

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. SANCHO II, ALIJÓ

Relatório de Avaliação de Satisfação dos Alunos

2º Período 2021/2022

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
RESULTADOS GLOBAIS	4
1. Avaliação do Programa	4
1.1 Cumprimento dos objetivos	4
1.2 Duração do módulo	4
1.3 Utilidade dos temas	5
1.4 Qualidade da Documentação	6
1.5 Diversidade de Estratégias	6
2. Organização	8
2.1 Instalações	8
2.2 Material didático	8
2.3 Infraestruturas e Equipamentos	9
3. Formador	11
3.1 Apresentação clara	11
3.2 Esclarecimento de dúvidas	11
3.3 Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD	12
3.4 Domínio dos conteúdos lecionados	13
3.5 Capacidade de motivação	13
3.6 Alcance dos objetivos propostos	14
4. Autoavaliação	16
4.1 Motivação	16
4.2 Relacionamento com colegas	16
4.3 Resultados de aprendizagem	17
4.4 Cumprimento de tarefas	18
CONCLUSÃO	19

INTRODUÇÃO

Durante o segundo período, a Escola continuou a promover, no âmbito de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito de modo a aferir o grau de satisfação dos alunos com a organização e funcionamento da Escola convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do Ensino e Formação Profissional (EFP).

O questionário foi aplicado, em formulário digital, a todos os alunos dos cursos profissionais, quando houve o término de um módulo por disciplina.

Os Cursos Profissionais existentes na escola são:

- Técnico de Gestão de Programação e Sistemas Informáticos (3º ano);
- Técnico de Turismo (1º ano e 3º ano);
- Técnico de Restaurante/Bar (2º ano);
- Técnico de Turismo Ambiental e Rural (2º ano).
- Técnico Auxiliar de Saúde (1º ano);

Dos 66 alunos inquiridos todos responderam. Foram obtidas **664 respostas**.

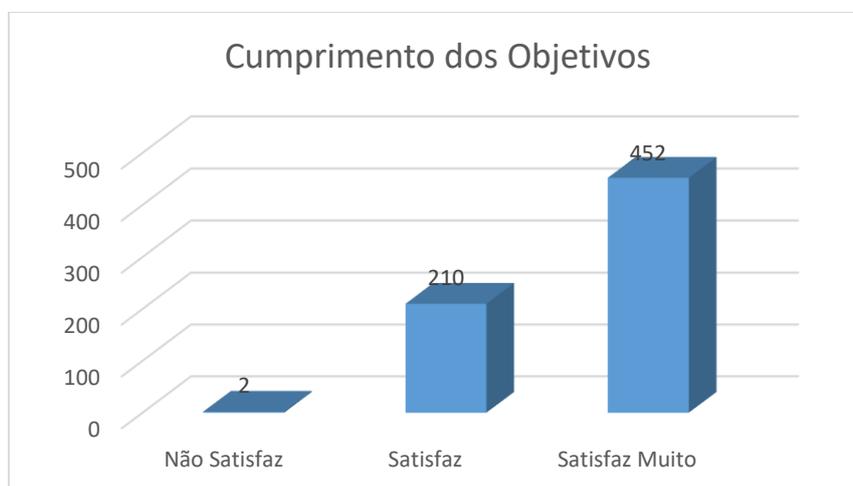
O questionário é composto por treze perguntas, sendo que apenas uma das perguntas contemplava uma resposta aberta. Nas perguntas de resposta fechada foi utilizada a seguinte escala: Não Satisfaz, Satisfaz e Satisfaz Muito.

Este relatório apresenta os resultados globais por pergunta e em termos percentuais.

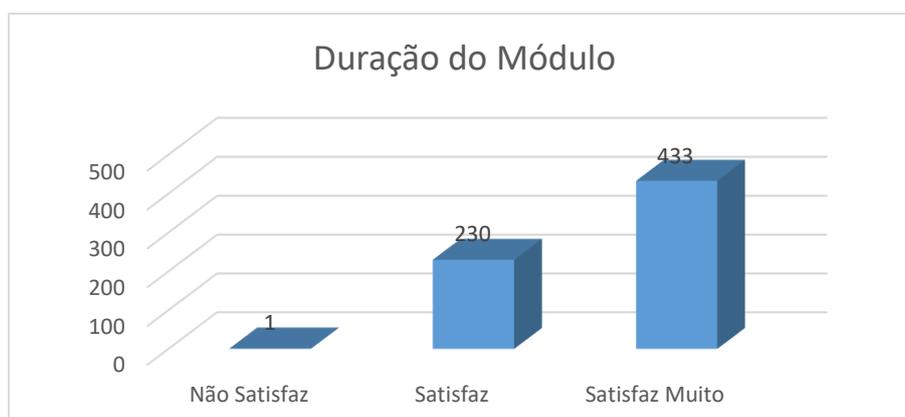
RESULTADOS GLOBAIS

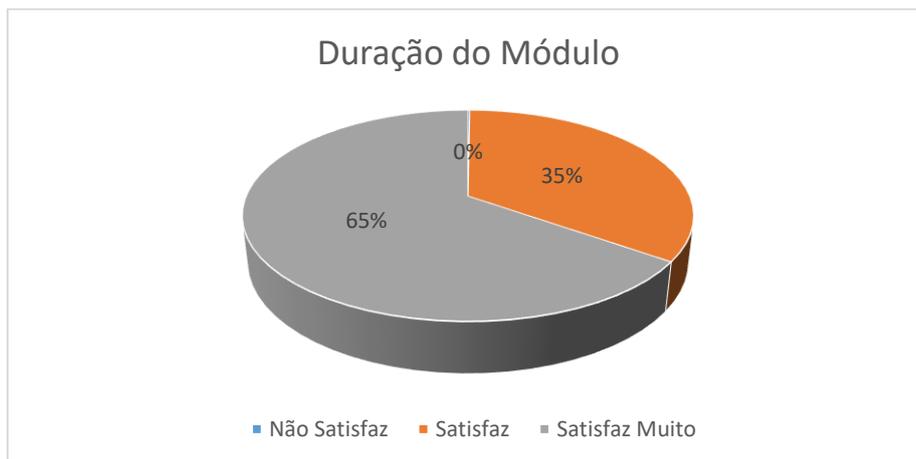
1. Avaliação do Programa

1.1 Cumprimento dos objetivos

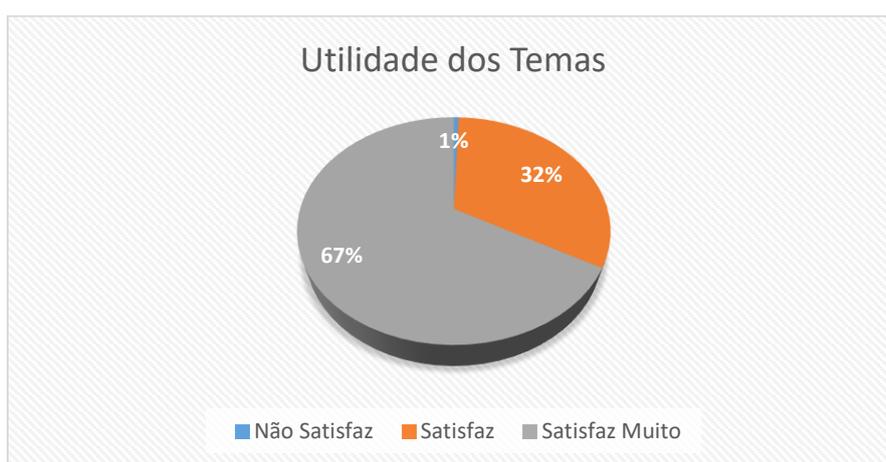
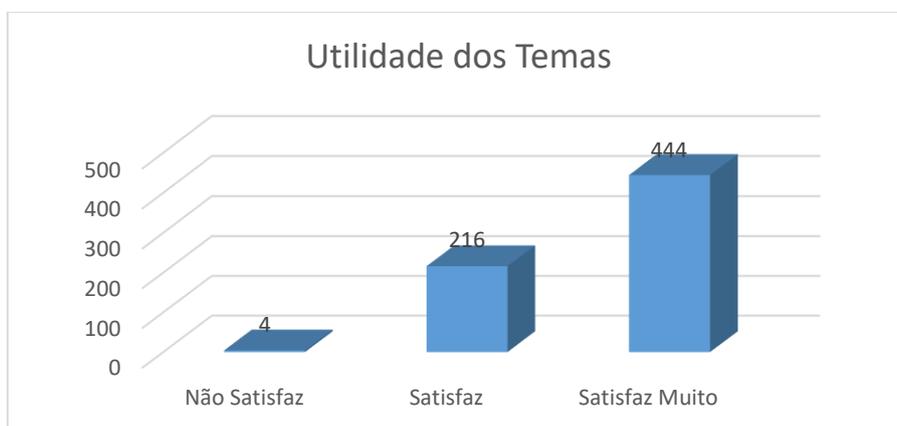


1.2 Duração do módulo

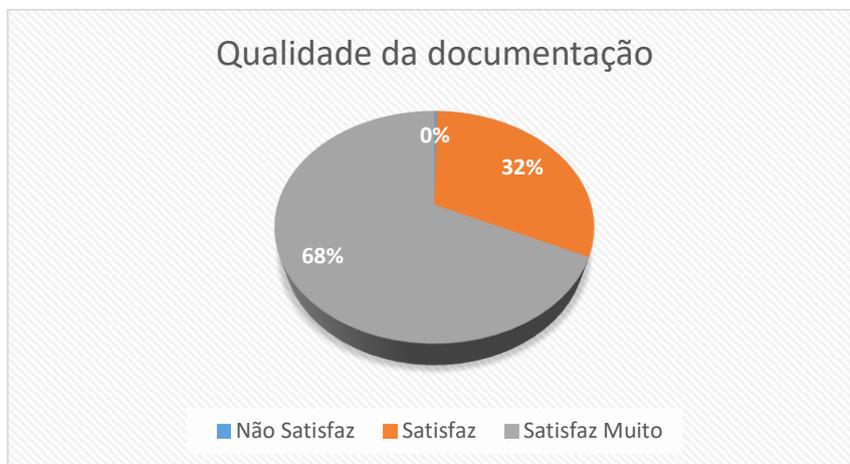
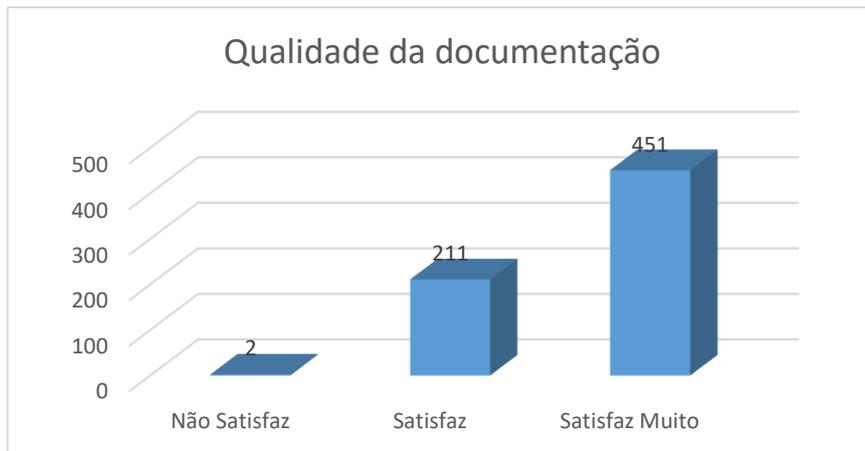




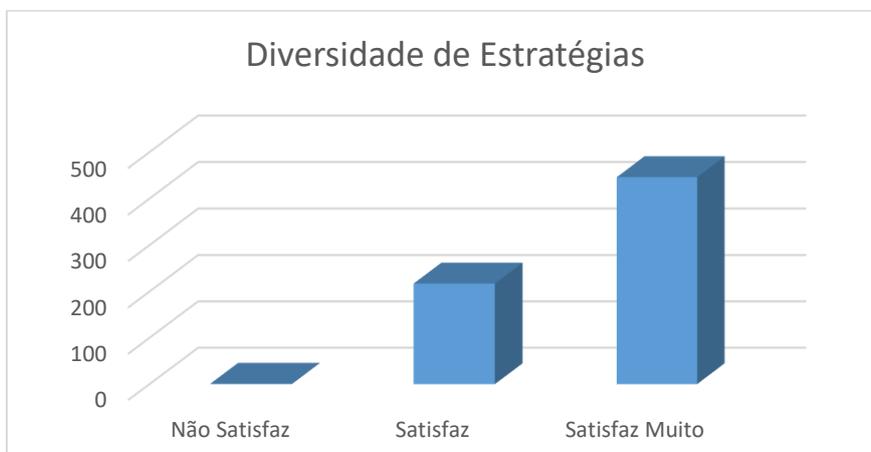
1.3 Utilidade dos temas

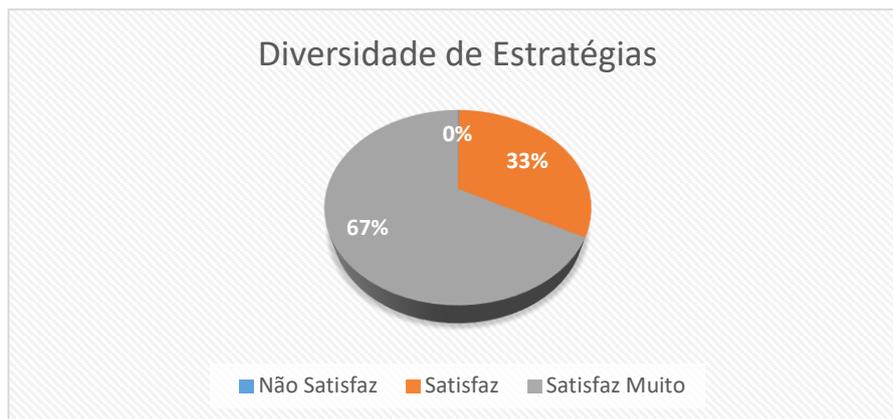


1.4 Qualidade da Documentação



1.5 Diversidade de Estratégias





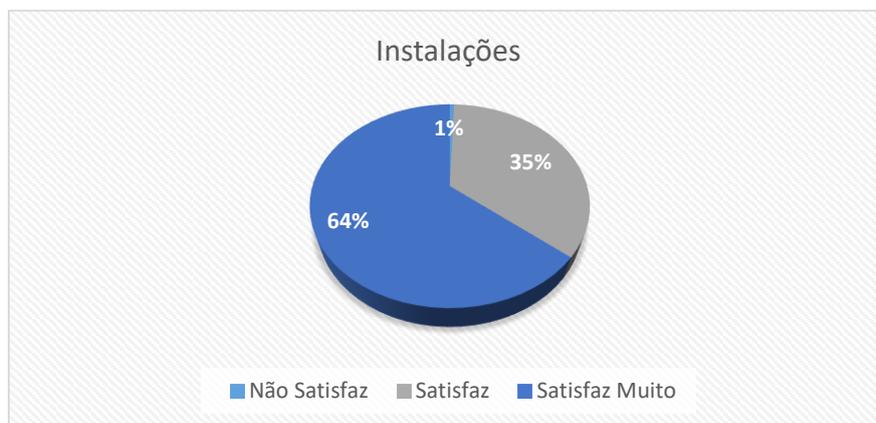
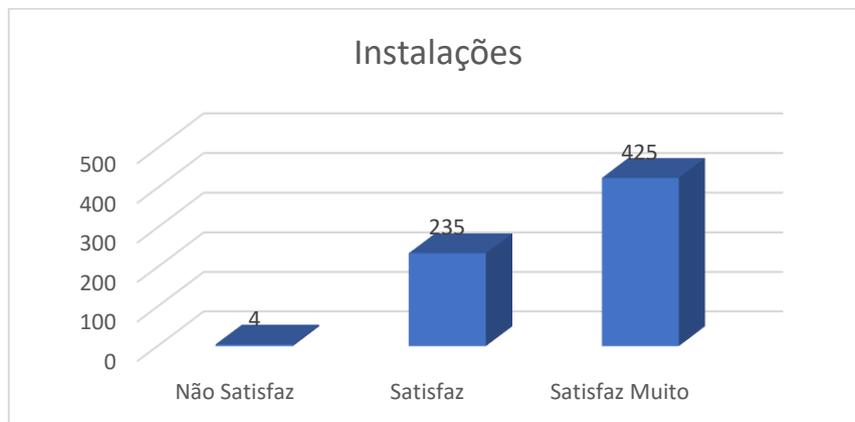
Em relação à **avaliação do programa** podemos concluir que, em relação aos parâmetros cumprimento dos objetivos, duração do módulo, utilidade dos temas, qualidade da documentação e qualidade dos exercícios obtiveram-se os seguintes resultados 68%, 65%, 67%, 68% e 67% respetivamente, com a menção de satisfaz muito.

Relativamente aos valores obtidos no 1.º período verificou-se:

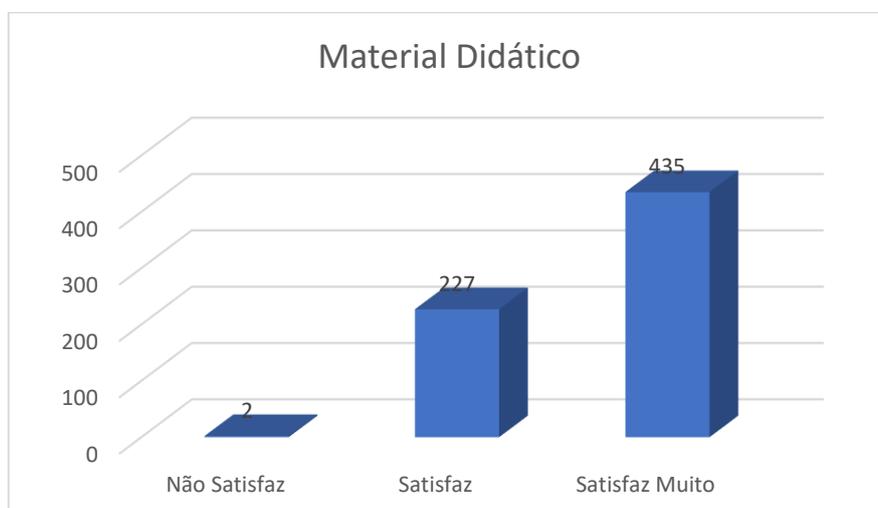
- uma ligeira subida no parâmetro utilidade dos temas (1%);
- uma descida nos parâmetros cumprimento dos objetivos (3%) e diversidade de estratégias (2%);
- nos restantes parâmetros, a mesma percentagem.

2. Organização

2.1 Instalações

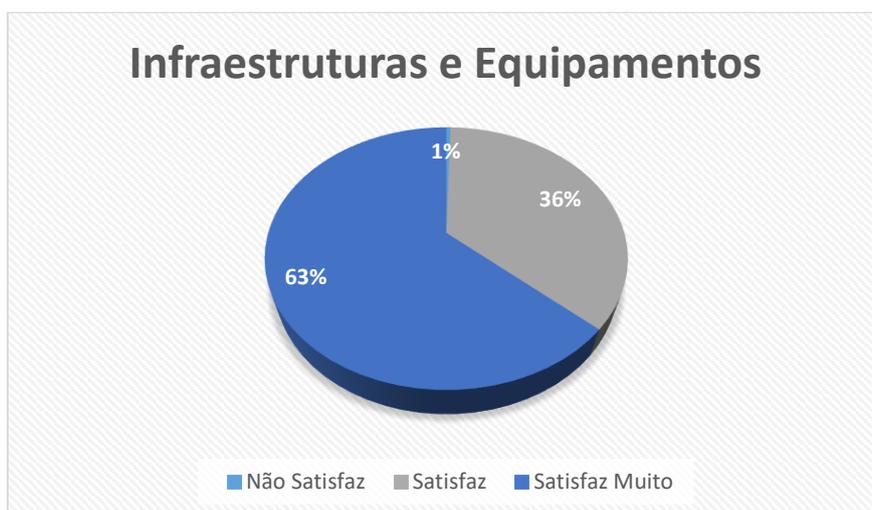
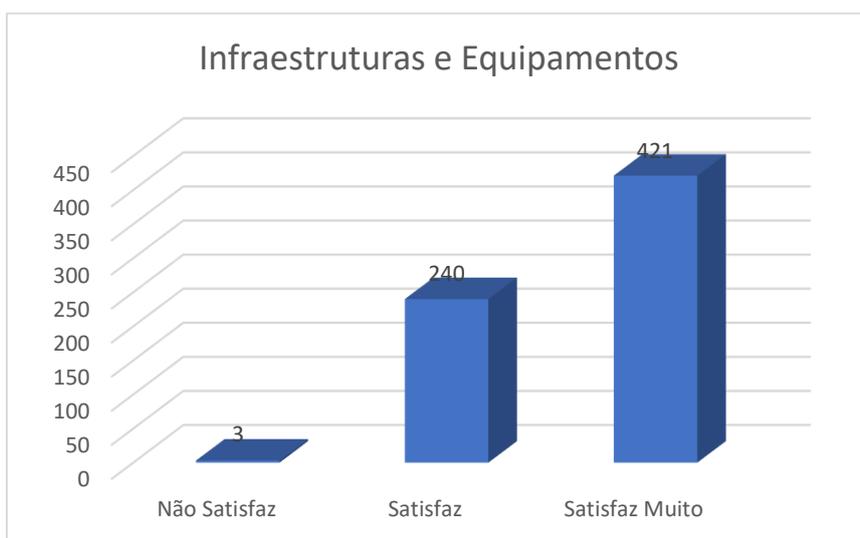


2.2 Material didático





2.3 Infraestruturas e Equipamentos



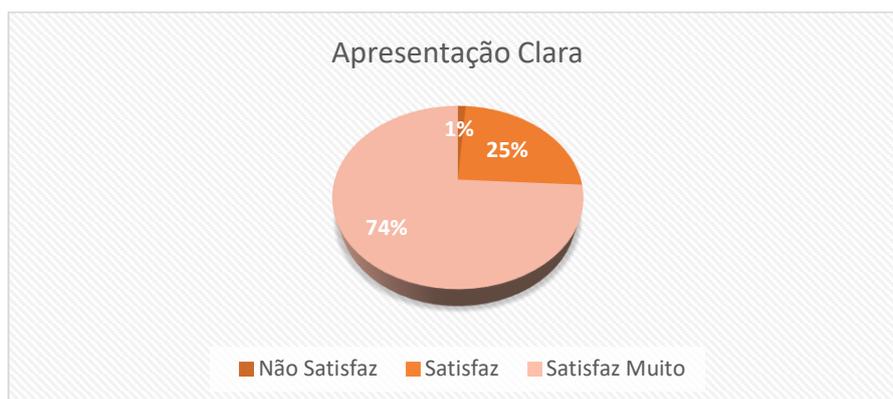
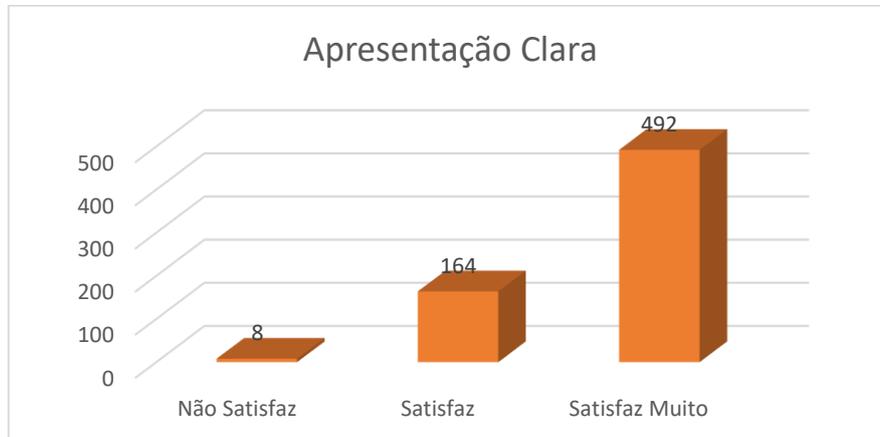
Quanto à avaliação da **organização** podemos concluir que nas instalações cerca de 64% dos alunos avaliaram-nas com satisfaz muito, por sua vez em relação ao material didático, 66% dos inquiridos avaliaram com o mesmo parâmetro. Relativamente às infraestruturas e equipamentos, os discentes avaliaram 63% com satisfaz muito.

Relativamente aos valores obtidos no 1.º período verificou-se:

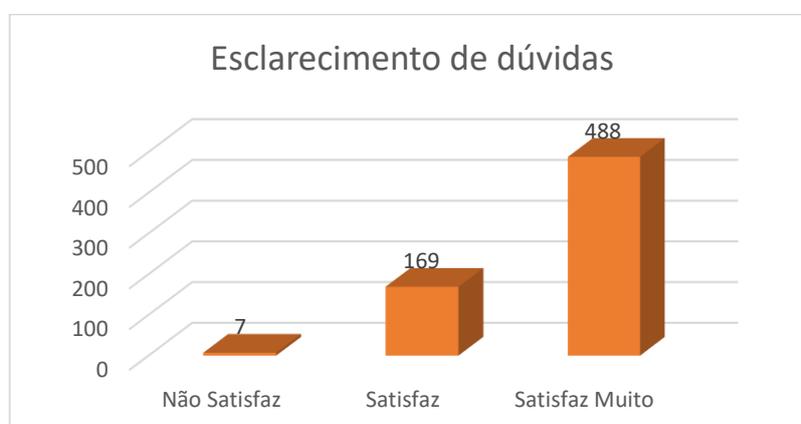
- uma subida nos parâmetros material didático e infraestruturas e equipamentos de 3% e 4% respetivamente.
- a mesma percentagem no parâmetro instalações.

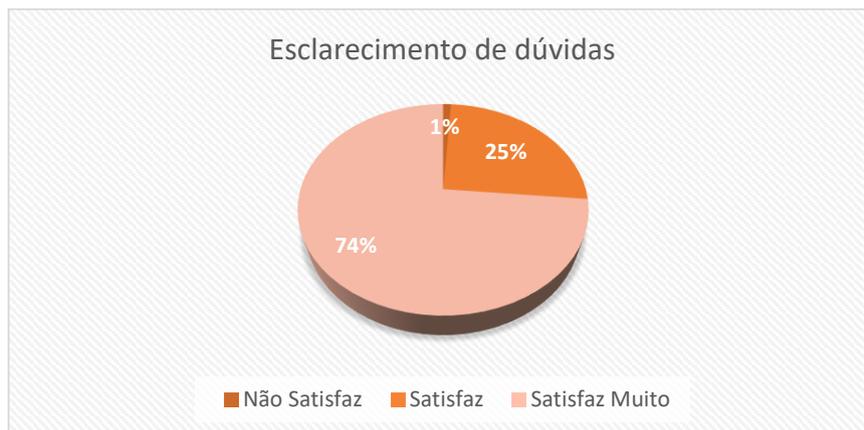
3. Formador

3.1 Apresentação clara

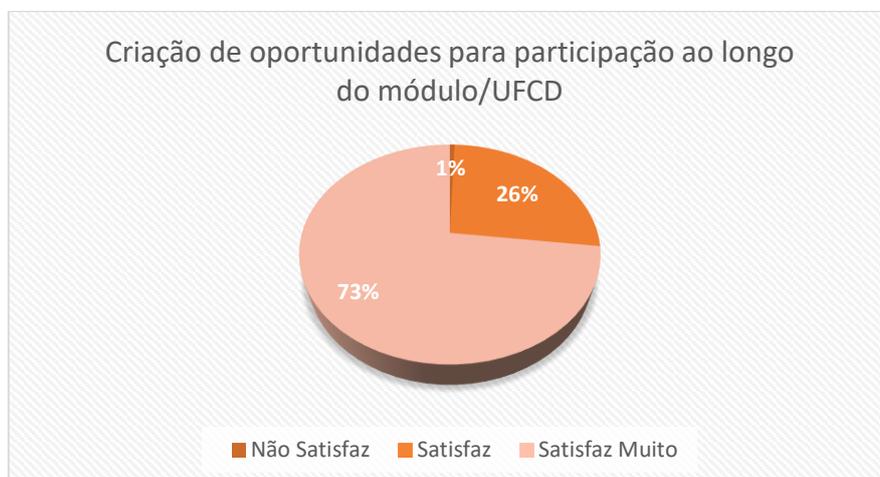
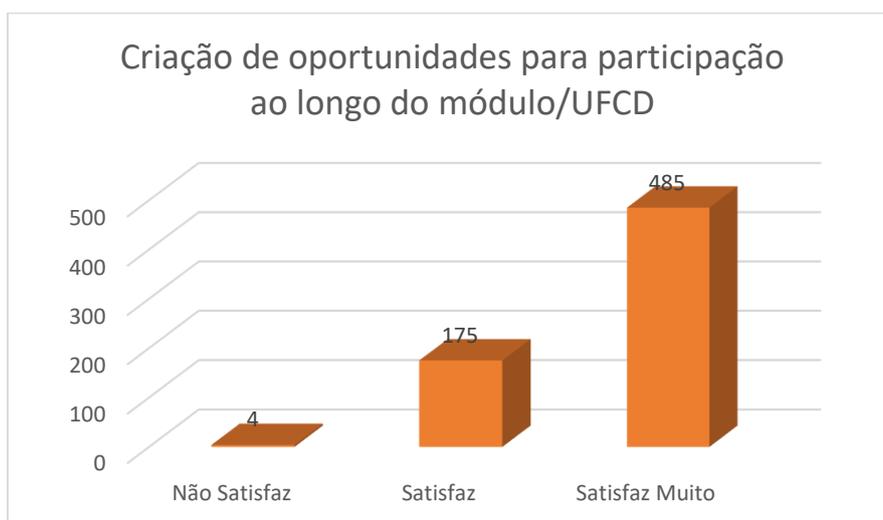


3.2 Esclarecimento de dúvidas

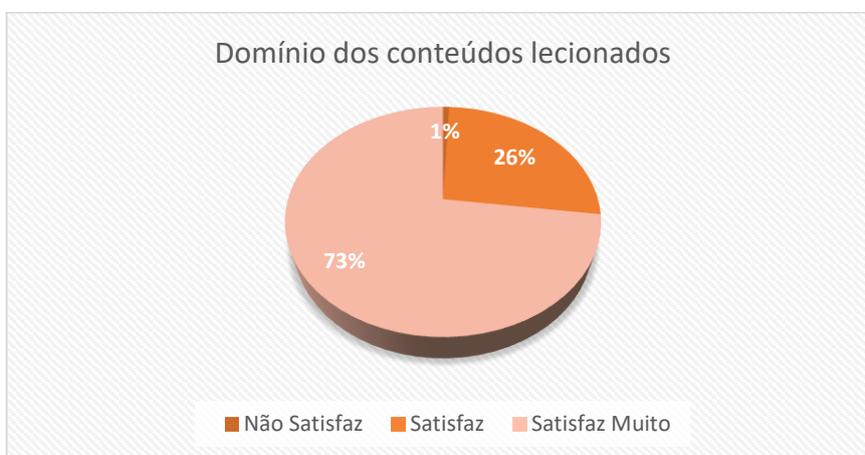
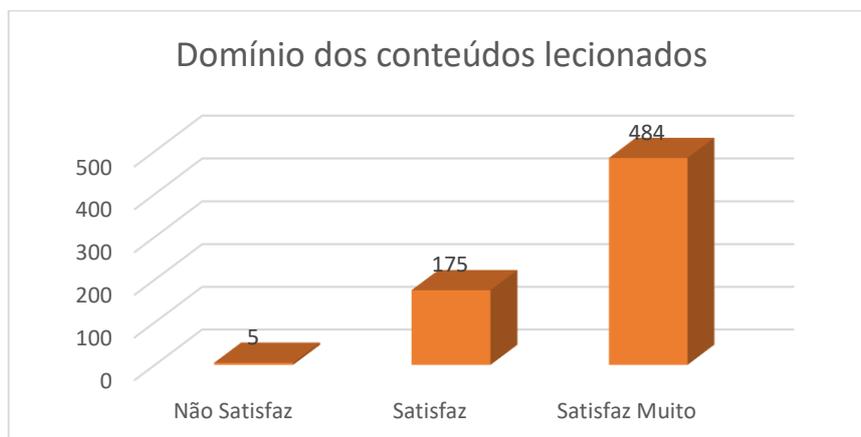




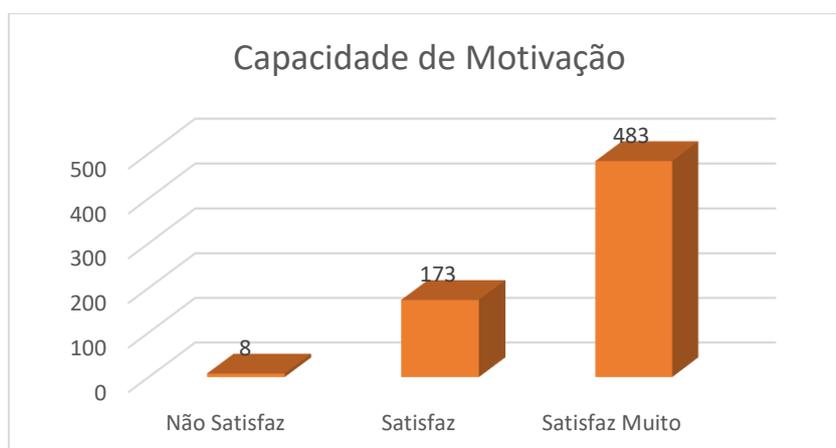
3.3 Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD

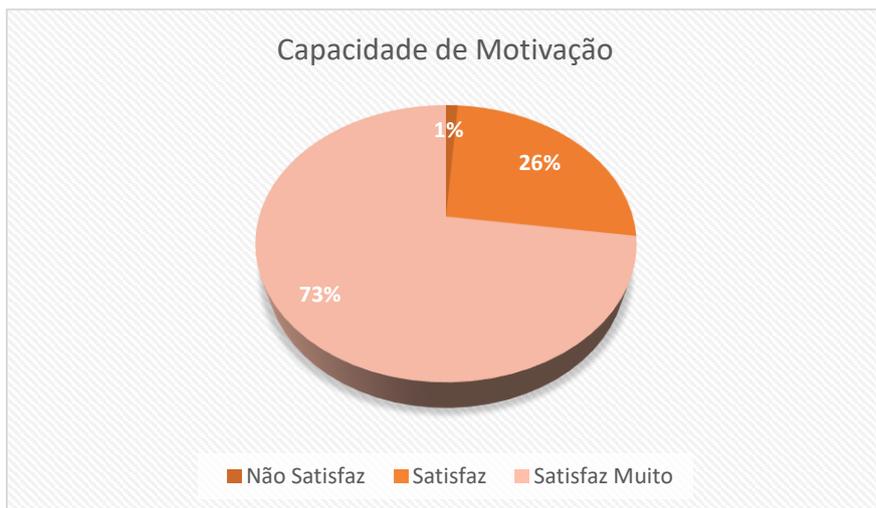


3.4 Domínio dos conteúdos lecionados

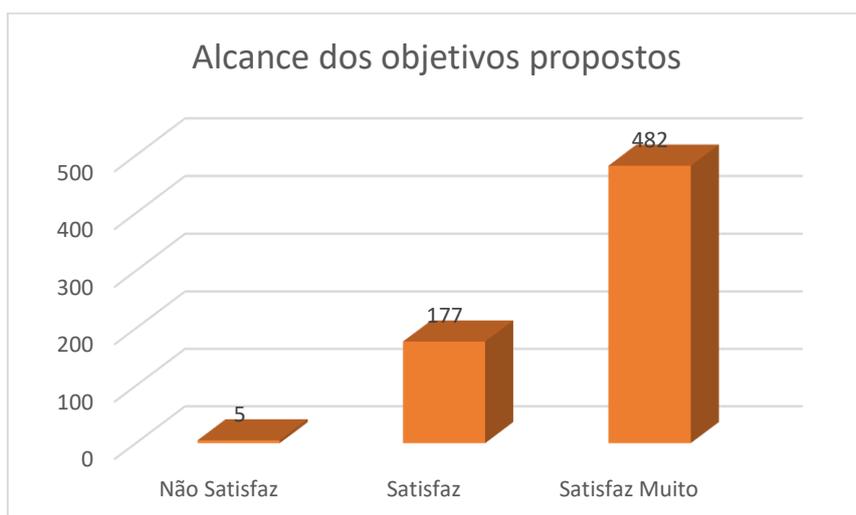


3.5 Capacidade de motivação





3.6 Alcance dos objetivos propostos



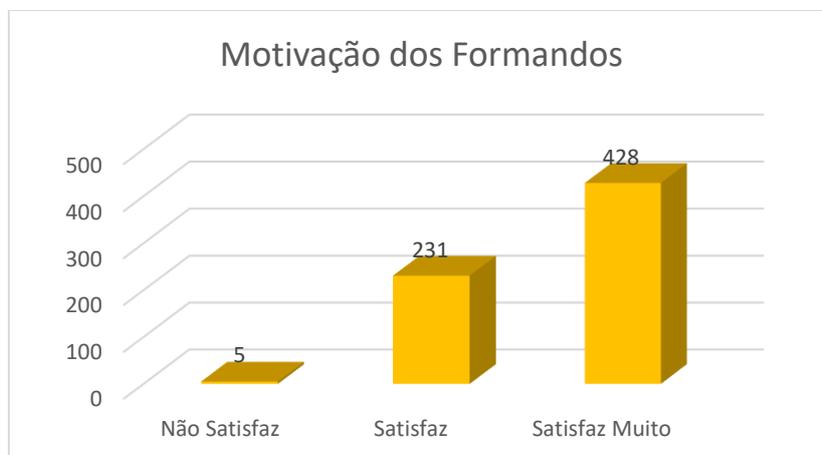
Na **avaliação do formador**, os inquiridos avaliaram entre 72% e 74% todos os parâmetros com satisfaz muito.

Relativamente aos valores obtidos no 1.º período verificou-se:

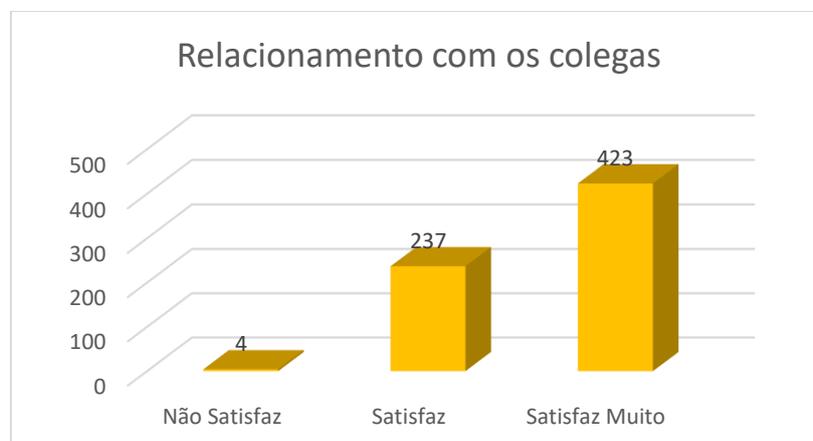
- uma subida de 1% nos parâmetros criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD e capacidade de motivação;
- a mesma percentagem no parâmetro domínio dos conteúdos lecionados;
- uma descida de 1% nos parâmetros apresentação clara e esclarecimento de dúvidas;
- uma descida de 2% no parâmetro alcance dos objetivos propostos.

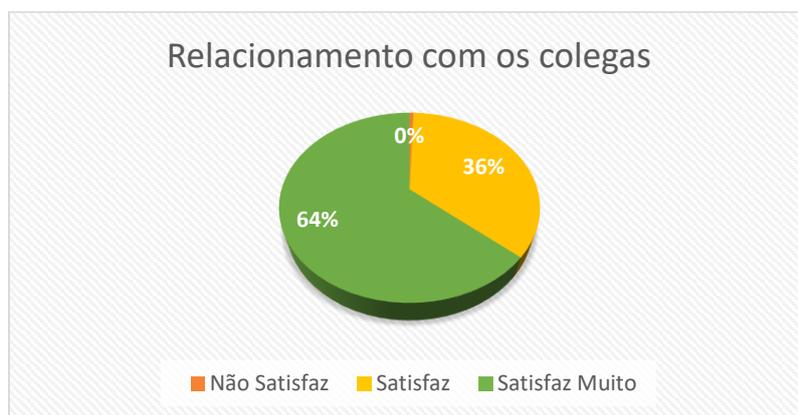
4. Autoavaliação

4.1 Motivação

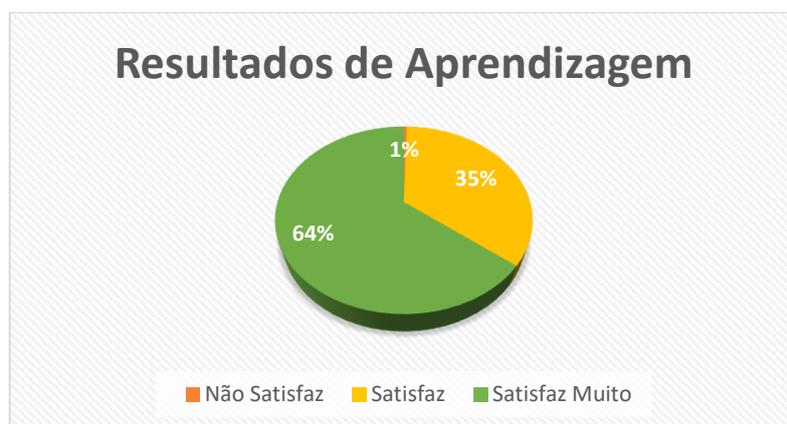
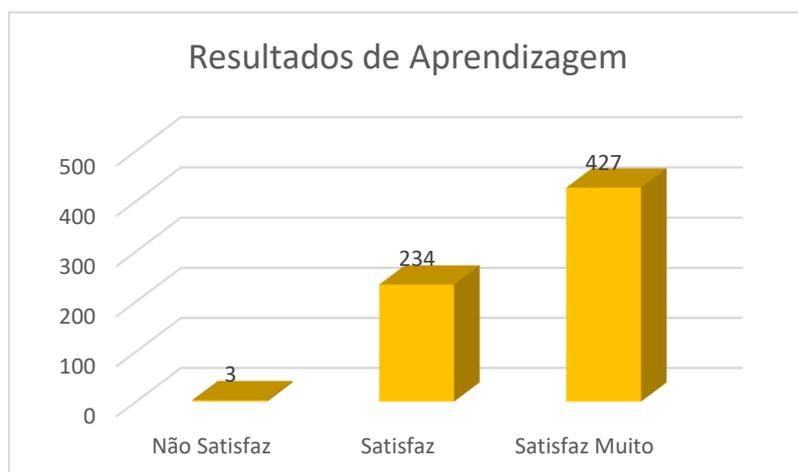


4.2 Relacionamento com colegas

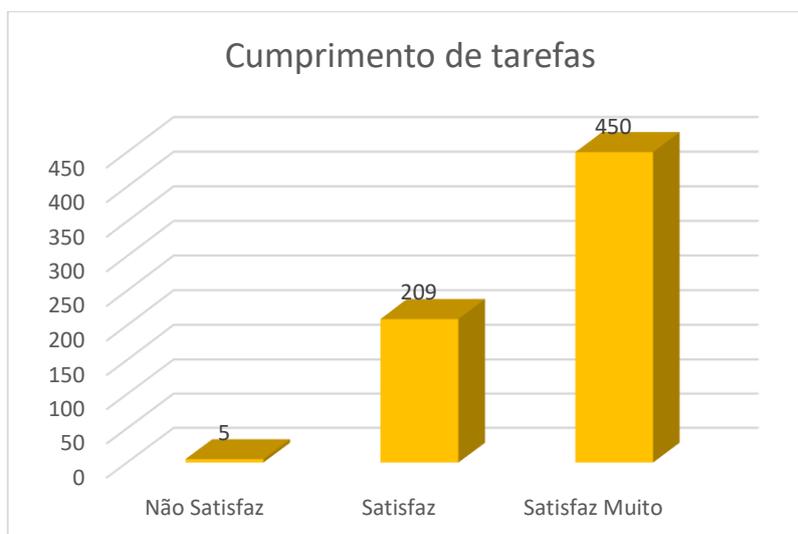




4.3 Resultados de aprendizagem



4.4 Cumprimento de tarefas



Na autoavaliação, responderam **satisfaz muito**, 64 % dos alunos nos parâmetros motivação, relacionamento com colegas e resultados de aprendizagem e 68% dos alunos no parâmetro cumprimento de tarefas.

Relativamente aos valores obtidos no 1.º período verificou-se:

- uma subida de 1% no parâmetro motivação;
- uma subida de 3% no parâmetro resultados de aprendizagem;
- uma subida de 6% no parâmetro relacionamento com colegas;
- a mesma percentagem no parâmetro cumprimento de tarefas.

CONCLUSÃO

Os resultados observados são bastante positivos permitindo identificar um relevante grau de satisfação nas várias dimensões em verificação (programa, recursos, formador e autoavaliação), uma vez que a avaliação de não satisfaz só foi utilizada em alguns parâmetros, atingindo somente 1%. Esta percentagem atingida foi inferior relativamente ao primeiro período que se situou entre 1% e 3%.

Este relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e gestão de serviços/recursos que será alvo de análise e discussão em reunião do Conselho Pedagógico e nas reuniões de Departamento para apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade da Educação e Formação Profissional.

Partindo da análise dos resultados serão também equacionadas e reforçadas as formas de participação dos alunos nas tomadas de decisão e em todo o processo.

Após a análise e discussão será divulgado, interna e externamente, através do site do Agrupamento.

Alijó, maio de 2022,

A Equipa EQAVET,