

RELATÓRIO: SATISFAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE 2022

5 de dezembro de 2022

Escola Básica e Secundária D. Sancho II,
Alijó
Equipa EQAVET

RI.05.00



"Um bote não vai para frente se cada um rema à sua própria maneira"

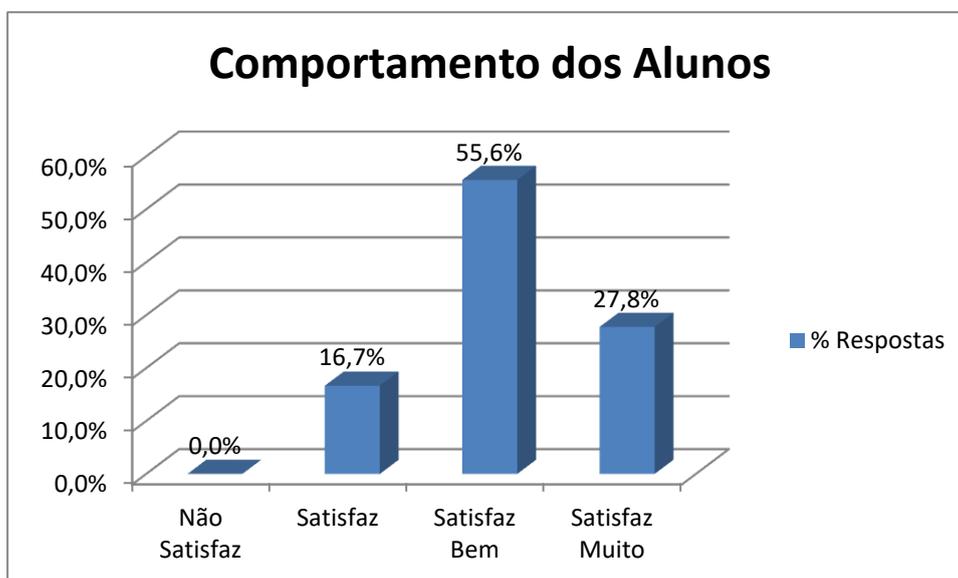
Caracterização da amostra

Foram analisadas as respostas de **12 elementos** do Pessoal Não Docente relativas ao desempenho dos alunos dos Cursos Profissionais de Técnico de Restaurante/Bar 2º ano, Técnico de Turismo Ambiental e Rural 2º ano, Técnico de Turismo (1º e 3º anos), Técnico Auxiliar de Saúde (1º ano) e Técnico de Gestão e Programação de Sistemas de Informação (3º ano).

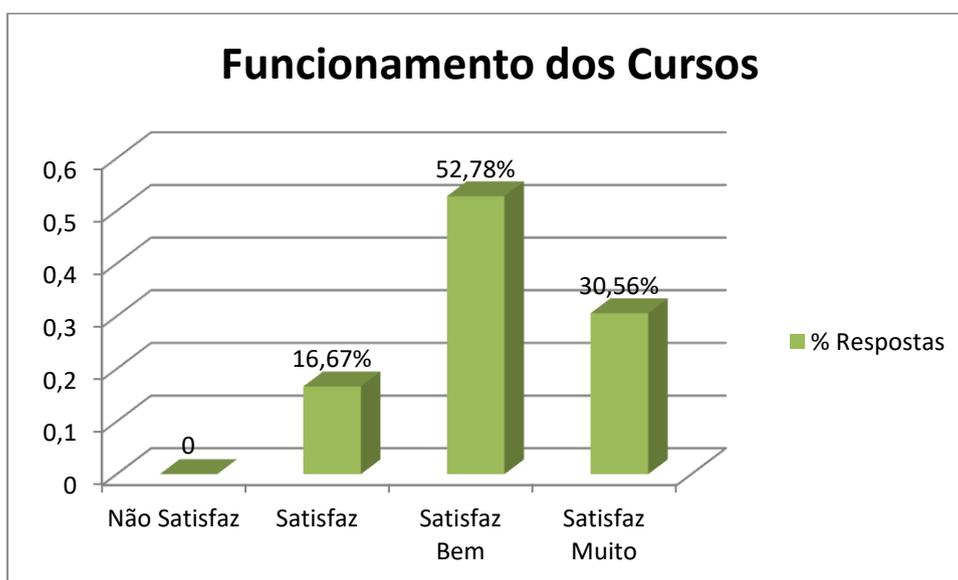
A avaliação do desempenho do pessoal não docente foi feita, numa escala de 2 a 5 (Não Satisfaz, Satisfaz, Satisfaz Bem e Satisfaz Muito), tendo em consideração vários parâmetros, a saber:

1. Comportamento dos alunos
2. Funcionamento dos Cursos
3. Instalações dos Cursos
4. Contribuição individual para o bom funcionamento dos cursos

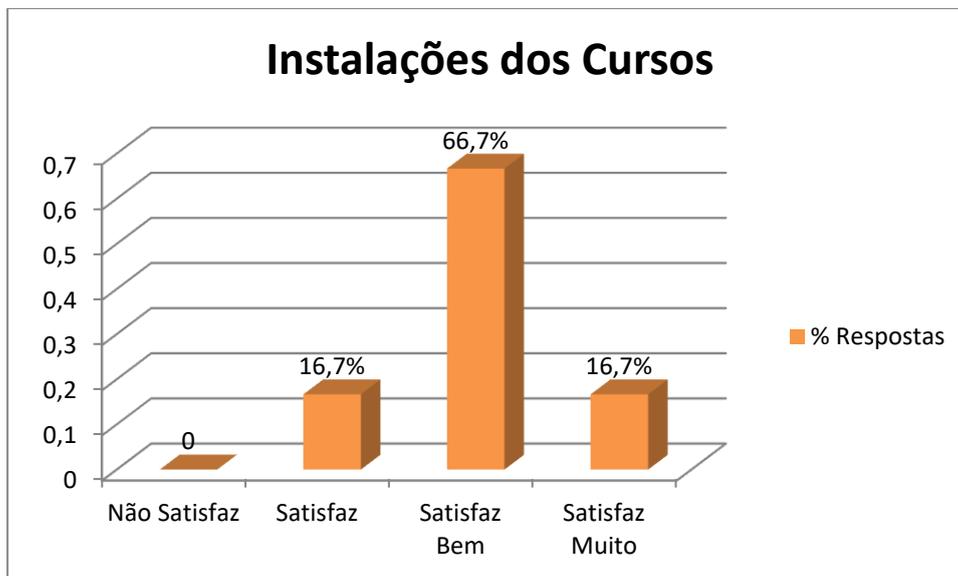
COMPORTAMENTO DOS ALUNOS:



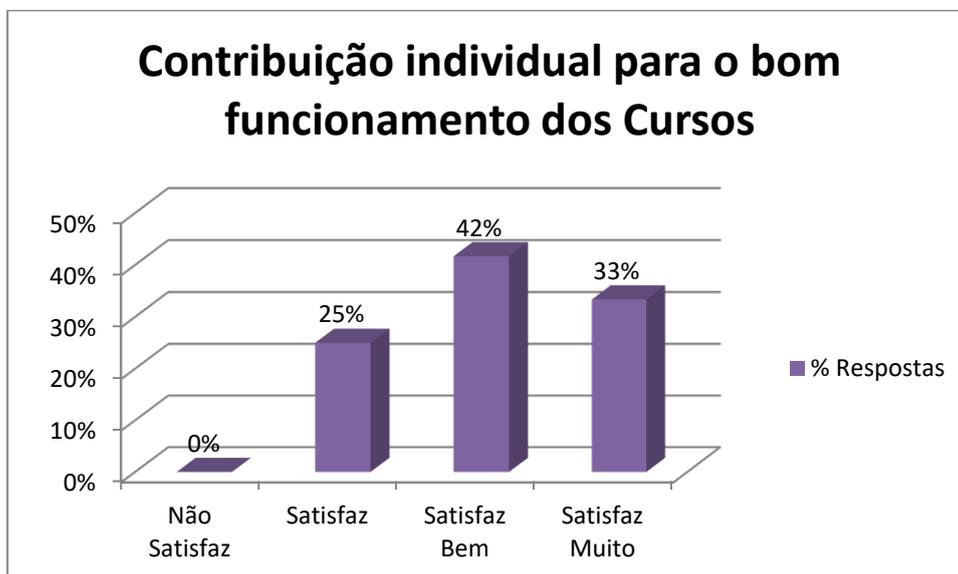
FUNCIONAMENTO DOS CURSOS



INSTALAÇÕES DOS CURSOS



CONTRIBUIÇÃO INDIVIDUAL PARA O BOM FUNCIONAMENTO DOS CURSOS



Conclusão

Este relatório analisou a avaliação de doze elementos do Pessoal não docente, nove dos quais Assistentes Operacionais e os restantes quatro Assistentes Técnicos. Foram avaliados pelo pessoal Não Docente os seguintes parâmetros:

1. Comportamento dos alunos – Taxa de Satisfação de 4,11
Em 2021 - **4,30**
2. Funcionamento dos Cursos – Taxa de Satisfação de 4,14
Em 2021 - **4,27**
3. Instalações dos Cursos – Taxa de Satisfação de 4
Em 2021 - **4,11**
4. Contribuição individual para o bom funcionamento dos cursos – Taxa de Satisfação de 4,08
Em 2021 - **4**

Relativamente aos valores obtidos no ano letivo anterior verificou-se uma **descida** nos itens “Comportamento dos alunos” (de 4,30 para 4,11), “Funcionamento dos Cursos” (de 4,27 para 4,14) e “Instalações dos Cursos” (de 4,11 para 4).

Por sua vez, em relação ao item “Contribuição individual para o bom funcionamento dos cursos” verificou-se uma pequena subida de 4 para 4,08.

Continua a ser um dos objetivos da Equipa EQAVET envolver cada vez mais pessoas na resposta aos questionários de satisfação. No entanto e apesar dos nossos esforços, o número de respostas foi igual ao do ano letivo anterior (2020-2021). Nesse sentido, continuaremos a envolver o maior número de pessoas/entidades possível, pois todos têm uma palavra a dizer no funcionamento do Agrupamento.