

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. SANCHO II, ALIJÓ

# Relatório de Avaliação de Satisfação dos Alunos

1º Período 2021/2022

## ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	3
RESULTADOS GLOBAIS.....	12
<b>1. Avaliação do Programa</b> .....	12
<b>1.1.</b> Cumprimento dos objetivos .....	12
<b>1.2.</b> Duração do módulo .....	12
<b>1.3.</b> Utilidade dos temas.....	13
<b>1.4.</b> Qualidade da Documentação .....	14
<b>1.5.</b> Diversidade de Estratégias .....	14
<b>2. Organização</b> .....	16
<b>2.1.</b> Instalações .....	16
<b>2.2.</b> Material didático .....	16
<b>2.3.</b> Infraestruturas e Equipamentos.....	17
<b>3. Formador</b> .....	19
<b>3.1.</b> Apresentação clara .....	19
<b>3.2.</b> Esclarecimento de dúvidas .....	19
<b>3.3.</b> Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD .....	20
<b>3.4.</b> Domínio dos conteúdos lecionados .....	21
<b>3.5.</b> Capacidade de motivação.....	21
<b>3.6.</b> Alcance dos objetivos propostos.....	22
<b>4. Autoavaliação</b> .....	23
<b>4.1.</b> Motivação e participação .....	23
<b>4.2.</b> Relacionamento com colegas .....	23
<b>4.3.</b> Resultados de aprendizagem .....	24
<b>4.4.</b> Cumprimento de tarefas .....	25
CONCLUSÃO .....	26

## INTRODUÇÃO

Durante o primeiro período, a Escola promoveu, no âmbito de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito, por questionário, que versava um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos alunos com a organização e funcionamento da Escola convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do Ensino e Formação Profissional (EFP).

O questionário foi aplicado, em formulário digital, a todos os alunos dos cursos profissionais, quando houve a conclusão de um módulo por disciplina.

Os Cursos Profissionais existentes na escola são:

- Técnico de Gestão de Programação e Sistemas Informáticos (3º ano);
- Técnico de Turismo (1º ano e 3º ano);
- Técnico de Restaurante/Bar (2º ano);
- Técnico de Turismo Ambiental e Rural (2º ano).
- Técnico Auxiliar de Saúde (1º ano);

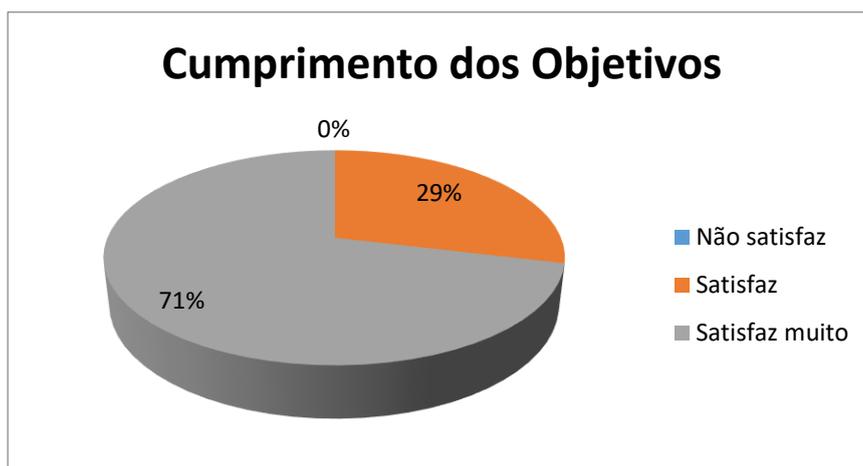
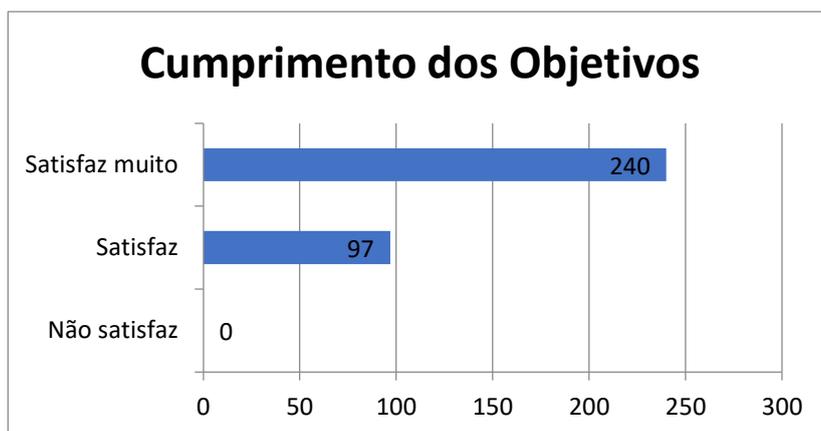
Dos 66 alunos inquiridos todos responderam. Foram obtidas 337 respostas.

O questionário é composto por treze perguntas, sendo que apenas uma das perguntas contemplava uma resposta aberta. Nas perguntas de resposta fechada foi utilizada a seguinte escala: Não Satisfaz, Satisfaz e Satisfaz Muito.

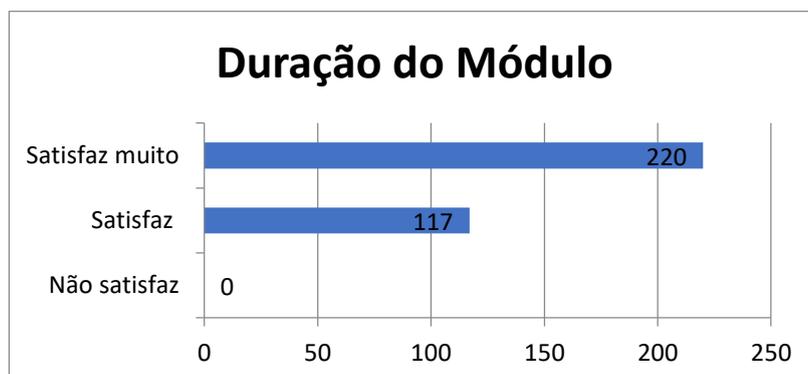
Este relatório apresenta os resultados globais por pergunta e em termos percentuais.

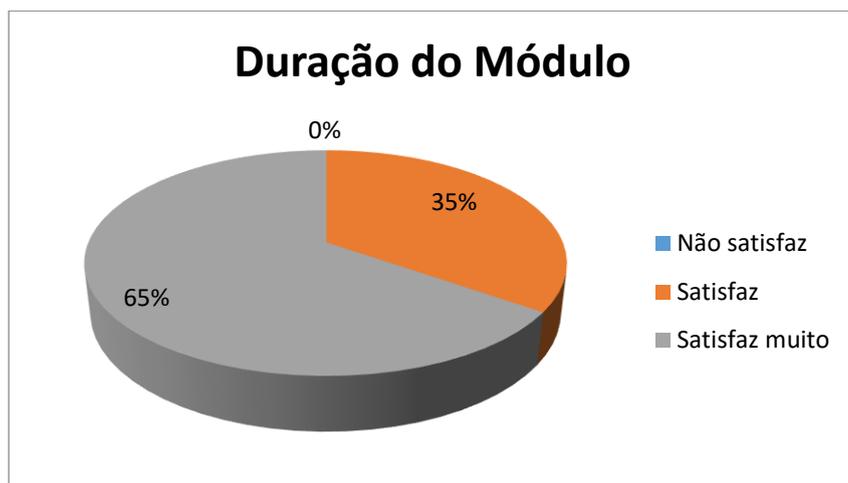
### 1. Avaliação do Programa

#### 1.1. Cumprimento dos objetivos

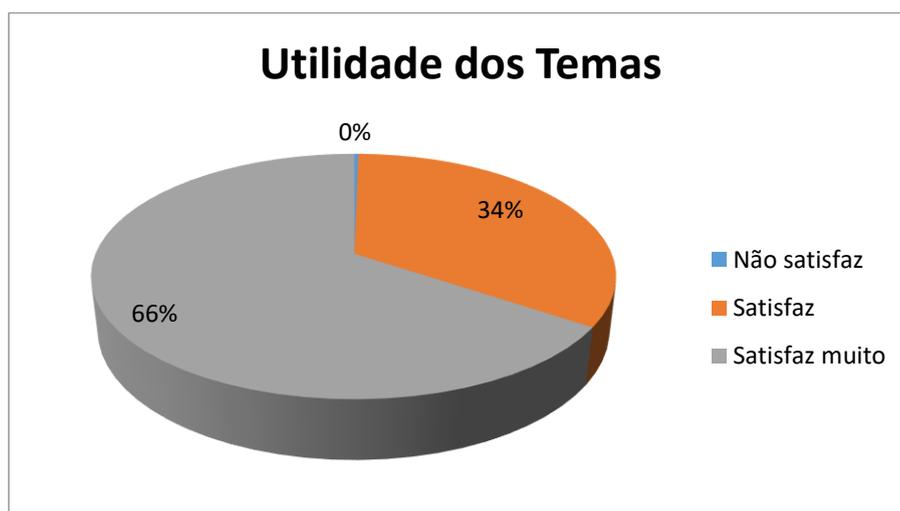
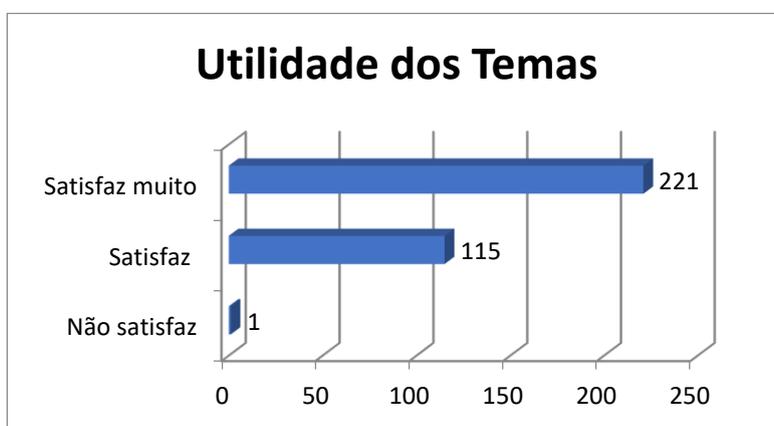


#### 1.2. Duração do módulo

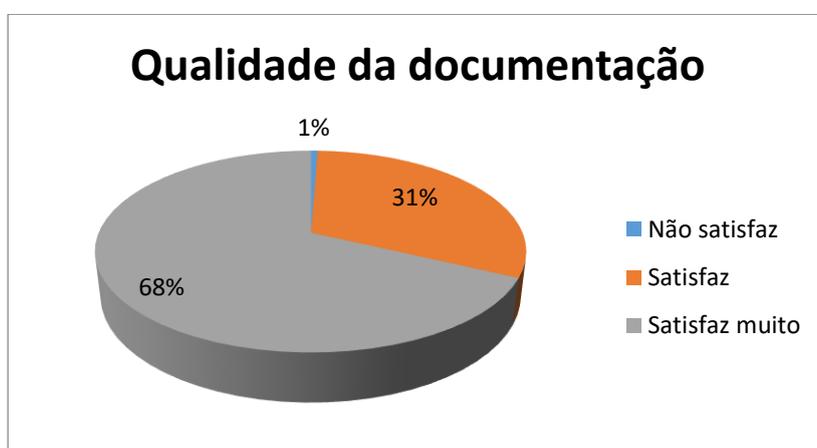
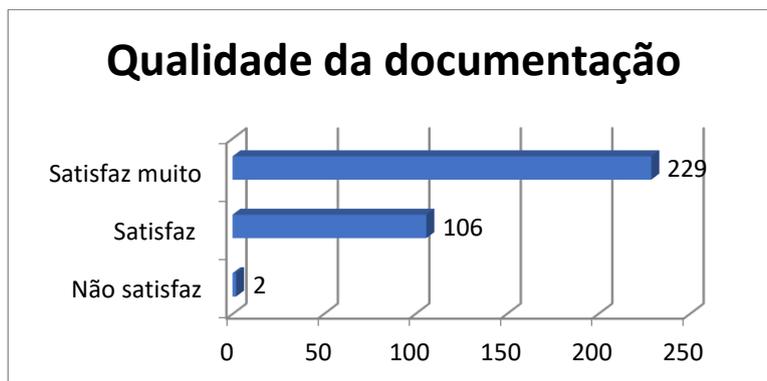




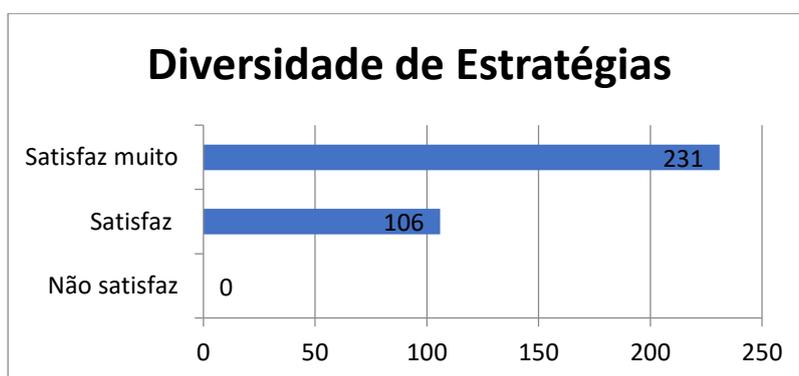
### 1.3. Utilidade dos temas

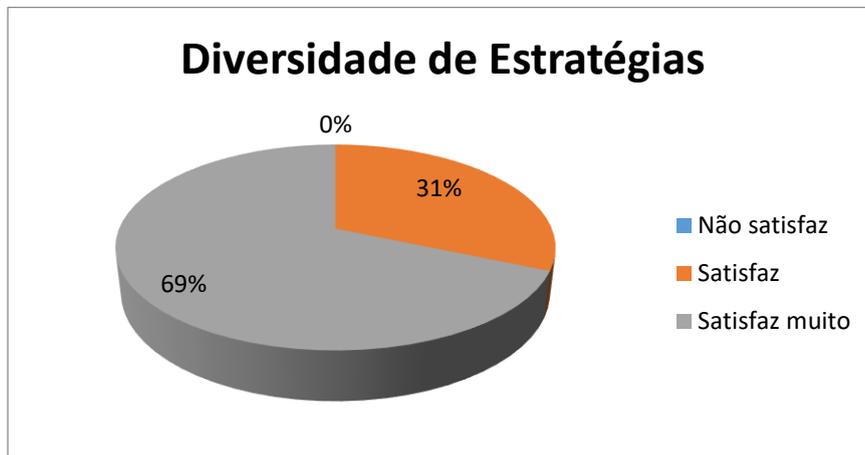


#### 1.4. Qualidade da Documentação



#### 1.5. Diversidade de Estratégias

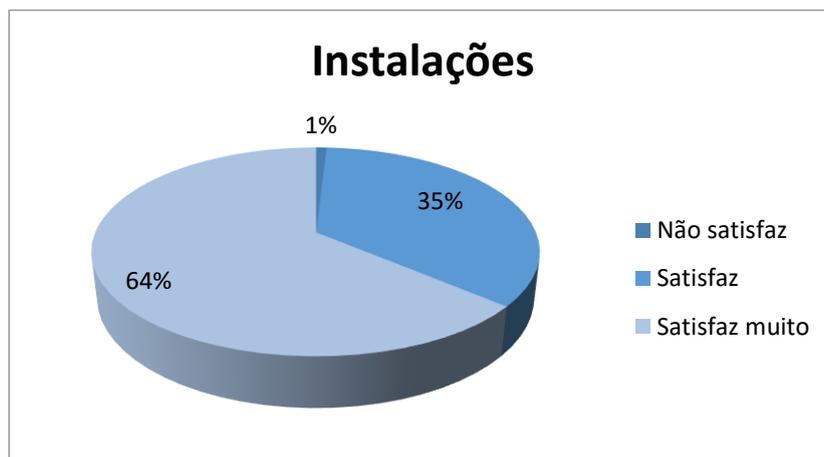
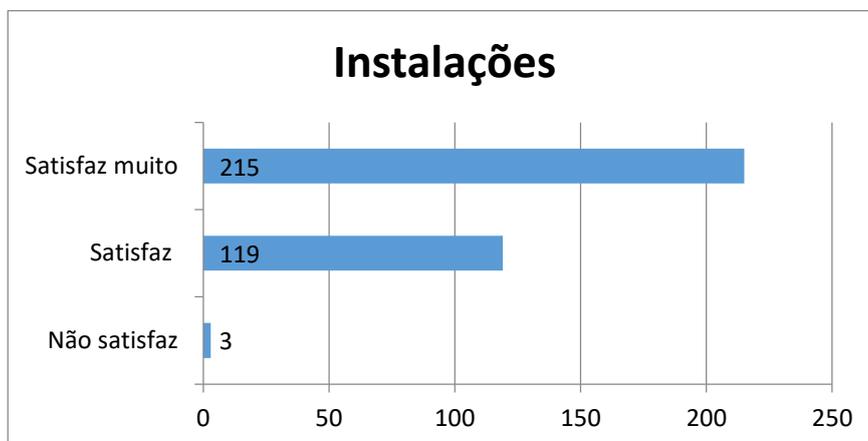




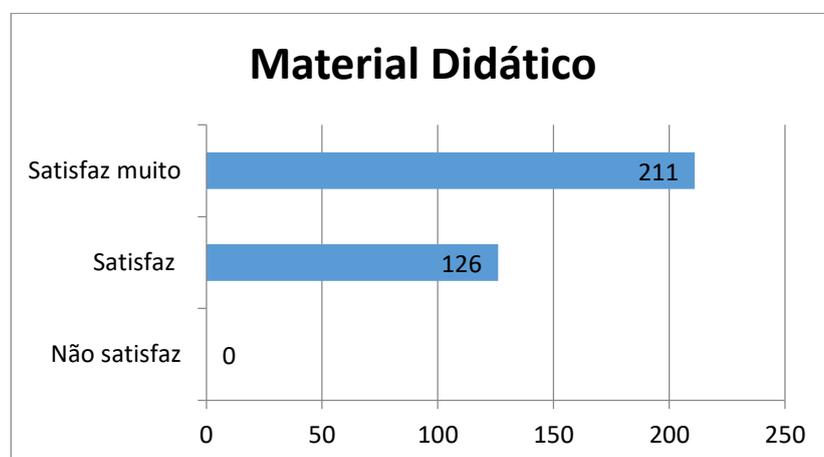
Em relação à avaliação do **programa** podemos concluir que, em relação aos parâmetros cumprimento dos objetivos, duração do módulo, utilidade dos temas, qualidade da documentação e diversidade de estratégias, mais de 65% dos inquiridos avaliaram estes parâmetros com satisfaz muito.

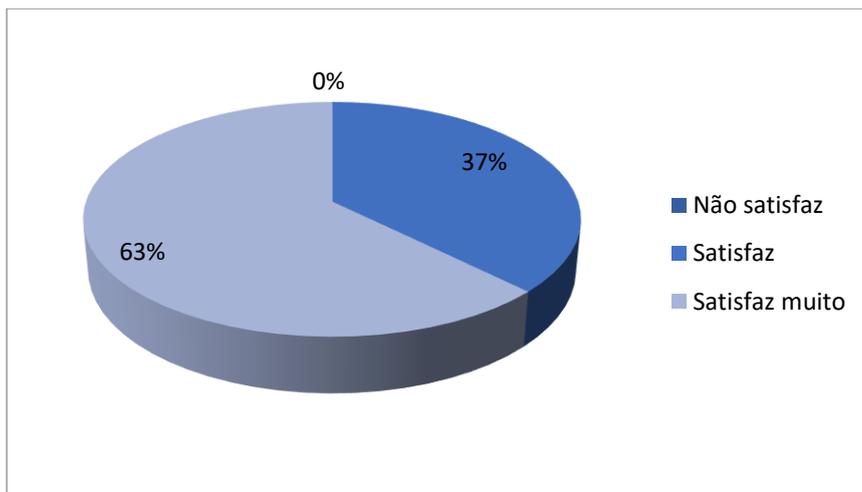
## 2. Organização

### 2.1. Instalações

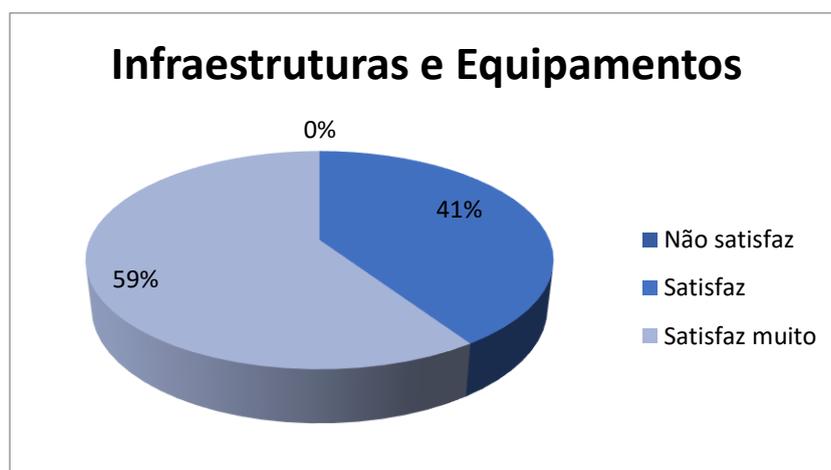
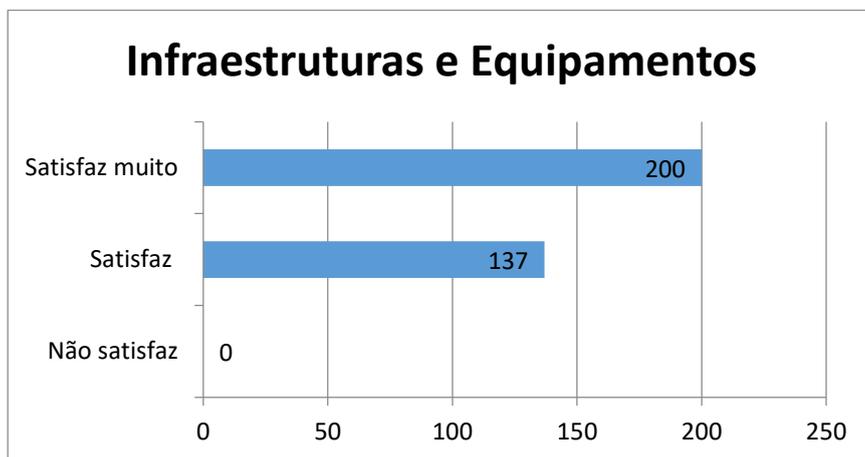


### 2.2. Material didático





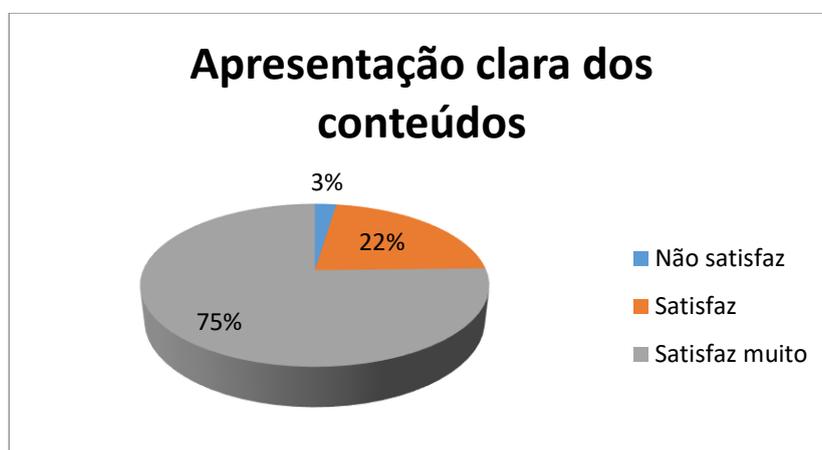
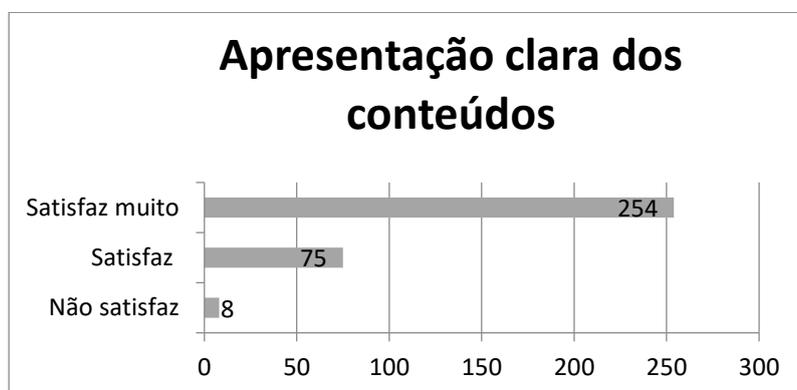
### 2.3. Infraestruturas e Equipamentos



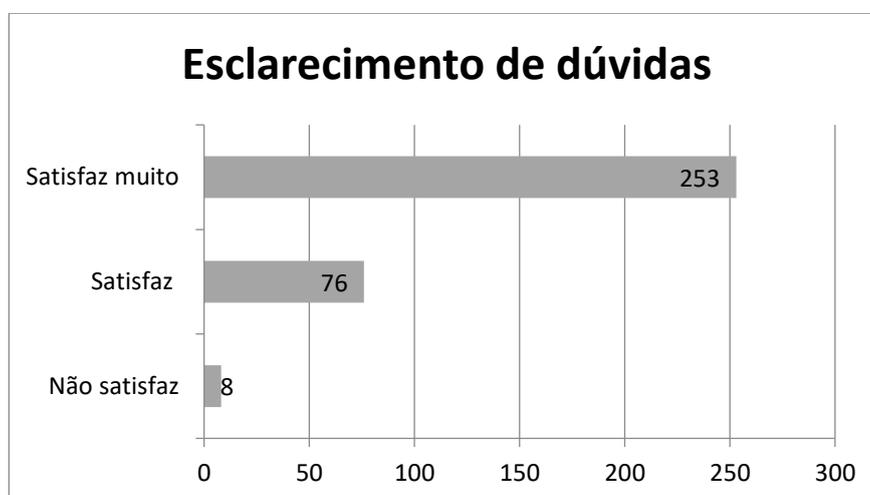
Quanto à avaliação da **organização** podemos concluir que nas instalações cerca de 64% dos alunos avaliaram-nas com satisfaz muito, por sua vez em relação ao material didático, 63% dos inquiridos avaliaram com o mesmo parâmetro. Relativamente às infraestruturas e equipamentos, os discentes avaliaram 59% com satisfaz muito.

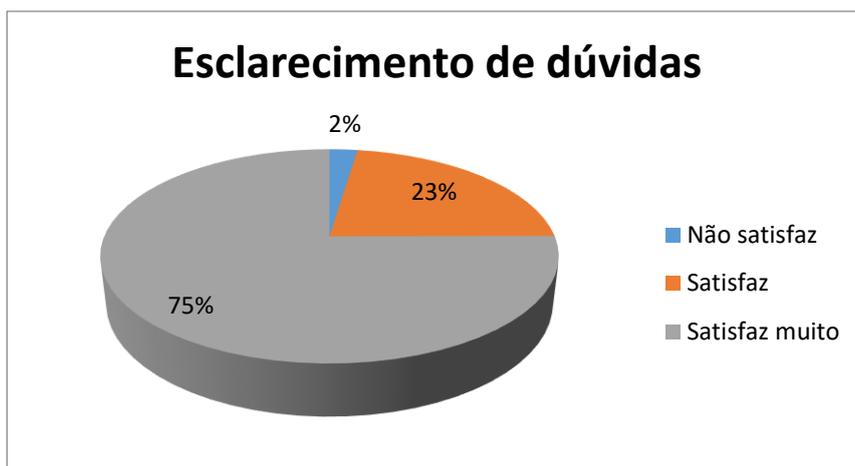
### 3. Formador

#### 3.1. Apresentação clara

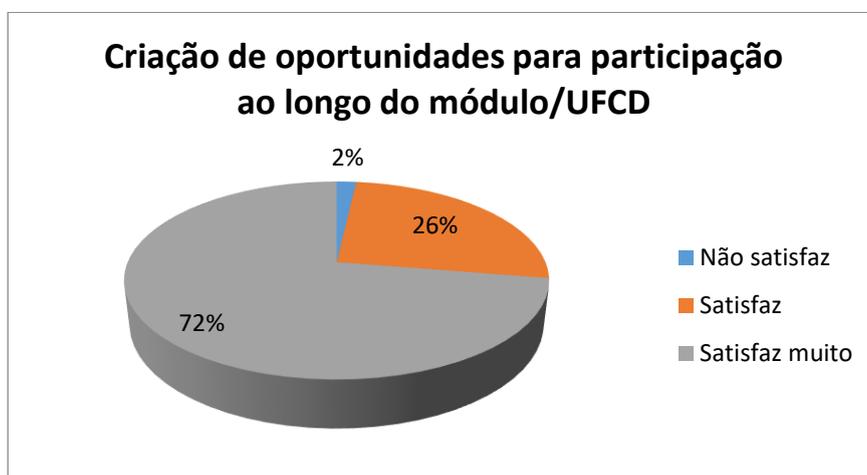
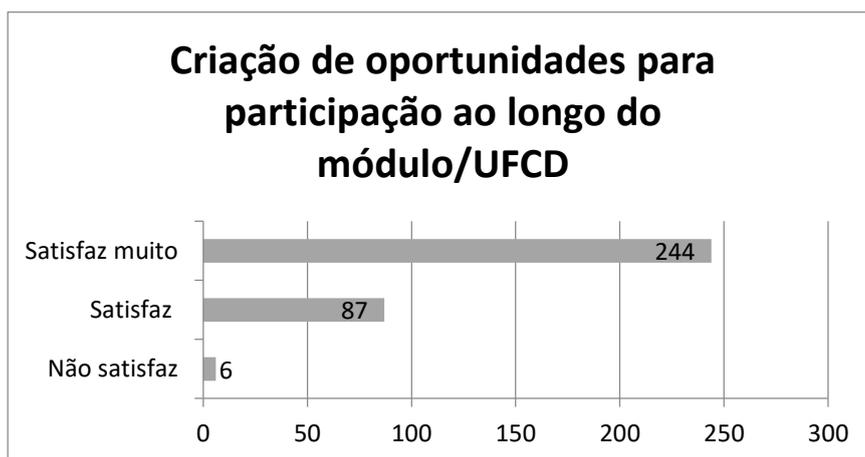


#### 3.2. Esclarecimento de dúvidas

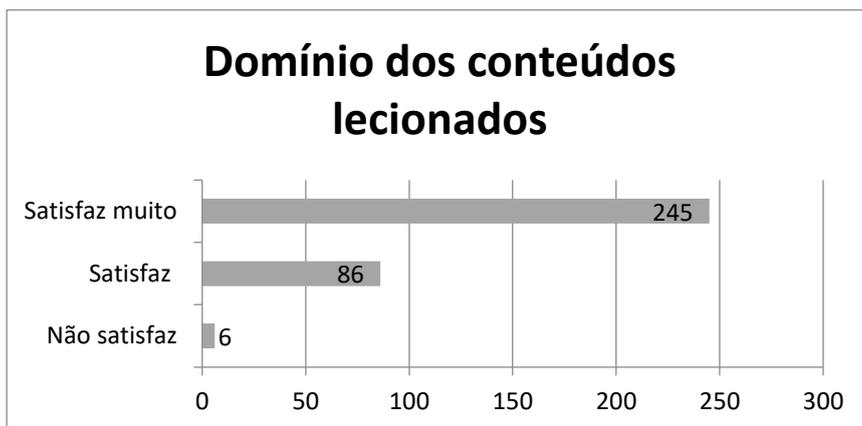




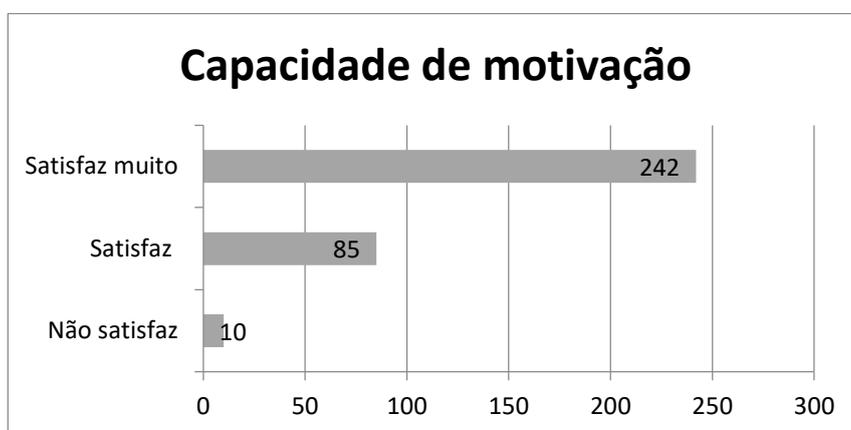
### 3.3. Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD

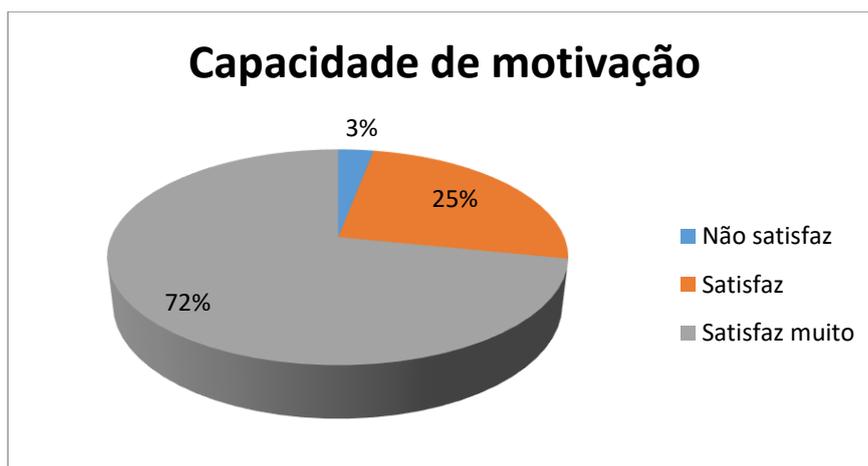


### 3.4. Domínio dos conteúdos lecionados

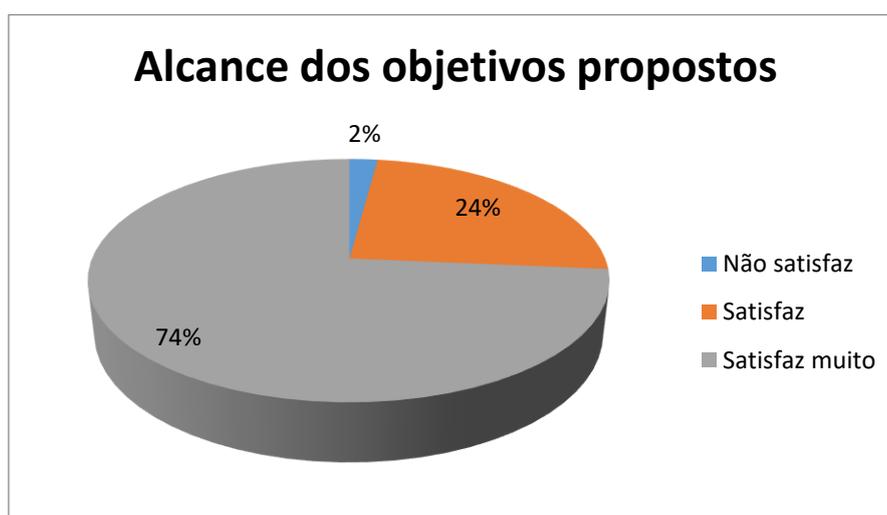
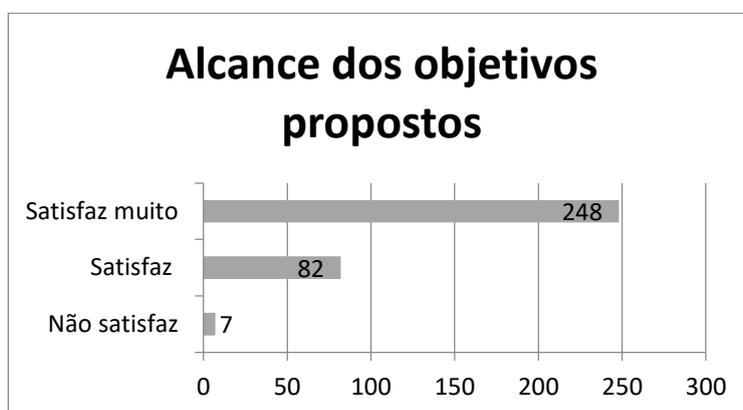


### 3.5. Capacidade de motivação





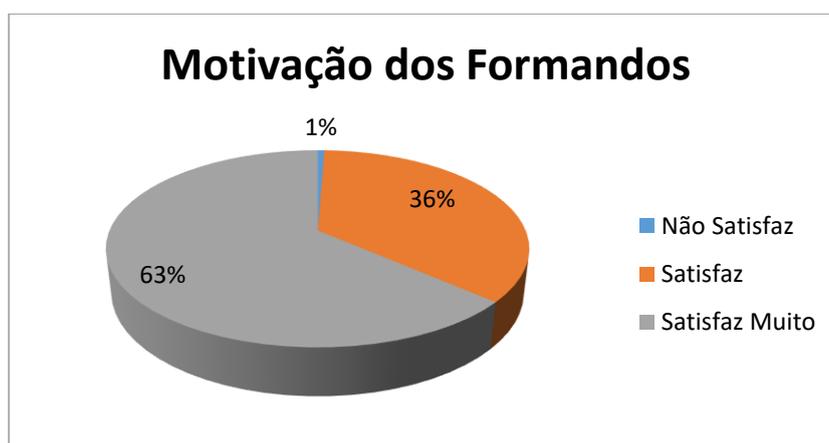
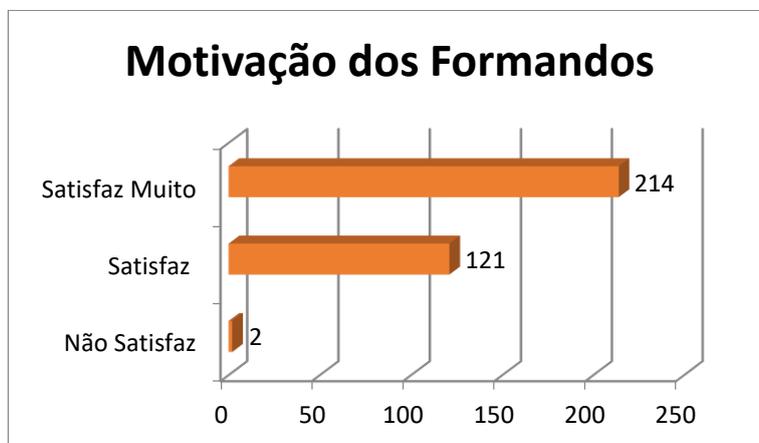
### 3.6. Alcance dos objetivos propostos



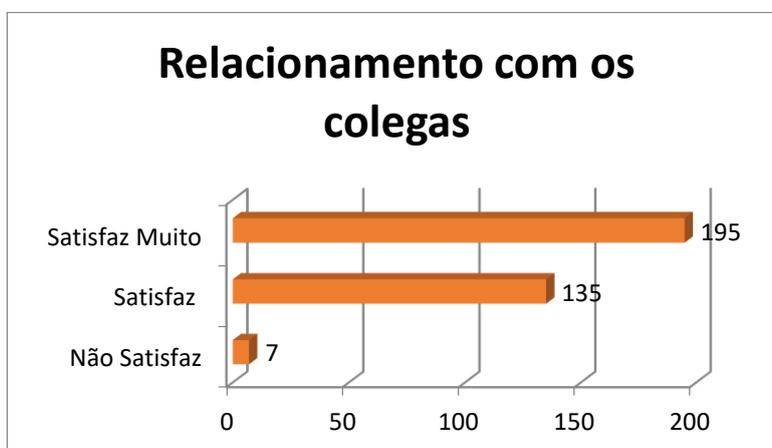
Na **avaliação do formador**, os inquiridos avaliaram entre 72% e 75% todos os parâmetros com satisfaz muito.

## 4. Autoavaliação

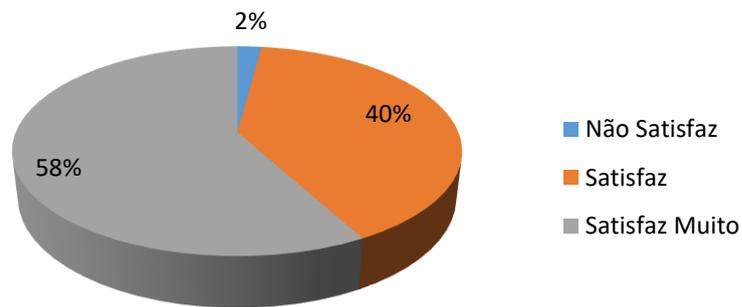
### 4.1. Motivação



### 4.2. Relacionamento com colegas

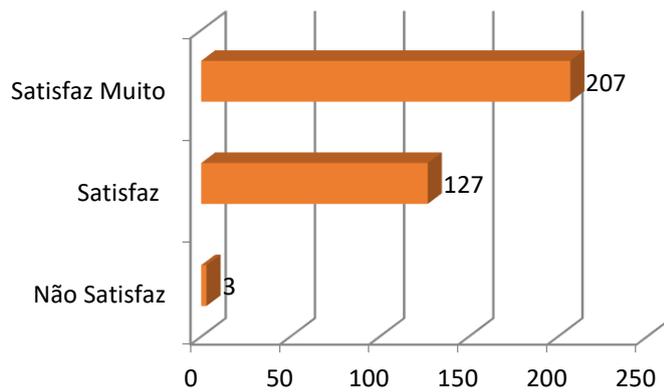


### Relacionamento com os colegas

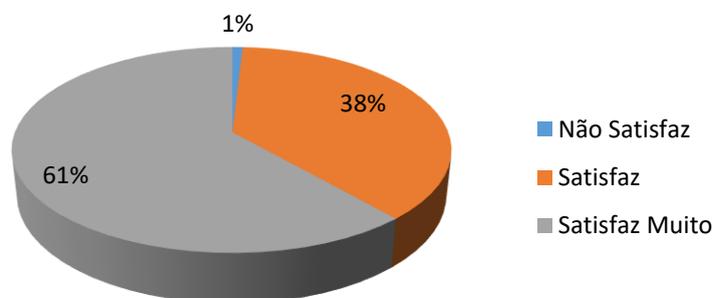


### 4.3. Resultados de aprendizagem

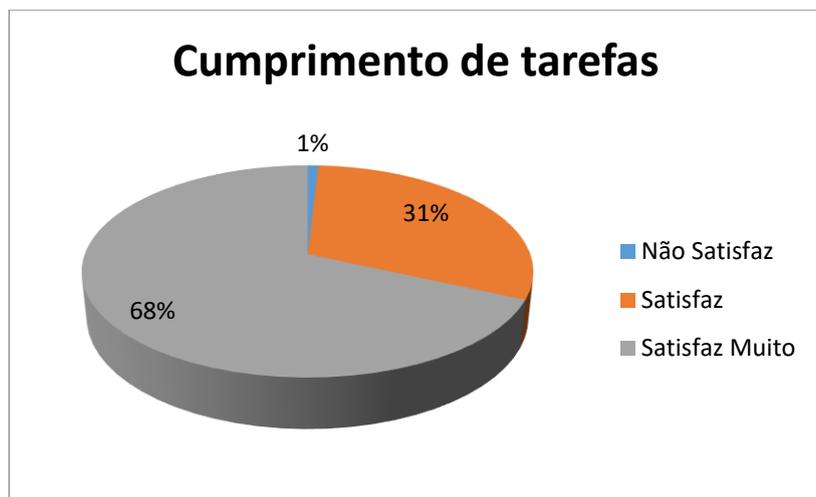
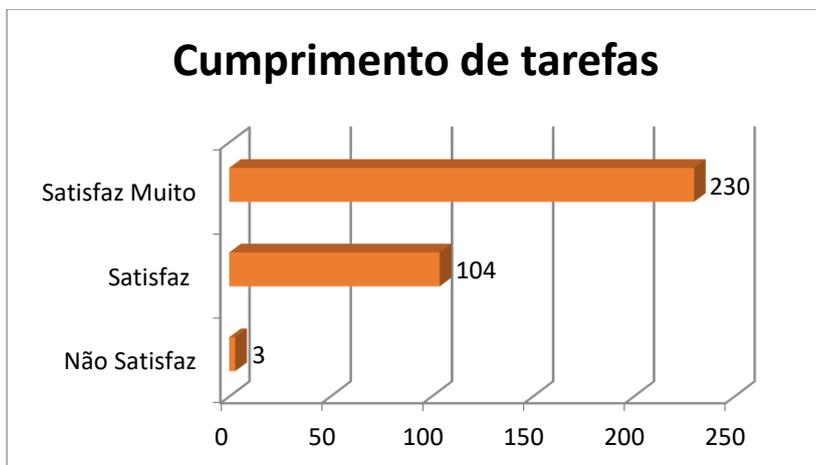
#### Resultados de Aprendizagens



#### Resultados de Aprendizagens



#### 4.4. Cumprimento de tarefas



Na autoavaliação, responderam **satisfaz muito**, 63 % dos alunos no parâmetro motivação, 58% dos alunos no parâmetro “relacionamento com colegas”, 61% dos alunos no parâmetro “resultados de aprendizagens” e 68% dos alunos no parâmetro “cumprimento de tarefas”.

## CONCLUSÃO

Os resultados observados são bastante positivos permitindo identificar um relevante grau de satisfação nas várias dimensões em verificação (programa, recursos, formador e autoavaliação), uma vez que a avaliação de não satisfaz só foi utilizada em alguns parâmetros, os quais se situam entre 1% a 3%.

Este relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e gestão de serviços/recursos que será alvo de análise e discussão em reunião do Conselho Pedagógico e nas reuniões de Departamento para apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade da Educação e Formação Profissional.

Partindo da análise dos resultados serão também equacionadas e reforçadas as formas de participação dos alunos nas tomadas de decisão e em todo o processo.

Após a análise e discussão será divulgado, interna e externamente, através do site do Agrupamento.

Alijó, 19 de janeiro de 2022,

**A Equipa EQAVET,**