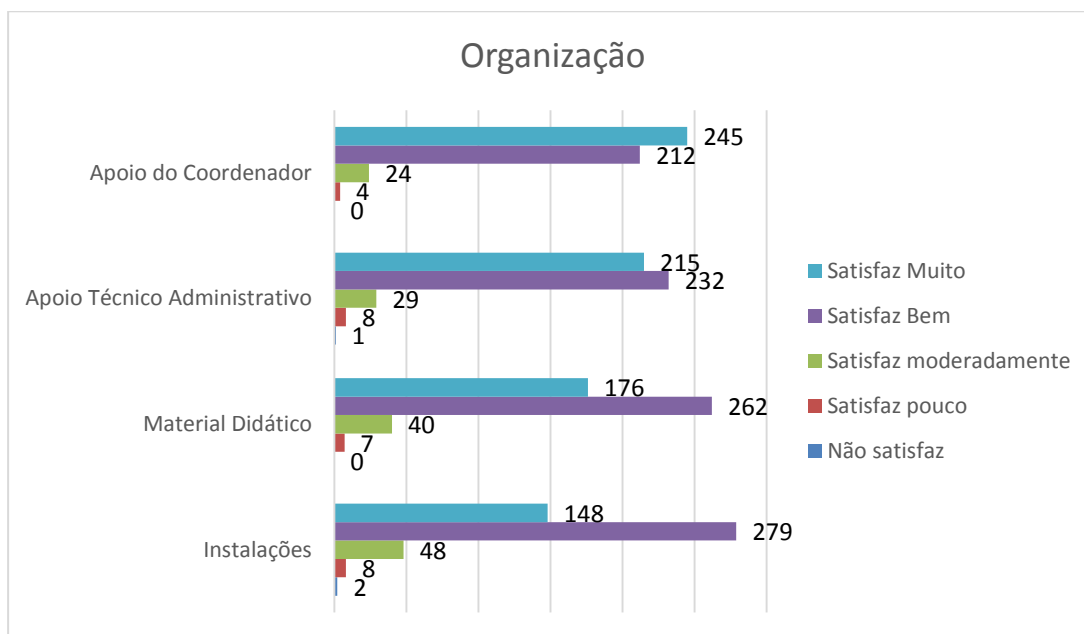


1.6. Síntese

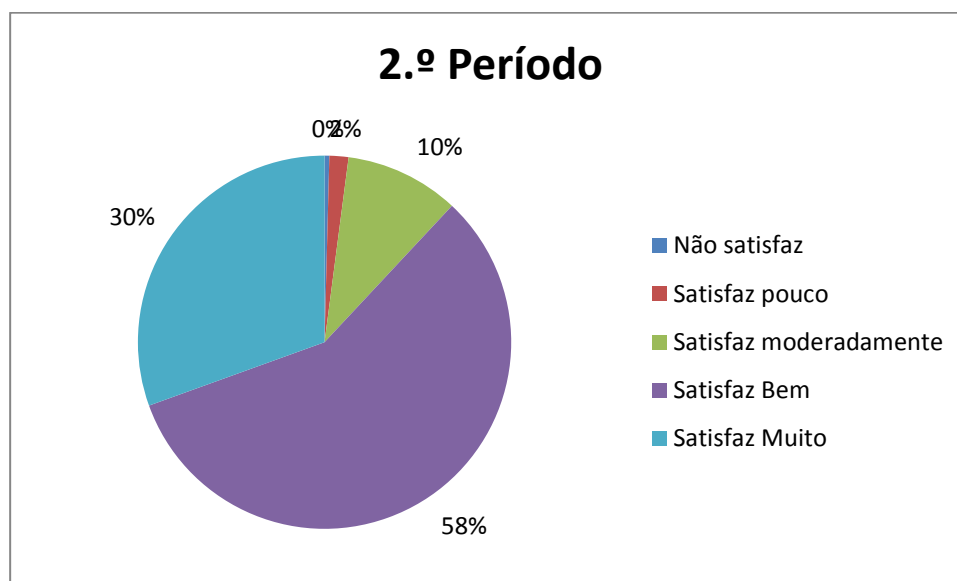
Em relação à avaliação do programa podemos concluir que, em relação aos parâmetros cumprimento dos objetivos, duração do módulo, utilidade dos temas, qualidade da documentação e qualidade dos exercícios obtiveram-se os seguintes resultados 92%, 91%, 90%, 93% e 93%, respetivamente, com a menção de satisfaz bem ou satisfaz muito.

Relativamente aos valores obtidos no 1.º período verificou-se uma ligeira subida, de 2% a 5%, em todos itens.

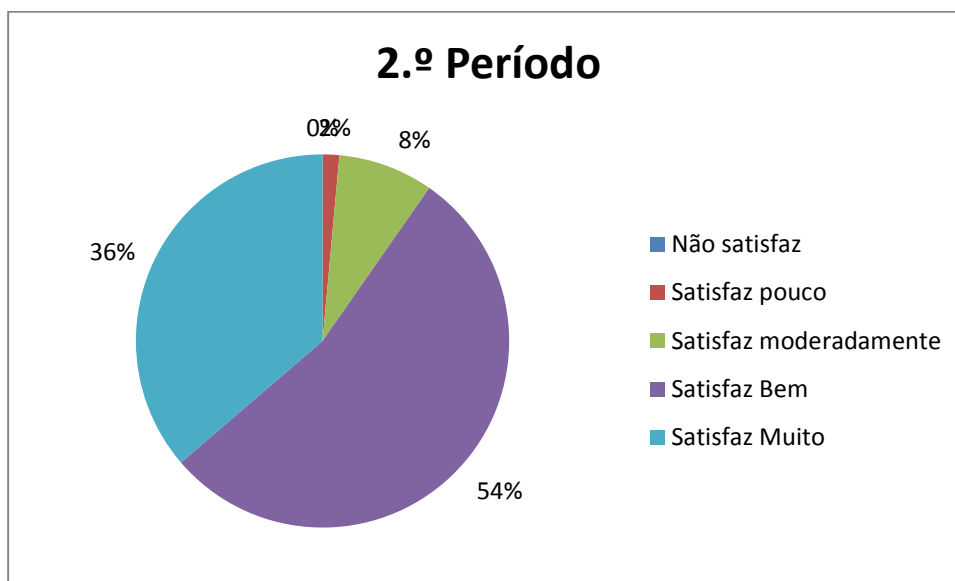
2. Organização



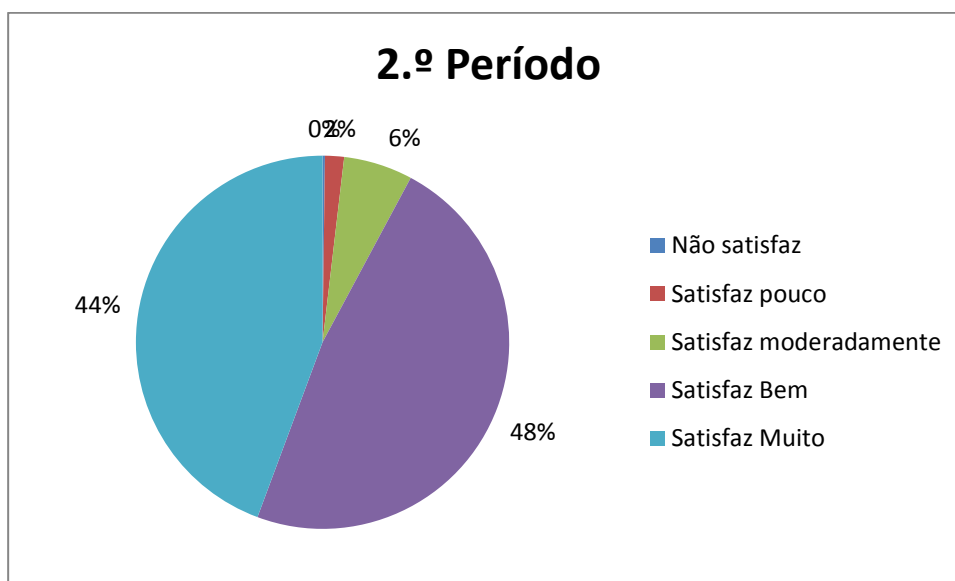
2.1. Instalações



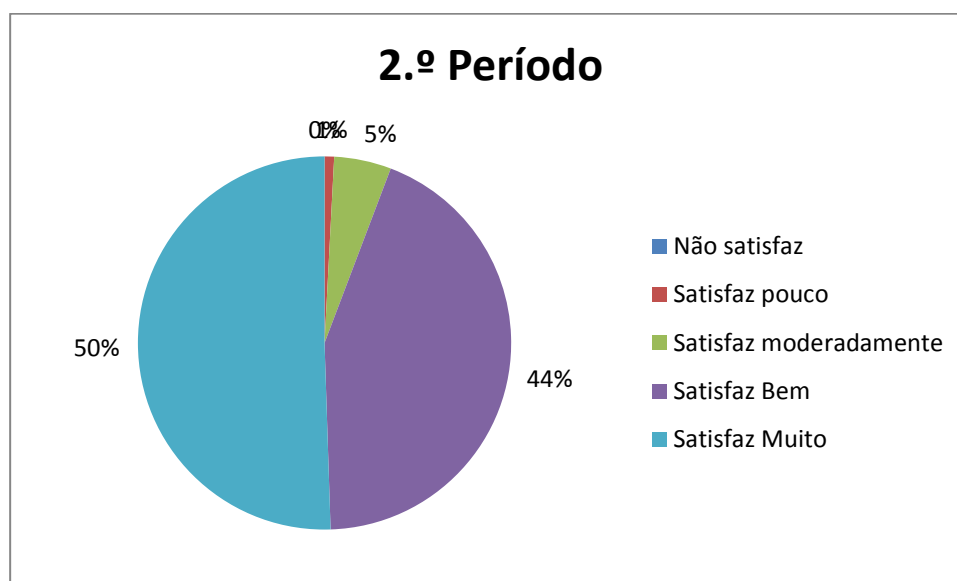
2.2. Material didático



2.3. Apoio técnico administrativo



2.4. Apoio do coordenador

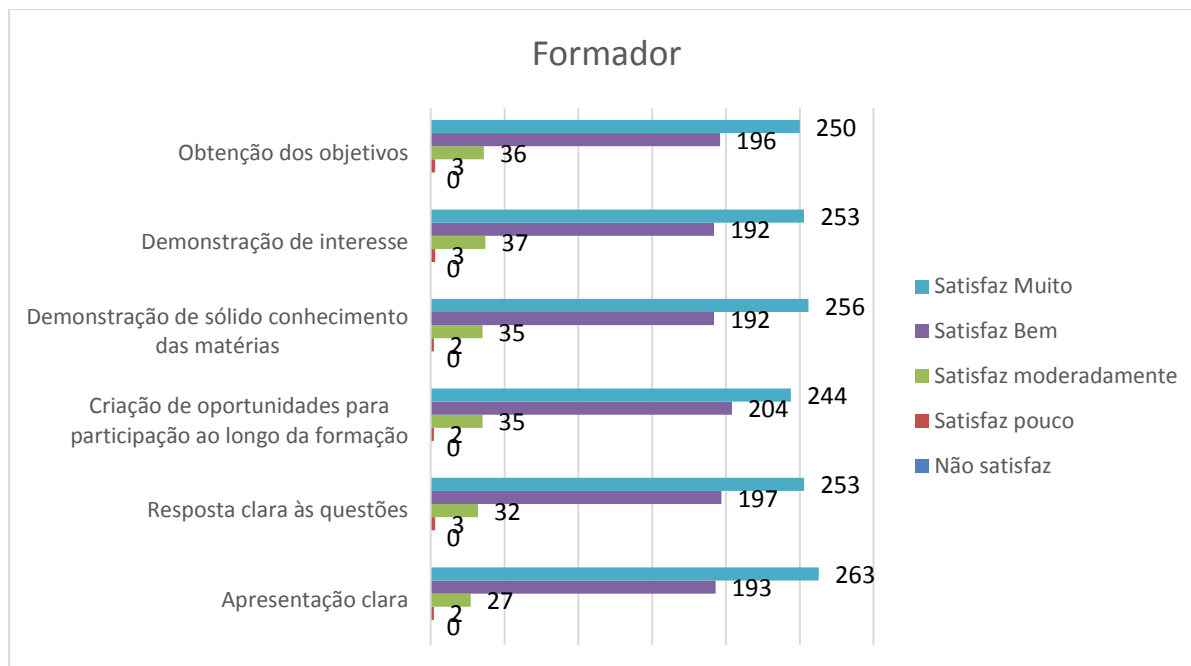


2.5. Síntese

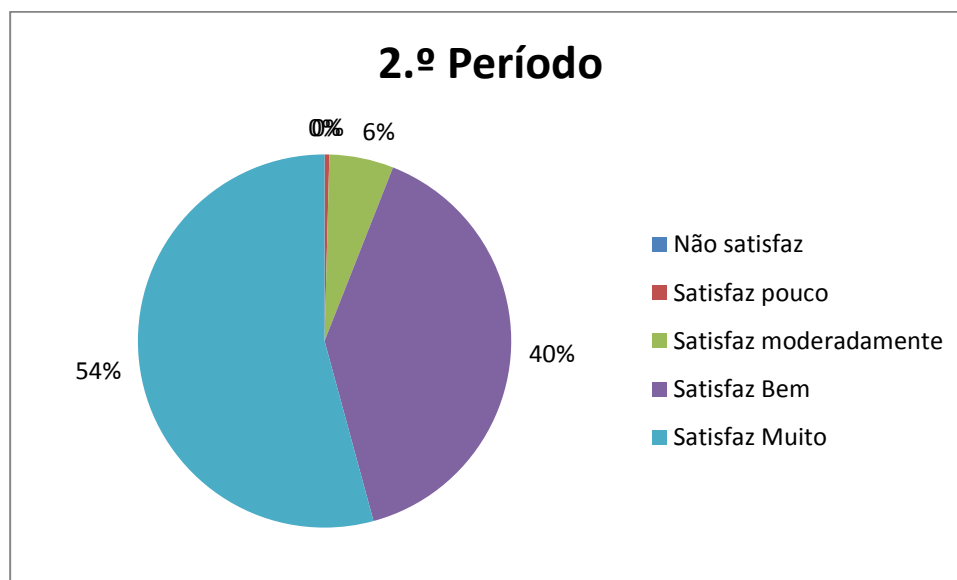
Em relação à avaliação da organização podemos concluir que, em relação aos parâmetros instalações, material didático, apoio técnico administrativo e apoio do coordenador obtiveram-se os seguintes resultados 88%, 90%, 92% e 94%, respetivamente, com a menção de satisfaz bem ou satisfaz muito.

Relativamente aos valores obtidos no 1.º período verificou-se uma subida acentuada, de 6% a 15%, em todos itens.

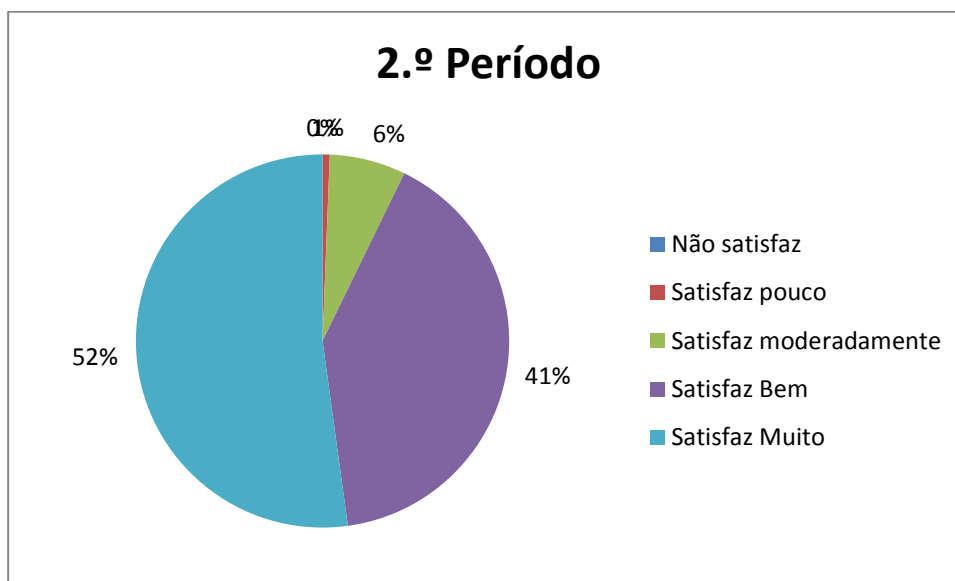
3. Formador



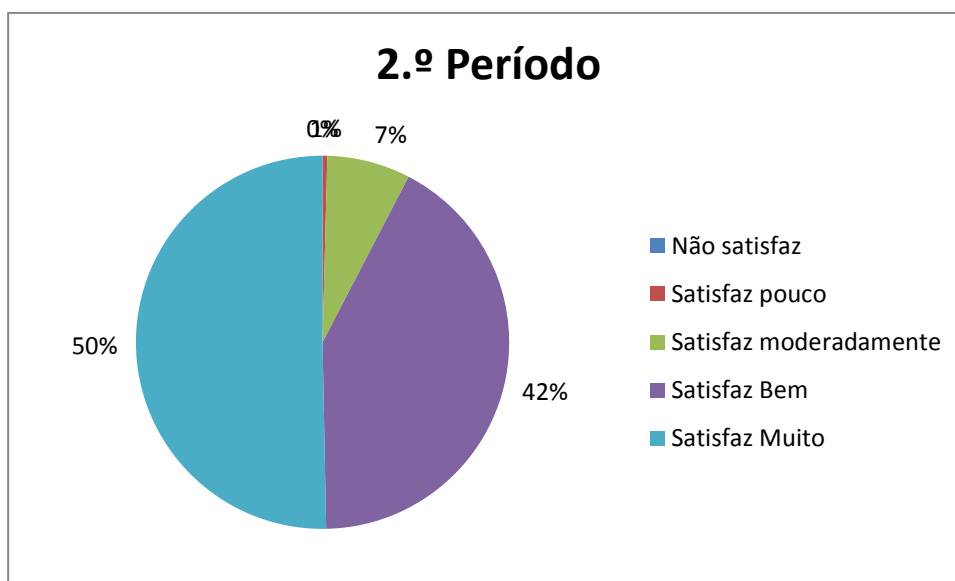
3.1. Apresentação clara



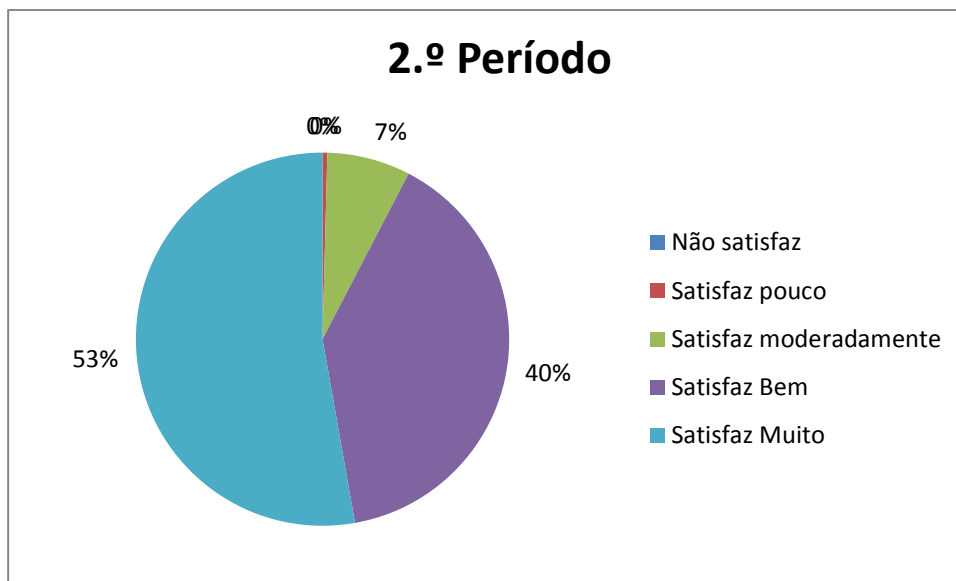
3.2. Respostas clara às questões



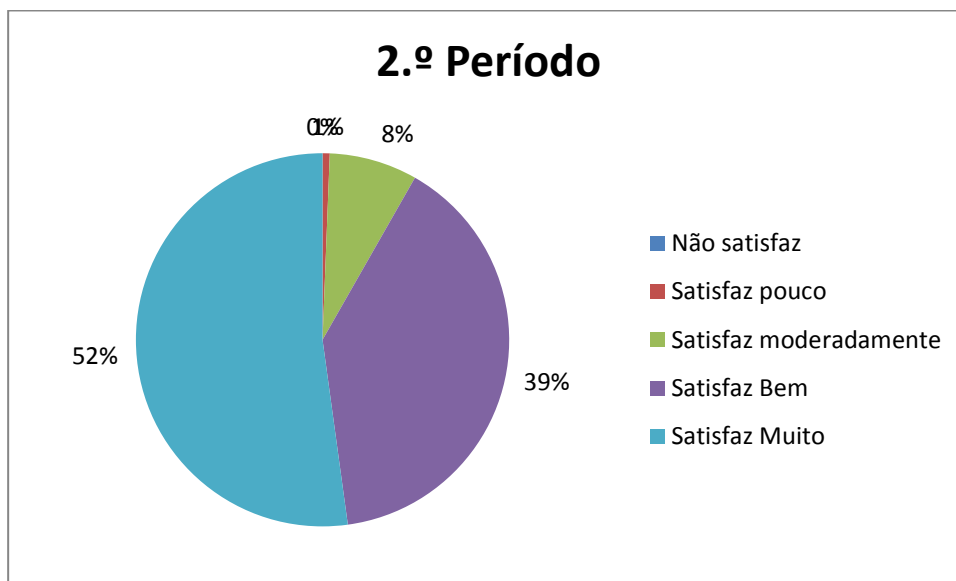
3.3. Criação de oportunidades para participação ao longo da formação



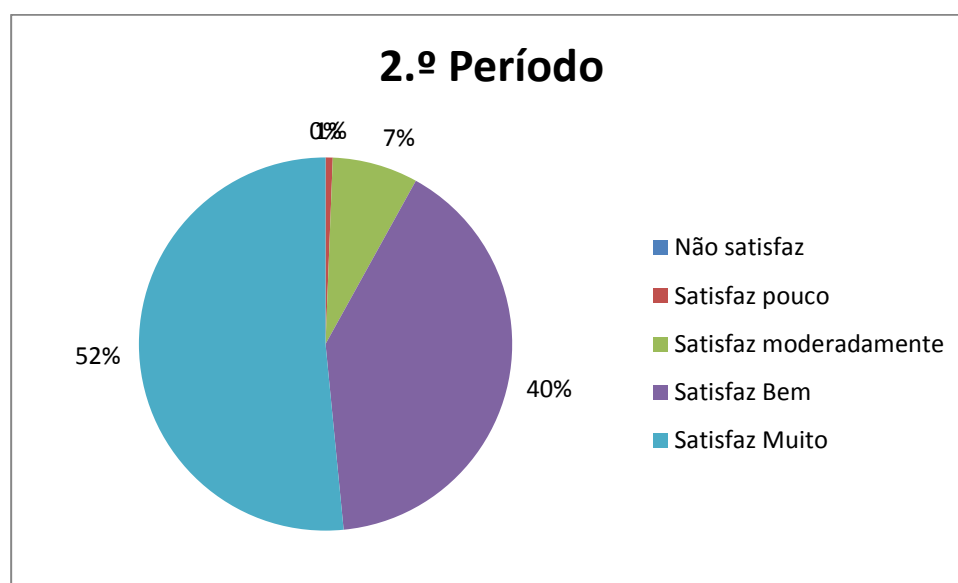
3.4. Demonstração de sólido conhecimento das matérias



3.5. Demonstração de interesse



3.6. Obtenção dos objetivos

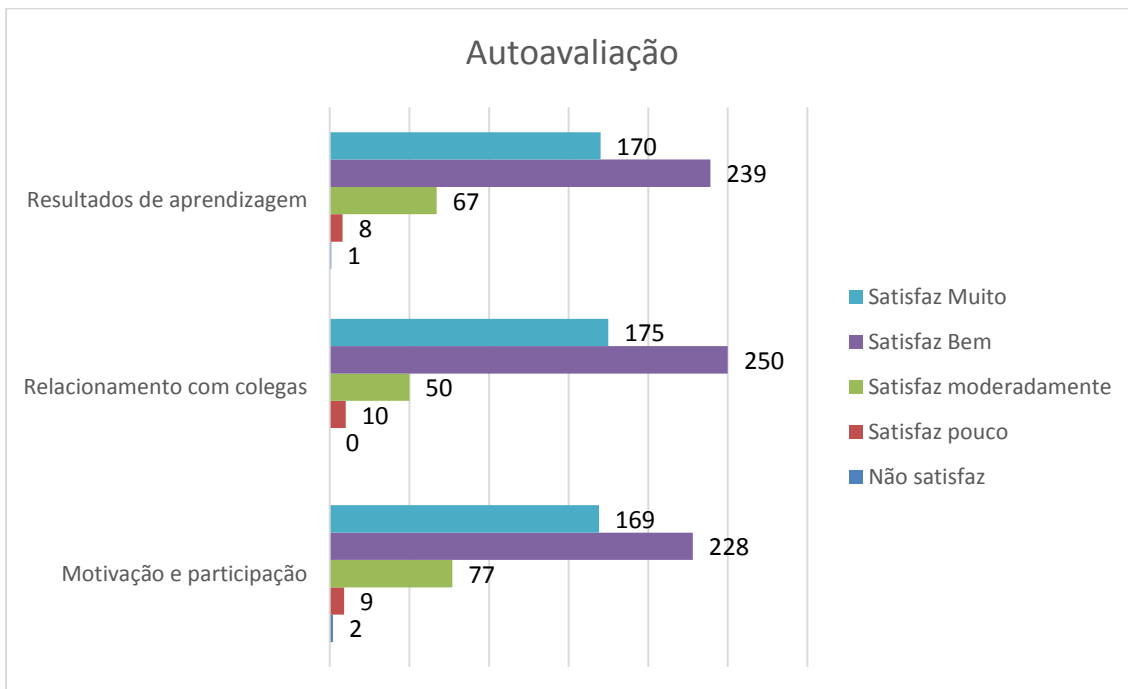


3.7. Síntese

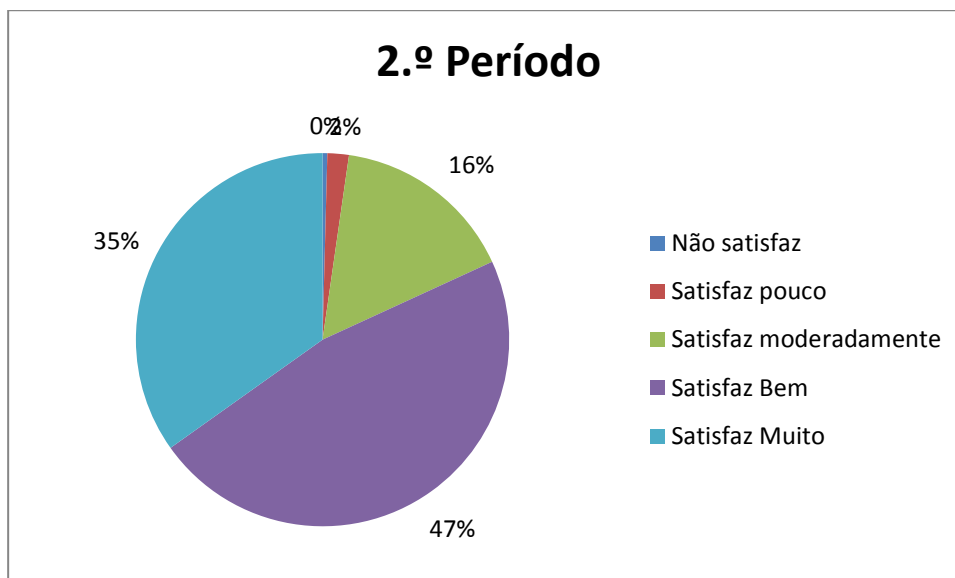
Em relação à avaliação dos formadores podemos concluir que, em relação à apresentação clara, respostas claras às questões, criação de oportunidades para participação ao longo da formação, demonstração de sólido conhecimento das matérias, demonstração de interesse e obtenção dos objetivos obtiveram-se os seguintes resultados 94%, 93%, 92%, 93%, 91% e 92%, respetivamente, com a menção de satisfaz bem ou satisfaz muito.

Relativamente aos valores obtidos no 1.º período verificou-se uma subida, de 1% a 4% em todos os itens

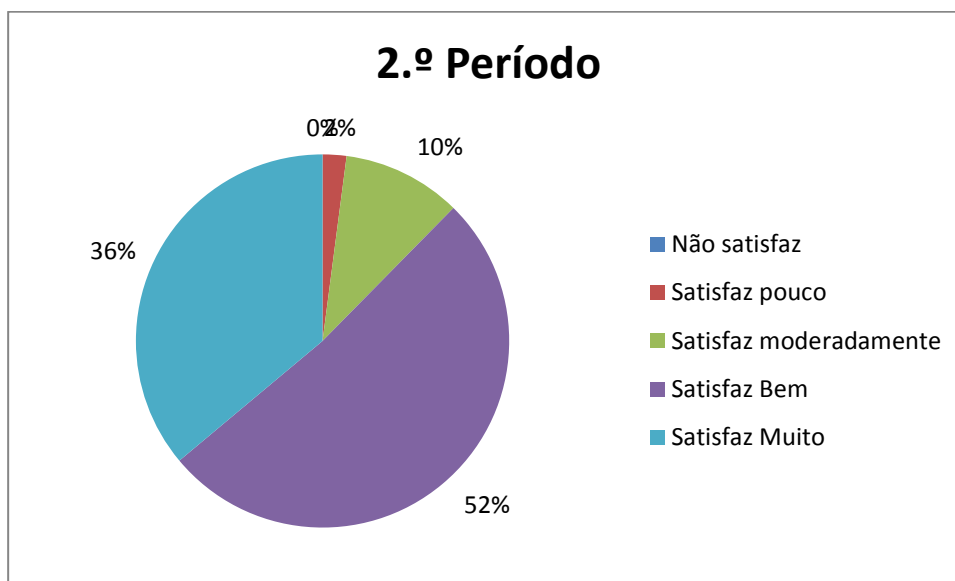
4. Autoavaliação



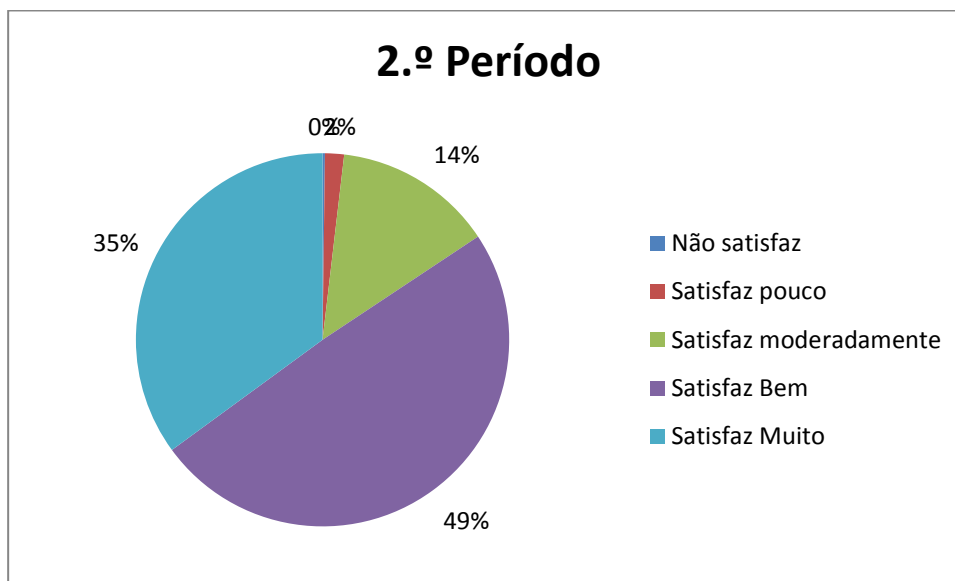
4.1. Motivação e participação



4.2. Relacionamento com colegas



4.3. Resultados de aprendizagem



4.4. Síntese

Em relação à avaliação dos formandos podemos concluir que, em relação à motivação e participação, relacionamento com os colegas e resultados de aprendizagem obtiveram-se os seguintes resultados 82%, 88% e 84%, respetivamente, com a menção de satisfaz bem ou satisfaz muito.

Relativamente aos valores obtidos no 1.º período verificou-se uma subida nos itens motivação e participação e relacionamento com os colegas de 4% e 2%, respetivamente. Por sua vez, em relação ao item “resultados de aprendizagem” verificou-se a mesma percentagem em relação ao período transato.

CONCLUSÃO

Os resultados observados são globalmente positivos permitindo identificar um relevante grau de satisfação nas várias dimensões em verificação (programa, organização, formador e autoavaliação).

Durante o período em análise o ensino foi maioritariamente à distância, o que pode ter influenciado positivamente em relação aos dados obtidos. Destaca-se que os inquiridos avaliaram com percentagens superiores todos os itens à exceção do parâmetro “resultados da aprendizagem” que se manteve, relativamente ao período transato.

O presente relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas, presenciais e de E@D, e gestão de serviços/recursos que será alvo de análise e discussão em reunião do Conselho Pedagógico e nas reuniões de Departamento para apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade da Educação e Formação Profissional.

Partindo da análise dos resultados serão também equacionadas e reforçadas as formas de participação dos alunos nas tomadas de decisão e em todo o processo.

Após a análise e discussão será divulgado, interna e externamente, através do site do Agrupamento.

Alijó, 19 maio de 2021,

A Equipa EQAVET,
