

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. SANCHO II, ALIJÓ

Relatório de Avaliação de Satisfação dos Alunos

3.º Período 2020/2021

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Governo da República
Portuguesa

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	2
RESULTADOS GLOBAIS.....	3
1. Avaliação do Programa.....	3
1.1 Cumprimento dos objetivos	3
1.2 Duração do módulo	3
1.3 Utilidade dos temas	4
1.4 Qualidade da Documentação	4
1.5 Qualidade dos exercícios	5
1.6 Síntese	5
2. Organização.....	6
2.1 Instalações.....	6
2.2 Material didático.....	6
2.3 Apoio técnico administrativo	7
2.4 Apoio do Coordenador	7
2.5 Síntese	8
3. Formador.....	9
3.1 Apresentação clara	9
3.2 Respostas claras às questões.....	9
3.3 Criação de oportunidades para participação ao longo da formação	10
3.4 Demonstração de sólido conhecimento das matérias	10
3.5 Demonstração de interesse.....	11
3.6 Obtenção dos objetivos	11
3.7 Síntese	12
4. Autoavaliação	13
4.1 Motivação e participação	13
4.2 Relacionamento com colegas	13
4.3 Resultados de aprendizagem	14
4.4 Síntese	14
CONCLUSÃO.....	15

INTRODUÇÃO

Durante o terceiro período, a Escola continuou a promover, no âmbito de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito, por questionário, que versava um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos alunos com a organização e funcionamento da Escola convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do Ensino e Formação Profissional (EFP).

O questionário foi aplicado, em formulário digital, a todos os alunos dos cursos profissionais (no 3.º período foram avaliados 58 alunos), existentes na escola, quando concluíram os módulos por disciplina. Foram obtidas 652 respostas.

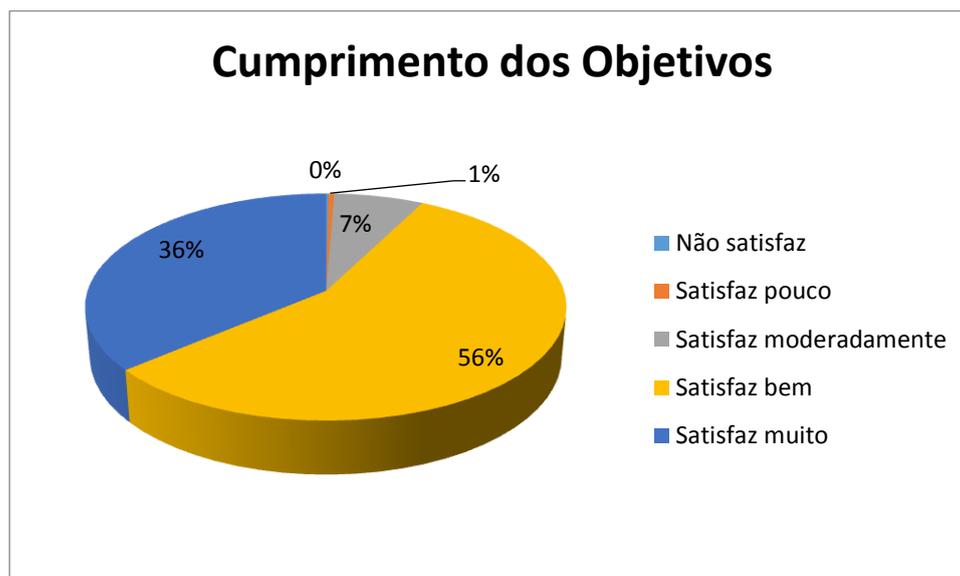
O questionário é composto por onze perguntas de resposta fechada (utilizada a seguinte escala: Não Satisfaz, Satisfaz Pouco, Satisfaz Moderadamente, Satisfaz Bem e Satisfaz Muito) e uma pergunta de resposta aberta.

Este relatório apresenta os resultados globais por pergunta e em termos percentuais.

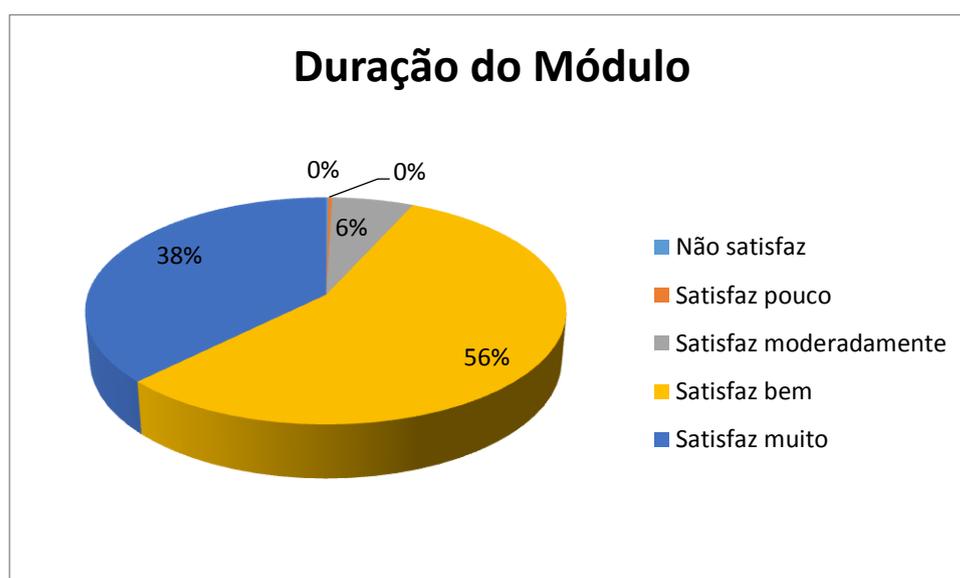
RESULTADOS GLOBAIS

1. Avaliação do Programa

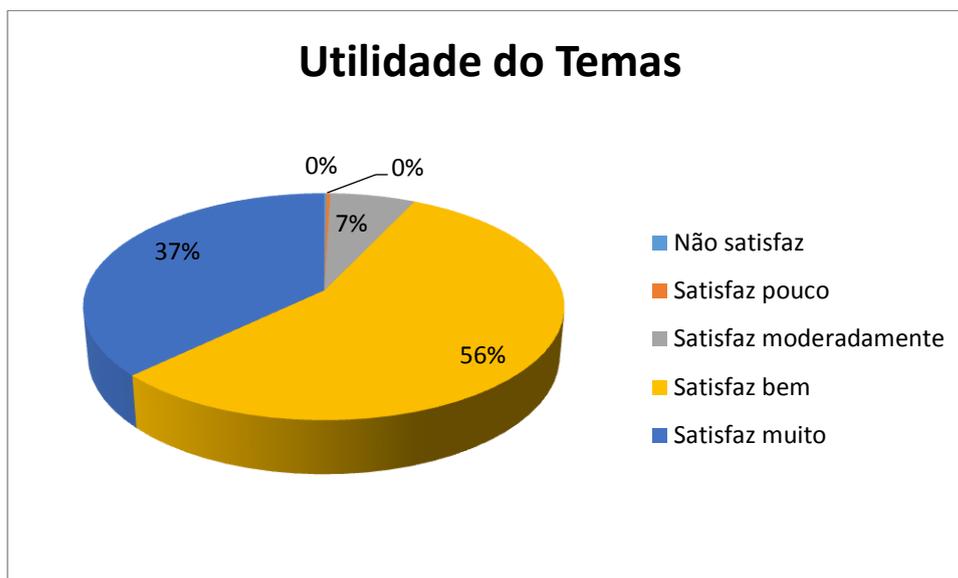
1.1 Cumprimento dos objetivos



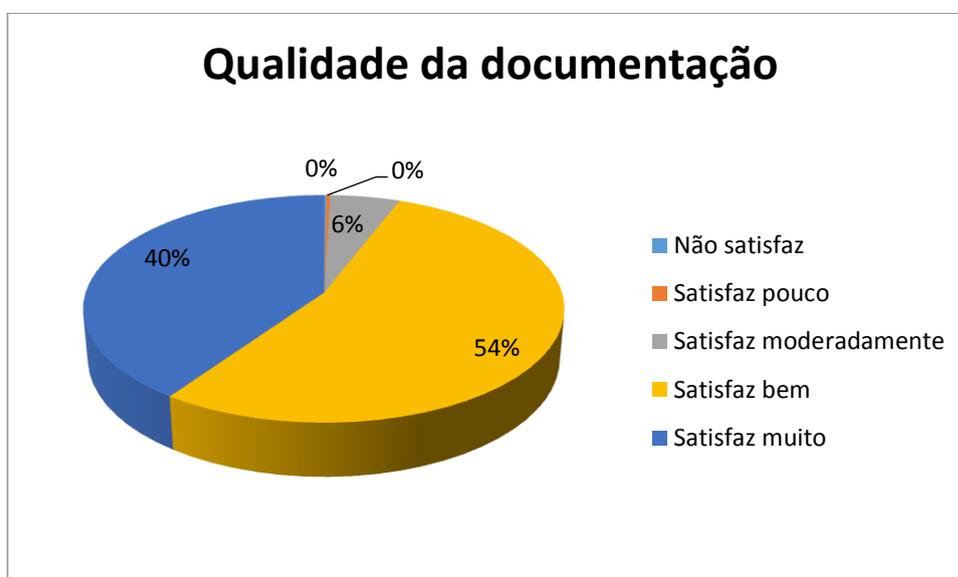
1.2 Duração do módulo



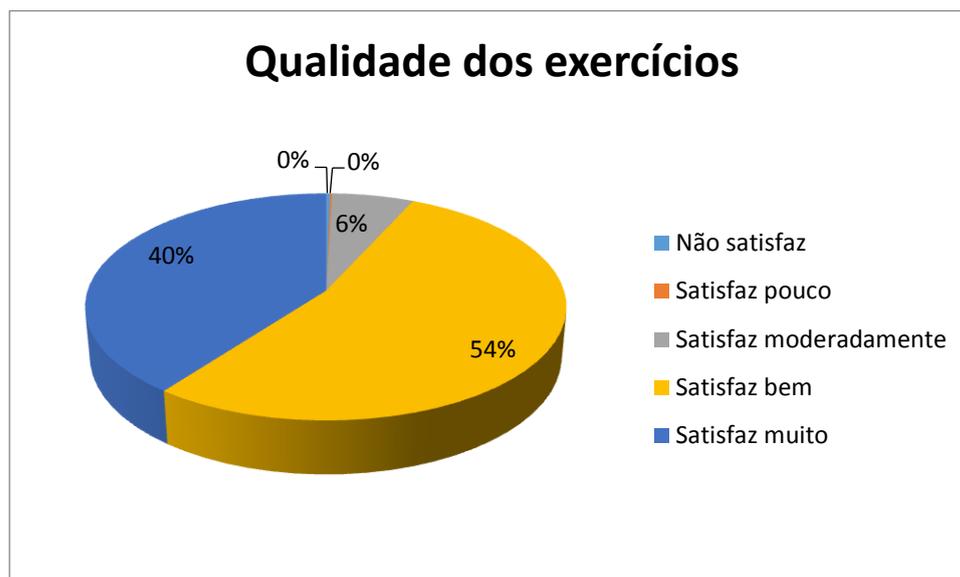
1.3 Utilidade dos temas



1.4 Qualidade da Documentação



1.5 Qualidade dos exercícios



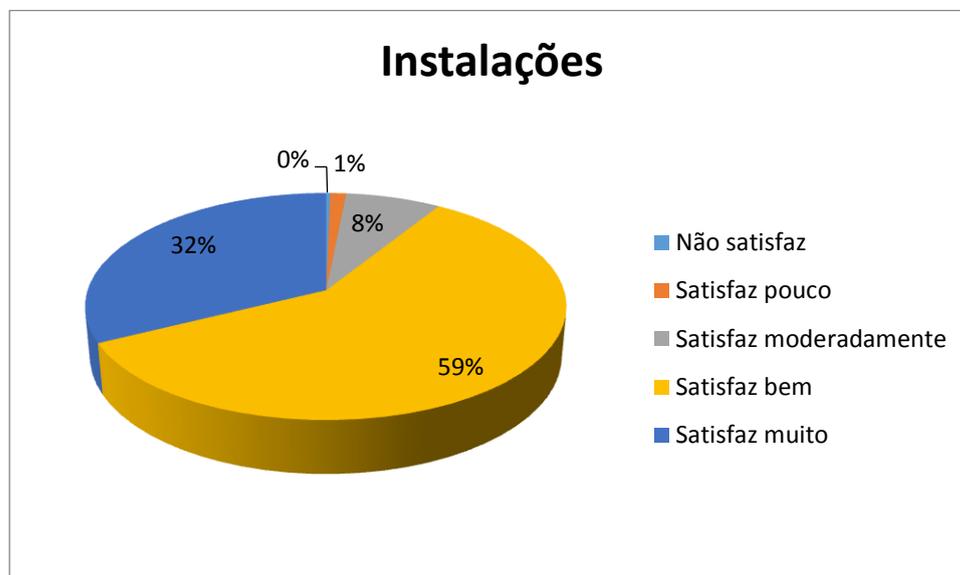
1.6 Síntese

Em relação à avaliação do programa podemos concluir que nos parâmetros cumprimento dos objetivos, duração do módulo, utilidade dos temas, qualidade da documentação e qualidade dos exercícios obtiveram-se os seguintes resultados 92%, 94%, 93%, 94% e 94%, respetivamente, com a menção de satisfaz bem ou satisfaz muito.

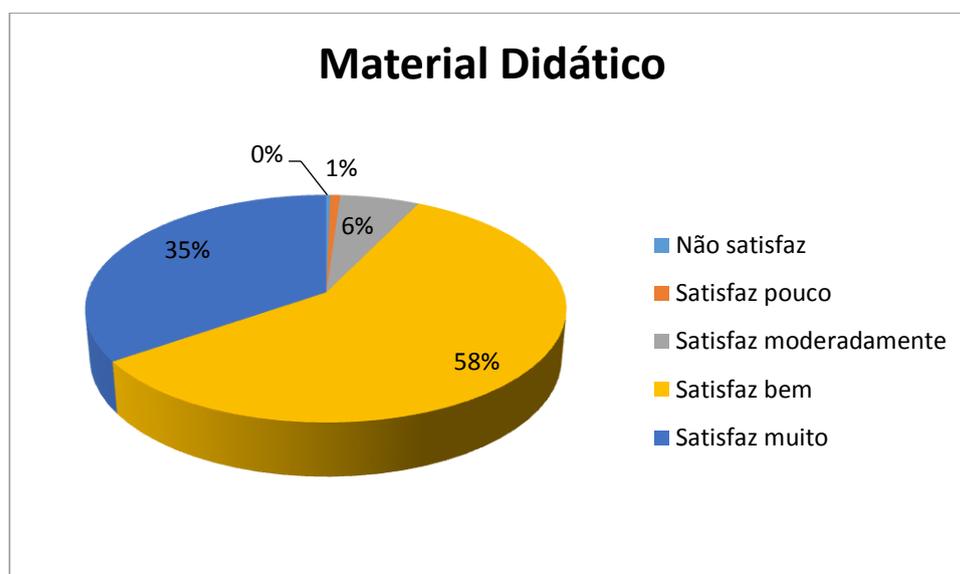
Relativamente aos valores obtidos no 2.º período verificou-se uma ligeira subida, de 1% a 3%, em todos itens, à exceção do item “Cumprimento dos Objetivos” que manteve a mesma percentagem.

2. Organização

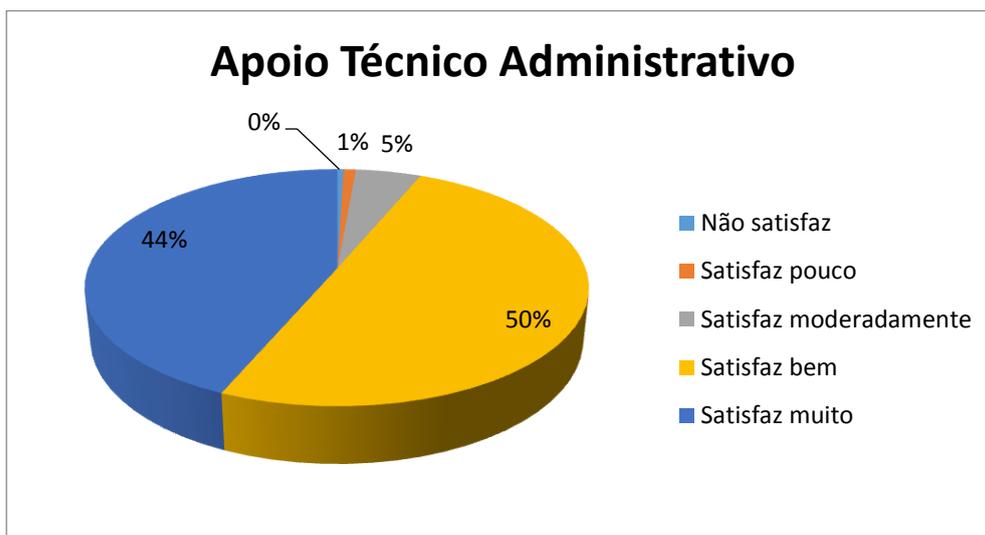
2.1 Instalações



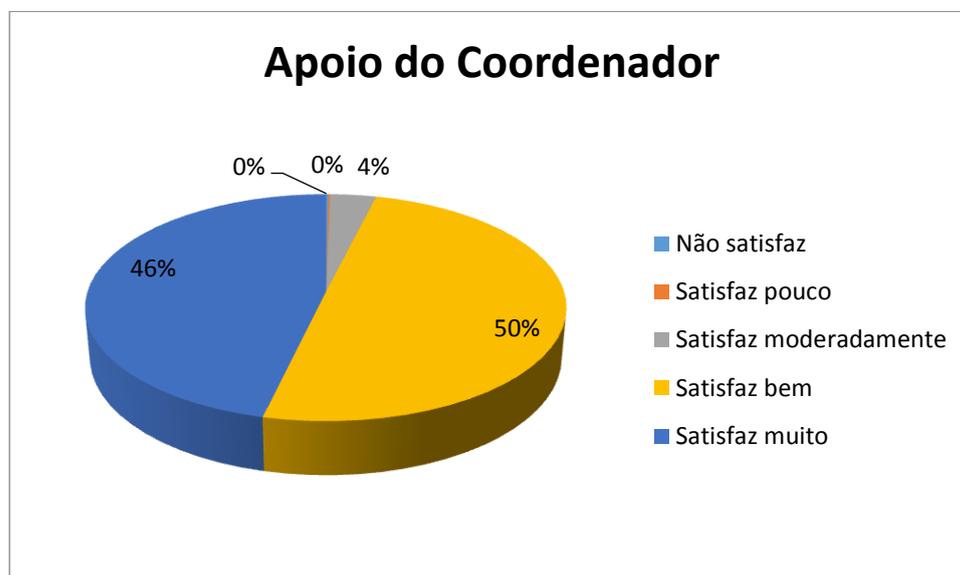
2.2 Material didático



2.3 Apoio técnico administrativo



2.4 Apoio do Coordenador



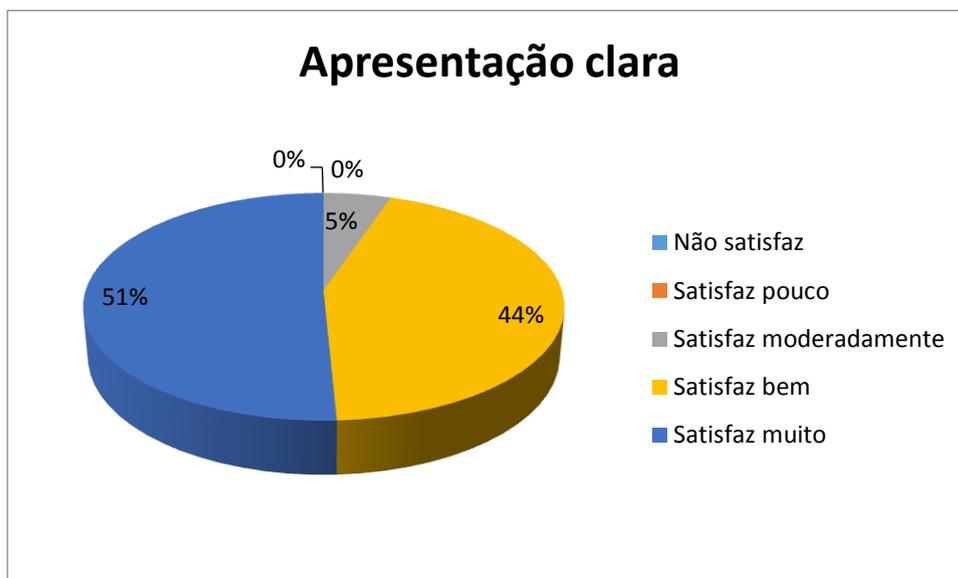
2.5 Síntese

Em relação à avaliação da organização podemos concluir que nos parâmetros instalações, material didático, apoio técnico administrativo e apoio do coordenador obtiveram-se os seguintes resultados 91%, 93%, 94% e 96%, respetivamente, com a menção de satisfaz bem ou satisfaz muito.

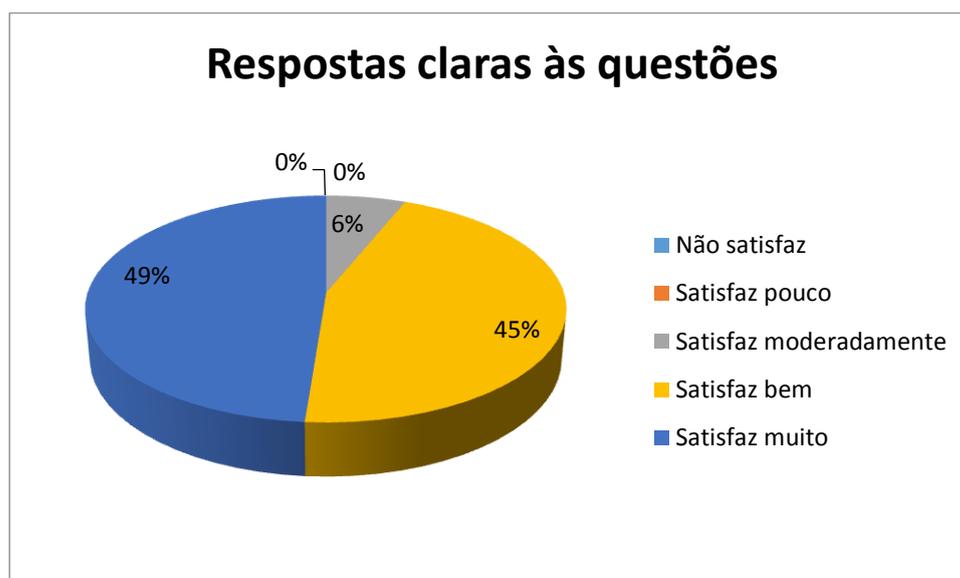
Relativamente aos valores obtidos no 2.º período verificou-se uma ligeira subida, de 2% a 3% em todos itens.

3. Formador

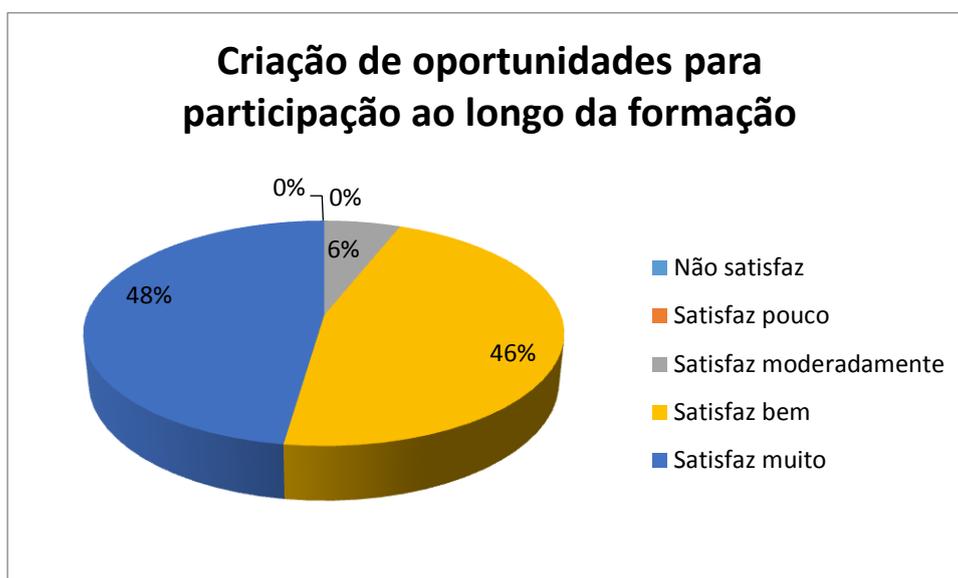
3.1 Apresentação clara



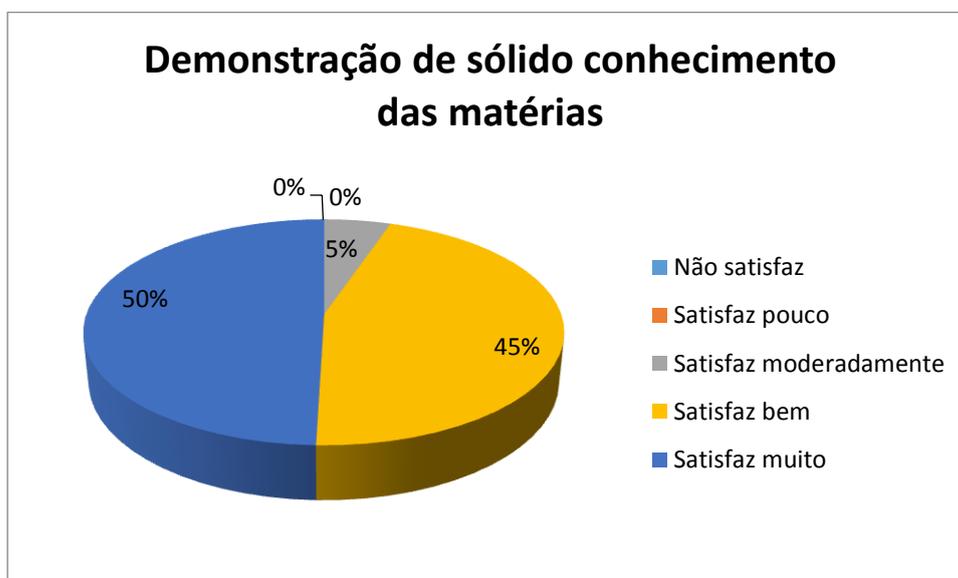
3.2 Respostas claras às questões



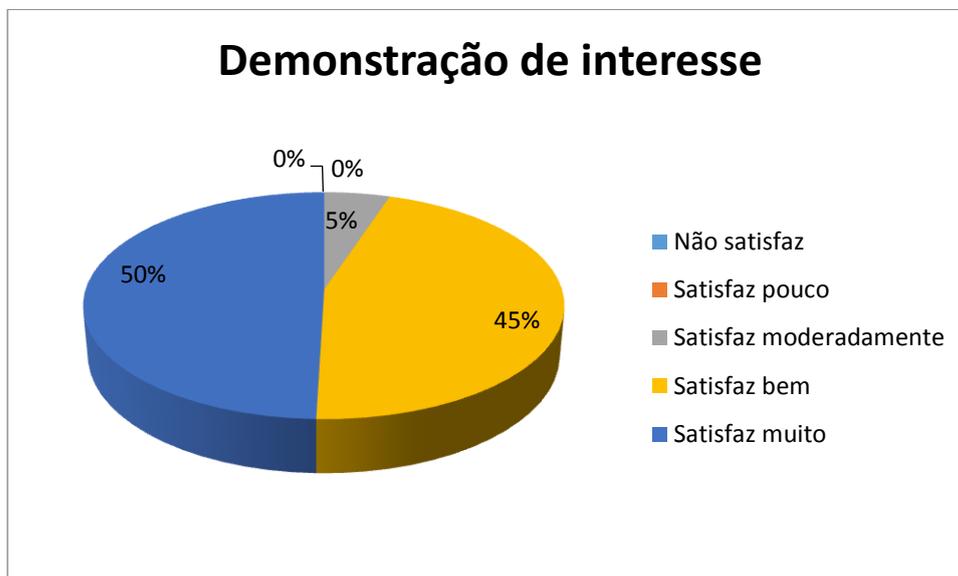
3.3 Criação de oportunidades para participação ao longo da formação



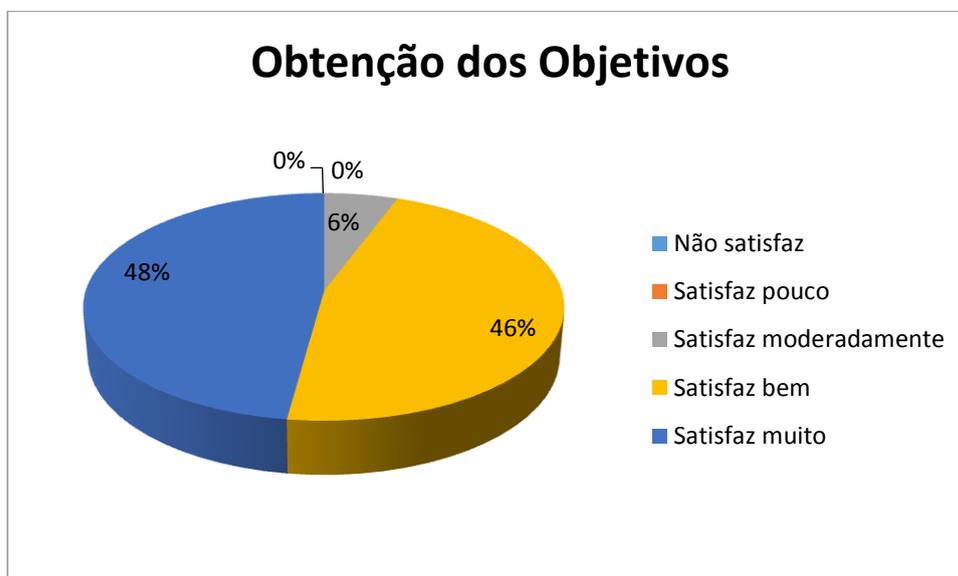
3.4 Demonstração de sólido conhecimento das matérias



3.5 Demonstração de interesse



3.6 Obtenção dos objetivos



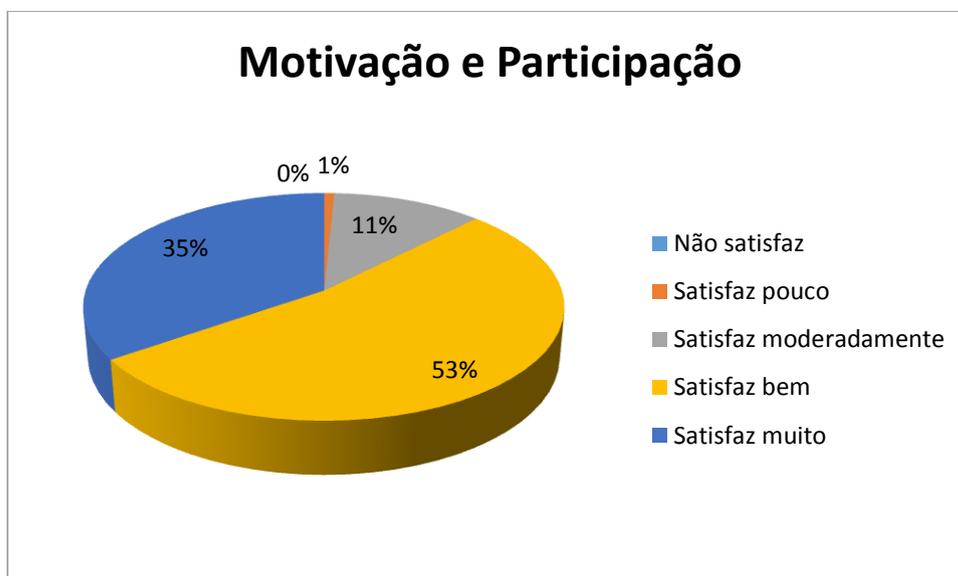
3.7 Síntese

Em relação à avaliação dos formadores podemos concluir que nos itens apresentação clara, respostas claras às questões, criação de oportunidades para participação ao longo da formação, demonstração de sólido conhecimento das matérias, demonstração de interesse e obtenção dos objetivos obtiveram-se os seguintes resultados 95%, 94%, 94%, 95%, 95% e 94%, respetivamente, com a menção de satisfaz bem ou satisfaz muito.

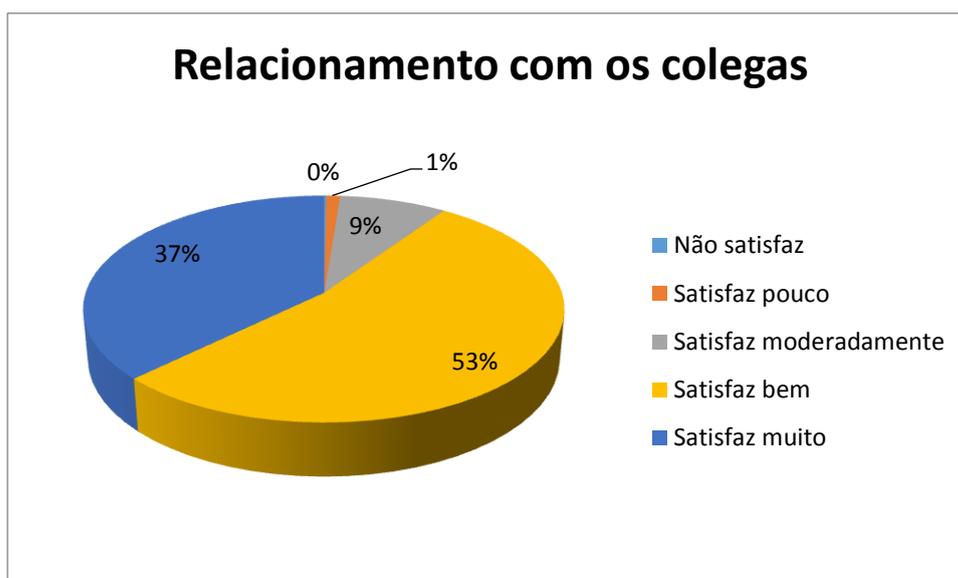
Relativamente aos valores obtidos no 2.º período verificou-se uma subida, de 1% a 4% em todos os itens.

4. Autoavaliação

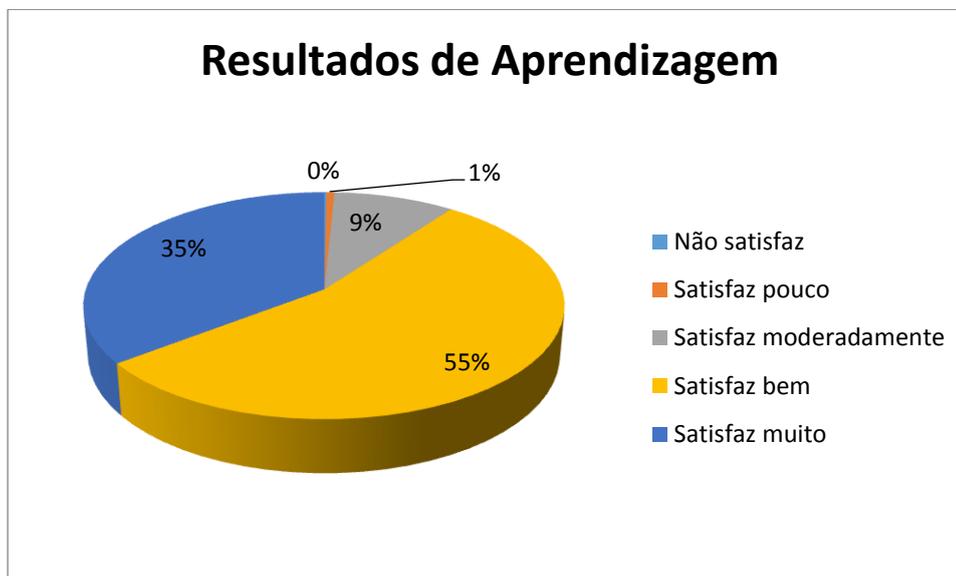
4.1 Motivação e participação



4.2 Relacionamento com colegas



4.3 Resultados de aprendizagem



4.4 Síntese

Em relação à avaliação dos formandos podemos concluir que na motivação e participação, relacionamento com os colegas e resultados de aprendizagem obtiveram-se os seguintes resultados 88%, 90% e 90%, respetivamente, com a menção de satisfaz bem ou satisfaz muito.

Relativamente aos valores obtidos no 2.º período verificou-se uma subida de 2% a 6% em todos os itens.

CONCLUSÃO

Os resultados observados são bastante positivos permitindo identificar um relevante grau de satisfação nas várias dimensões em verificação (programa, organização, formador e autoavaliação).

Destaca-se que os inquiridos avaliaram com percentagens superiores todos os itens à exceção do parâmetro “cumprimento dos objetivos” que se manteve, relativamente ao segundo período.

O presente relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e gestão de serviços/recursos que será alvo de análise e discussão em reunião do Conselho Pedagógico e nas reuniões de Departamento para apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade da Educação e Formação Profissional.

Partindo da análise dos resultados serão também equacionadas e reforçadas as formas de participação dos alunos nas tomadas de decisão e em todo o processo.

Após a análise e discussão será divulgado, interna e externamente, através do site do Agrupamento.

Alijó, 9 de agosto de 2021

A Coordenadora da Equipa EQAVET,
