
RELATÓRIO: SATISFAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE 2021

5 de agosto de 2021

Escola Básica e Secundária D. Sancho II, Alijó
Equipa EQAVET

RI.05.00



"Um bote não vai para frente se cada um rema à sua própria maneira"

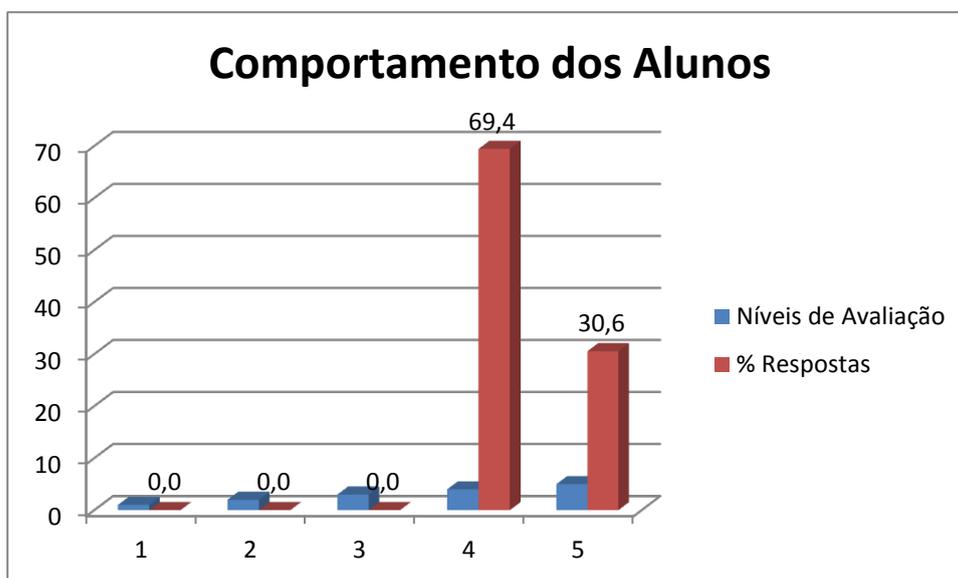
Caracterização da amostra

Foram analisadas as respostas de **12 elementos** do Pessoal Não Docente relativas ao desempenho dos alunos dos Cursos Profissionais de Técnico de Restaurante/Bar, Técnico de Turismo Ambiental e Rural, Técnico de Turismo, Técnico Auxiliar de Saúde e Técnico de Gestão e Programação de Sistemas de Informação.

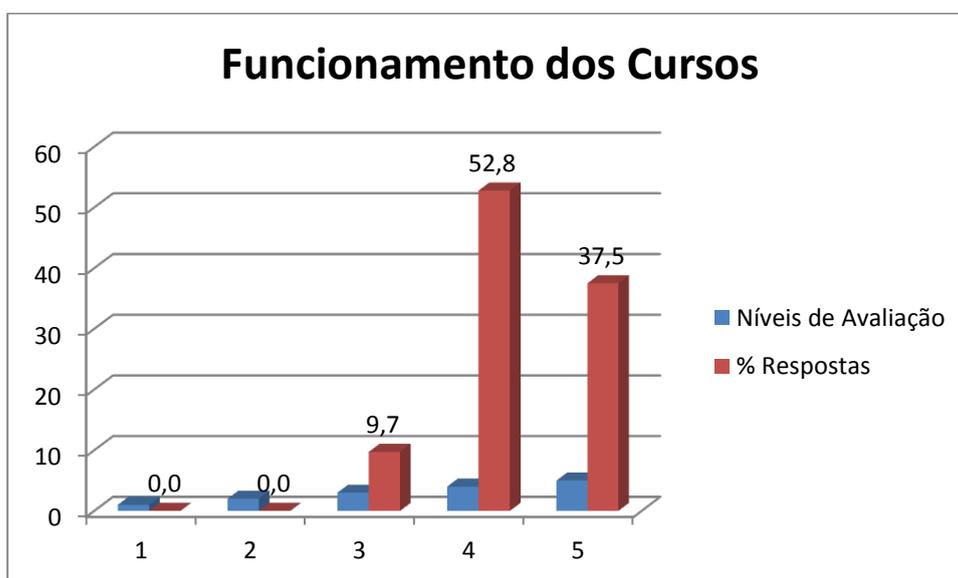
A avaliação do desempenho destes alunos foi feita, numa escala de 1 a 5, tendo em consideração vários parâmetros. A saber:

1. Comportamento dos alunos
2. Funcionamento dos Cursos
3. Instalações dos Cursos
4. Contribuição individual para o bom funcionamento dos cursos

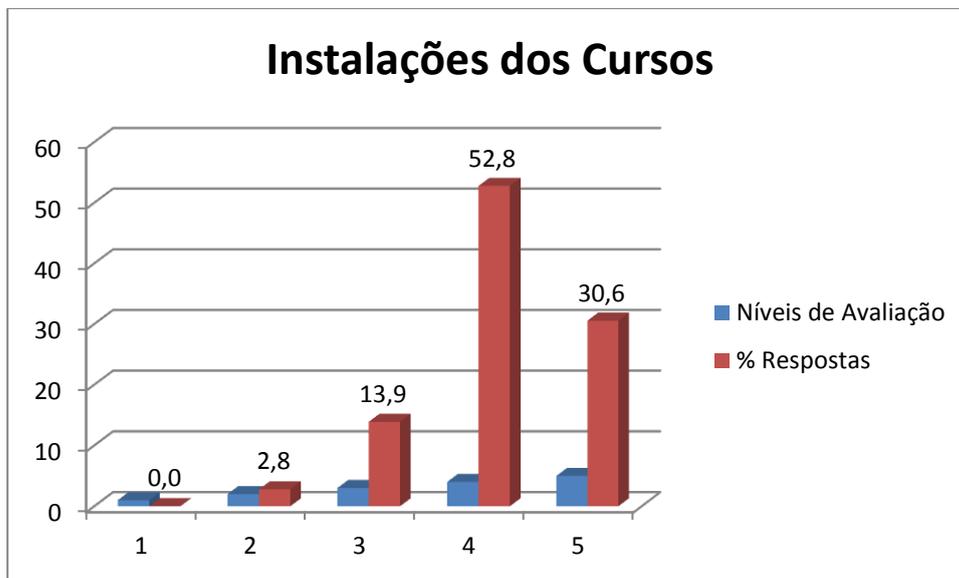
COMPORTAMENTO DOS ALUNOS:



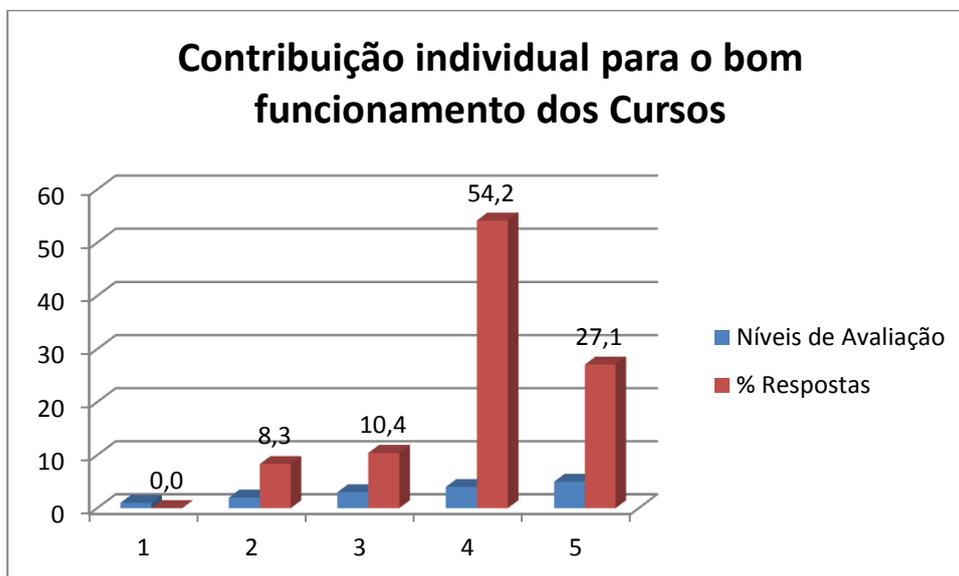
FUNCIONAMENTO DOS CURSOS



INSTALAÇÕES DOS CURSOS



CONTRIBUIÇÃO INDIVIDUAL PARA O BOM FUNCIONAMENTO DOS CURSOS



Conclusão

Este relatório analisou a avaliação de doze elementos do Pessoal não docente, nove dos quais Assistentes Operacionais e os restantes quatro Assistentes Técnicos. Foram avaliados pelo pessoal Não Docente os seguintes parâmetros:

1. Comportamento dos alunos – Taxa de Satisfação de **4,30**
2. Funcionamento dos Cursos – Taxa de Satisfação de **4,27**
3. Instalações dos Cursos - Taxa de Satisfação de **4,11**
4. Contribuição individual para o bom funcionamento dos cursos - Taxa de Satisfação de **4**

Relativamente aos valores obtidos no ano letivo anterior verificou-se uma **subida** nos itens “Comportamento dos alunos” (de 3,98 para 4,3), “Funcionamento dos Cursos” (de 3,96 para 4,27) e “Instalações dos Cursos” (de 3,83 para 4,11).

Por sua vez, em relação ao item “Contribuição individual para o bom funcionamento dos cursos” verificou-se uma pequena descida de 4,25 para 4.

Um dos objetivos da Equipa EQAVET é envolver cada vez mais pessoas na resposta aos questionários, neste conseguimos uma pequena melhoria relativamente ao ano letivo 2019/2020, de oito respostas, passamos para doze. Deste modo, vamos insistindo para que este número aumente cada vez mais.